

Hyresgästföreningens integritetspolicy

Din personliga integritet

Hyresgästföreningen respekterar din integritet och vill att du ska känna dig helt trygg i hur vi behandlar dina personuppgifter. Den här informationen är bland annat till för att du ska få veta vilka uppgifter om dig vi samlar in, varifrån vi samlar in dem, varför vi samlar in dem och hur länge uppgifterna sparas. Du får även information om dina rättigheter gentemot oss när det gäller vår behandling av dina personuppgifter. Tveka inte att kontakta oss om du har några generella frågor kring Hyresgästföreningens personuppgiftsbehandling, eller om du har specifika frågor om hur vi behandlar just dina uppgifter.

Vem är ansvarig för Hyresgästföreningens personuppgiftsbehandling?

Hyresgästföreningen med organisationsnummer 802001–5106 är personuppgiftsansvarig för alla dina personuppgifter som behandlas av oss och våra samarbetspartners.

Våra kontaktuppgifter är:

Hyresgästföreningen, Box 7514, 103 92 Stockholm. Du når oss per telefon på 0771–443 443.

Om du har frågor om dina personuppgifter eller dataskyddsförordningen GDPR, är du välkommen att e-posta till dataskyddsbud@hyresgastforeningen.se

Vår behandling av dina personuppgifter

Kategorier av personuppgifter	Vårt ändamål	Var vi hämtar uppgifterna	Vår rättsliga grund
<ul style="list-style-type: none">• Personnummer• Namn• Postadress• E-postadress• Telefonnummer• E-postadress• Eventuella hushållsmedlemmar• Eventuella uppdrag inom Hyresgästföreningen	Vi behöver behandla uppgifterna för att du ska kunna bli medlem, för att kunna administrera ditt medlemskap och eventuella förtroendeuppdrag, för att kunna företräda dig i ärenden och vid förhandlingar, för att du ska kunna få informationsutskick samt för att vi ska kunna tillhandahålla dig de förmåner som ingår i medlemskapet.	Uppgifterna hämtas dels från dig själv då du blir medlem eller senare, dels från folkbokföringen via SPAR, som uppdateras om du till exempel flyttar eller byter namn.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna ingå avtal med dig om medlemskap samt för att vi ska kunna fullgöra avtalet om medlemskap med dig. Du är inte skyldig att lämna uppgifterna. Att bli medlem hos oss är naturligtvis helt frivilligt, men du kan inte bli medlem hos oss om vi saknar dessa uppgifter.

<ul style="list-style-type: none"> • Betalningshistorik • Betalningsinformation 	<p>När du väljer att bli medlem hos oss har du en skyldighet att betala medlemsavgift. Vi behandlar därför uppgifter om din betalningshistorik och ditt val av betalningsmetod avseende medlemsavgiften.</p>	<p>Ditt val av betalningsmetod hämtar vi från dig själv. Uppgifter om din betalningshistorik hämtar vi från vårt eget bankkonto.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet om medlemskap med dig. Behandlingen är också nödvändig för att vi ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar oss.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Medlemsnummer 	<p>När du blir medlem hos oss tilldelas du ett unikt medlemsnummer. Detta kan användas som identifikation i vissa situationer när du till exempel vill utnyttja våra medlemsförmåner.</p>	<p>Medlemsnumret skapas av oss i samband med din registrering av medlemskap.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet om medlemskap med dig.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Röstinspelning (överenskommelser) 	<p>En del överenskommelser gällande medlemskapet spelas in, det kan gälla till exempel avtal om medlemskap eller val av betalningsmetod.</p>	<p>Uppgifterna hämtas från dig själv och du blir alltid tillfrågad innan inspelningen.</p>	<p>Behandlingen baseras på ditt samtycke. Du är inte skyldig att lämna uppgifterna eftersom medlemskap hos oss är frivilligt och överenskommelsen kan istället ske skriftligt om du vill.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Röstinspelning (utbildningssyfte) 	<p>När du ringer oss för att få rådgivning, biträde eller har frågor om ditt medlemskap kan ditt samtal komma att spelas in. Inspelningen görs i utbildningssyfte, närmare bestämt för att vi ska kunna analysera vår egen kompetens och vårt bemötande. Det är inte alla samtal som spelas in och sparas.</p>	<p>Uppgifterna hämtas från dig själv i samband med att du ringer oss. Det är inte alla samtal som spelas in och sparas.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna tillhandahålla en så bra service som möjligt till de som kontaktar oss.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Fotografier i samband med besiktningar 	<p>Ibland behöver vi fotografera i samband med besiktningar som vi utför. Fotografierna används bland annat som underlag till</p>	<p>Uppgifterna hämtas från dig och ditt boende.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna utföra vårt uppdrag att förhandla hyror</p>

	hyresförhandlingar och -tvister.		och biträda i hyrestvister. Insamlingen av dessa personuppgifter (fotograferingen) sker i samråd med dig och med din medverkan. Fotografierna är så neutrala som möjligt.
<ul style="list-style-type: none"> Fotografier i samband med aktiviteter inom Hyresgästföreningen 	Ibland vill vi fotografera de som deltar i våra olika aktiviteter. Syftet är att kunna sprida information om vår verksamhet.	Uppgifterna hämtas i samband med att du deltar i vissa av våra aktiviteter.	Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna informera om vår verksamhet. Vi informerar i förväg när fotografering sker och du behöver självklart inte delta vid fotograferingen.
<ul style="list-style-type: none"> Dina preferenser om utskick och förmåner 	Genom jämförelser och analyser av de registrerade uppgifterna behöver vi ibland identifiera relevant information som kan vara av särskilt intresse för dig. Syftet är att ge dig så relevant information som möjligt om Hyresgästföreningen, vår verksamhet och det vi erbjuder inom medlemskapet.	Jämförelserna baseras på uppgifter vi samlat in från dig själv och utförs inte automatiserat för profilering.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet om medlemskap med dig på bästa sätt.
<ul style="list-style-type: none"> Förhandlingsöverenskommelser gällande ditt boende 	Om du bor i ett hus som omfattas av en förhandlingsordning, eller om du annars får biträde från oss i förhandlingar med din hyresvärd, kan de överenskommelser som ingås registreras hos oss, till exempel avseende din hyra eller andra hyresvillkor.	Uppgifterna hämtas från de förhandlingar vi bedriver med din hyresvärd.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet om medlemskap med dig. Behandling i statistik- eller analysyfte är nödvändig för vårt berättigade intresse att verka för hyresgästers

	Uppgifterna kan också komma att användas för att ta fram statistik, jämförelser och att göra analyser som underlag för bostadspolitiska utredningar eller liknande, men det sker då alltid i anonymiserad form som inte går att härledas till dig.		rättigheter i samhället.
<ul style="list-style-type: none"> Dina svar på enkäter 	Vi skickar ibland ut enkäter och undersökningar till våra medlemmar där vi ber om svar på vissa frågor som rör boendet. Svaren används som underlag inför hyresförhandlingar och som underlag för bostadspolitiska utredningar.	Uppgifterna hämtas från dig själv genom att du väljer att svara på enkäterna.	Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att kunna utföra vårt uppdrag att förhandla hyror och i övrigt verka för hyresgästers rättigheter och ställning i samhället. Insamlingen av uppgifter sker endast med din medverkan. Det är frivilligt att svara på enkäter och undersökningar.
<ul style="list-style-type: none"> Kommunikation i samband med rådgivning eller biträde i hyrestvister 	Som medlem har du rätt till rådgivning och biträde i vissa situationer. När du kontaktar oss för att få rådgivning eller biträde behöver vi registrera de uppgifter som lämnas till oss i vårt ärendehanteringssystem för att kunna erbjuda dig en korrekt och bra service. Uppgifterna kan också komma att användas för att ta fram statistik jämförelser och att göra analyser som underlag för bostadspolitiska utredningar eller liknande, men det sker då alltid i	I första hand hämtar vi uppgifterna från dig själv. Om någon annan kontaktar oss i egenskap av ombud för dig hämtas uppgifterna från ombudet. När vi biträder dig kan vi komma att hämta personuppgifter från tredje part, till exempel din hyresvärd eller någon myndighet, men det sker i samråd med dig.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vår del av avtalet om medlemskap med dig. I vissa fall kan vi behöva behandla personuppgifter som är av särskilt känslig natur, till exempel uppgifter om hälsa. Dessa uppgifter behandlas i så fall därför att behandlingen är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara dina

	anonymiserad form som inte går att härledas till dig.		rättsliga anspråk. Behandling i statistik- eller analyssyfte är nödvändig för vårt berättigade intresse att verka för hyresgästers rättigheter i samhället.
<ul style="list-style-type: none"> Kommunikation i samband med aktiviteter inom Hyresgästföreningen 	Som medlem har du möjlighet att delta i olika aktiviteter i vår regi. I samband med detta kan vi behöva kommunicera med dig för att informera om aktiviteten och i vissa fall kunna anpassa den efter dina önskemål.	Uppgifterna hämtas från dig själv, alternativt från någon annan som du gett i uppdrag att kommunicera med oss.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vår del av avtalet om medlemskap med dig.
<ul style="list-style-type: none"> Avtal du ingår med oss 	Som medlem har du ibland möjlighet att utnyttja vissa förmåner, till exempel hyra en lokal i ditt bostadsområde. I samband med detta kan vi vilja att du tecknar ett särskilt avtal med oss.	Uppgifterna hämtas från dig själv i samband med att du väljer att utnyttja förmånen i fråga.	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vår del av avtalet om medlemskap och förmåner med dig. Du är självklart inte skyldig att lämna uppgiften, men det är en förutsättning för att kunna utnyttja förmånen.

Information som vi delar

För att du ska få ta del av våra utskick och kunna utnyttja våra medlemsförmåner behöver vi behandla dina kontaktuppgifter och ibland dela dessa med våra samarbetspartners. I samband med biträde i hyrestvister och vid andra ärenden kan vi även komma att dela uppgifterna med tredje part, till exempel din hyresvärd eller en myndighet. Vi kan även dela dina uppgifter om vi i förekommande fall har en rättslig skyldighet att göra det.

Lagringstid

Dina uppgifter sparas endast så länge som det är nödvändigt för att vår behandling ska kunna uppfylla de ändamål vi har beskrivit.

- Uppgifter om din betalningshistorik sparas så länge som krävs enligt de rättsliga skyldigheter som åvilar oss, 7 år enligt bokföringslagen och 2 år efter avslutat medlemskap för autogiro.
- Uppgifter i vår medlemsdatabas raderas 18 månader efter avslutat medlemskap.

- Uppgifter som rör ärenden, biträde eller rådgivning sparas i vårt ärendehanteringssystem i 10 år
- Ljudinspelningar i utbildningssyfte sparas i maximalt 6 månader innan de raderas.
- Fotografier i samband med besiktning inför förhandlingar sparas normalt i 10 år. Om det krävs för historisk bedömning kan de sparas i arkiv i upp till 30 år.
- Fotografier från aktiviteter gallras regelbundet. I sociala medier sker gallringen normalt efter 18 månader.

Överföring av Personuppgifter till ett tredje land (dvs. ett land utanför EU/EES)

Som policy behandlar Hyresgästföreningen endast personuppgifter inom EU/EES. För det fall att personuppgifter ändå skulle komma att behandlas utanför EU/EES, kommer det endast att ske förutsatt att det är tillåtet enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) och under förutsättning att EU-kommissionen bedömt att det föreligger adekvat skyddsnivå i tredjelandet, efter att vi har vidtagit lämpliga skyddsåtgärder enligt Dataskyddsförordningen eller att annan grund för sådan överföring enligt Dataskyddsförordningen är tillämplig.

Dina rättigheter

Rätt till tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att av Hyresgästföreningen få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör dig behandlas av oss och i så fall få tillgång till personuppgifterna och information om behandlingen, exempelvis ändamålen med behandlingen och vilka kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller.

Din rätt till rättelse

Om du anser att de personuppgifter som Hyresgästföreningen har om dig är felaktiga, exempelvis uppgift om namn och adress, har du rätt att få uppgifterna rättade och kompletterade.

Din rätt till radering

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade, exempelvis för det fall att personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats, om du återkallar ditt samtycke och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.

Din rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, med undantag för lagring. Du kan utöva denna rättighet om du exempelvis bestrider dina personuppgifters korrekthet eller om du anser att behandlingen av dina personuppgifter är olaglig.

Din rätt att invända mot behandling

Du har rätt att när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter avseende dig som grundar sig på Dataskyddsförordningens artikel 6.1 e eller f (intresseavvägning), inbegripet profilering som grundar sig på dessa bestämmelser.

Om personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter för sådan marknadsföring, vilket inkluderar profilering i den utsträckning som denna har ett samband med sådan direkt marknadsföring.

Du kan när som helst via länk eller genom att kontakta oss avanmäla dig från utskick från oss.

Din rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut de personuppgifter om dig och som du har tillhandahållit Hyresgästföreningen, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och få dessa uppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig, förutsatt att behandlingen sker automatiserat och att behandlingen grundar sig på samtycke eller på ett avtal.

Cookies

En cookie är en mindre textfil som sparas på din dator av webbplatsen du besöker. Syftet med cookies är att göra besöket på webbplatsen enklare för dig. På Hyresgästföreningens webbplats används cookies bland annat för att spara geografiska val och för statistik om hur vår webbplats används. Om du inte vill ha cookies kan du ta bort den funktionen i inställningarna för din webbläsare.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi har särskilda IT-system med funktioner som är till för att skydda din personliga integritet. Alla våra system har dokumenterade rutiner för vem som måste ha vilken behörighet, samt högsta möjliga skydd mot intrång.

Tillsynsmyndighet

Om du skulle anse att dina rättigheter enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) inte har tillgodosetts, har du rätt att inge klagomål till Datainspektionen. Mer information om hur det går till finner du på www.datainspektionen.se.

Kontaktuppgifter till oss

Tveka inte att kontakta Hyresgästföreningen om du av någon anledning har frågor eller är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter. Du når oss per telefon på 0771-443 443. Du kan kontakta Hyresgästföreningens dataskyddsombud genom att e-posta till dataskyddsombud@hyresgastforeningen.se eller skicka vanligt brev till Dataskyddsombud, Hyresgästföreningen, Box 7514, 103 92 Stockholm.