

Etiska regler för Hyresgästföreningens förtroendevalda och anställda



Våra värderingar och vad vi strävar efter

- Ett tryggt boende där människor och samhälle utvecklas. (vision)
- Hyresgästföreningen tror på människors vilja att engagera sig och ta ansvar både enskilt och tillsammans med andra. Hyresgästföreningen står för alla människors lika värde och rättigheter. Alla människor som delar vår värdegrund ska ha rätt att vara aktiva i föreningen, på lika villkor. Diskriminerande agerande får inte förekomma bland våra förtroendevalda eller anställda, vare sig i eller utanför föreningen. Hyresgästföreningen ser diskriminering av människor som ett hot mot samhällsutvecklingen. Vi accepterar inte rasism, främlingsfientlighet eller annan kränkande behandling.
- Hyresgästföreningen ska vara den folkrörelse som garanterar alla bostadshyresgäster inflytande, gemenskap och trygghet i boendet. Hyresgästföreningen underlättar för medlemmarna att arbeta för ett bra boende i de former de själva vill. Hyresgästföreningen ska vara demokratiskt uppbyggt och partipolitiskt obunden. (inriktning)

(Utdrag ur § 1, 1.1–1.3, Stadgar Hyresgästföreningen 1 januari 2017)

Medlemmarnas förtroende

Att vara representant för Hyresgästföreningen är ett viktigt uppdrag att förvalta. Medlemmarna har genom att välja medlemskap, visat att de har förtroende för Hyresgästföreningen. Därför är det en viktig del i uppdraget att som förtroendevald eller anställd i Hyresgästföreningen förvalta detta förtroende på ett ansvarsfullt sätt.

Du har fått förtroende att föra medlemmarnas talan. Det är viktigt att du tolkar detta förtroende rätt, dina värderingar är därmed mycket viktiga. Du måste ha förmågan att skilja på Hyresgästföreningens värderingar och dina egna, om dessa inte stämmer överens. Det är en styrka att våga erkänna sina misstag och våga ändra uppfattning. Du behöver inte ha svaren på alla frågor.

Förtroendet bygger också på tilltro till dig som person. Att du är duktig och kompetent räcker inte om man inte vågar lita på dig som person. För att bygga vidare på förtroendeplattformen gäller det att både lyssna och att vara öppen och tydlig i sin kommunikation.

Respektera att det finns olika uppfattningar, respektera att inte alla har samma förutsättningar att sätta sig in i olika frågor, se människors olikheter som resurser och möjligheter. Du delar ett ansvar för att våra medlemmar, förtroendevalda och anställda har möjlighet att växa i vår organisation. Många engagerade medlemmar, förtroendevalda och anställda är vår styrka.

Ställ ofta frågorna till dig själv som underlättar att bygga ett gott förtroende:

- Vad är mitt uppdrag och min roll?
- Stöttar jag medlemmarna med det jag tänker göra?
- Vinner Hyresgästföreningen något på detta, förbättrar det relationerna, överensstämmer det med våra gemensamma värderingar?
- Kommer jag sedan att känna mig stolt över det jag tänker göra och tål mitt handlande medlemmarnas och omvärldens granskning?

Att ha medlemmarnas förtroende betyder:

- att du agerar i enlighet med medlemmarnas intressen.
- att du inte missbrukar din roll i Hyresgästföreningen.
- att du hushållar med medlemmarnas pengar och Hyresgästföreningens resurser.
- att du uppträder objektivt och rakryggat i ditt förhållande till motparten.
- att du är ärlig, noggrann och visar respekt för mänskliga värden.

Integritet

Integritet innebär att vara okränkbar och oberoende. Som företrädare är det en styrka att ha en stark integritet. Att ha ett öppet, vänligt och socialt uppträdande kan mycket väl förenas med en principfast hållning.

Det handlar om att du inte byter ståndpunkt och moral vid olika tillfällen. Det budskap som du står för inför medlemmar, gäller även i övriga sammanhang. Men det handlar också om att ingen kan köpa dina åsikter eller ditt agerande.

Som förtroendevald eller anställd kan du bli utsatt för frestelser. Ett enda övertramp är tillräckligt för att undanröja ditt och Hyresgästföreningens anseende och förtroende.

Att uppträda med integritet betyder:

- att du inte låter dig utnyttjas.
- att du markerar gränser och vågar säga nej när det behövs.
- att du håller löften och respekterar överenskommelser.

Som andra ser dig

Du har genom ditt uppdrag/din anställning, ett stort ansvar för att vara förebild och företrädare för Hyresgästföreningen.

Som förtroendevald och anställd präglar du i hög grad andras bild av Hyresgästföreningen. Bilden skapar du genom ditt uppträdande, språk, klädsel och din attityd. Du representerar inte bara dig själv – inte ens i privata sammanhang. Ditt uppträdande blir en del av kännetecknet för Hyresgästföreningen. Det är viktigt

att du skiljer ditt engagemang i Hyresgästföreningen från eventuella andra uppdrag eller engagemang du har.

Att uppträda föredömligt betyder:

- att du är väl förberedd när du träffar medlemmar, övriga hyresgäster, motparter och företrädare för samhället i övrigt.
- att du behandlar människor med respekt.
- att du vårdar ditt språk och uppträdande.
- att du inte låter ditt omdöme försämrans genom att vara påverkad av alkohol eller andra droger.
- att du tydligt skiljer ditt uppdrag i Hyresgästföreningen från andra uppdrag eller engagemang.

Ledarskap

En bra ledare skapar förutsättningar för förtroendevalda och anställda att tillsammans utveckla, genomföra och följa upp verksamheten. Du har ett konsultativt förhållningssätt.

Att vara ledare i Hyresgästföreningen innebär:

- att du är ett föredöme för andra.
- att du kan delegera men inte avstå från ditt ansvar.
- att du inte alltid behöver ha facit.
- att du är öppen och lyhörd för förändringar och hur detta påverkar människor.
- att du skapar utvecklingsmöjligheter både för dig själv och andra.
- att du är en god kommunikatör.
- att du som utforskare spanar i omvärlden och försöker förutse framtiden utifrån ett helhetsperspektiv.
- att du inte försummar din egen utveckling.

Övriga riktlinjer

Riktlinjer för intern och extern representation återfinns på intranätet. Dessa riktlinjer beskriver vad som är att anse som intern respektive extern representation. De beskriver också vilka regler som gäller i övrigt. Riktlinjerna gäller såväl förtroendevalda som anställda.

Som förtroendevald hittar du material på vår webbplats som du har stöd och nytta av i ditt arbete. Som anställd inom Hyresgästföreningen hittar du vår personalidé, övriga riktlinjer och andra gällande dokument under rubriken Personal på vårt intranät.