

Kommunikation & digitalisering

Motionerna 13–20 – Digitalisering

I detta häfte hittar du alla motioner som behandlas under *Digitalisering* i blocket *Kommunikation & digitalisering*.

Motionerna är numrerade i den ordning de föreslås behandlas. Inom parentes anges det löpnummer motionen fick när den lämnades in.

Motion 13 (# 58)

Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Höganäs

Hem och hyra som E-tidning

Många läser idag tidningar via internet då vore det bra om även Hem & Hyra kunde erbjuda en e-tidning till de medlemmar som önskar det. Detta skulle även spara på tryckkostnader, porto och i miljö. Att erbjuda e-tidning ska vara ett alternativ men med tanke på att alla inte har möjlighet att läsa Hem & Hyra som e-tidning behövs även den bokstavliga tidningen finnas kvar och då ska man få behålla den.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

att erbjuda Hem och hyra som e-tidning för de som vill ha det.

att behålla bokstavstidningen för de som vill ha det.

Yttrande

Regionstyrelsen ställer sig bakom motionen.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 13

I motionen föreslås att erbjuda Hem & Hyra som e-tidning för dem som vill ha det. Det föreslås även att behålla bokstavstidningen för dem som vill ha det.

Hem & Hyra finns redan som e-tidning via appen Prenly. För att nå tidningen används medlemsnummer som inlogg. Tidningens nyheter finns även tillgängligt digitalt via webb och nyhetsbrev. Det finns inga planer på att ta bort papperstidningen, men det finns möjlighet att avstå papperstidningen för den som vill.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att anse motionen besvarad.

Motion 14 (# 63)

Motionen kommer ifrån: Region Sydost

Integrerad kommunikationsplattform med anställda

Som organisation har Hyresgästföreningen ett mål 51/22 2027. De förtroendevalda är navet i dessa målsättningar.

Idag saknas en integrerad kommunikativ plattform för förtroendevalda och anställda. Vi förtroendevalda ska känna att vi tillhör en organisation som har en gemensam och integrerad plattform. Här ska de förtroendevalda känna att de har den information och verktyg som de behöver i sin dagliga verksamhet.

Det är ett fåtal föreningar som har det förunnat att kunna kommunicera med de anställda på ett fysiskt sätt och inte bara via telefon eller mail.

Upplevelsen idag är att vi måste be om uppgifter som vi ska ha för att kunna kommunicera med våra medlemmar samt förtroendevalda inom hyresgästföreningens olika nivåer.

De förtroendevalda inom föreningsstyrelsen ska ha tillgång till de nätverk som härrör sig till enkätverktyg, verktyg för verksamhet- och budget för både sin egen verksamhet samt även de lokala hyresgästföreningarnas. Tillgänglighet till medlemsuppgifter.

Tillgång kan avse behörighet i olika nivåer.

Förening Vetlanda
Förening Höglandet
Förening Eksjö

Vi föreslår förbundsstämman besluta

att skapa en integrerad kommunikativ plattform där de förtroendevalda och anställda har samma tillgång till verktyg som enkät, verksamhet och budgetplanering samt även tillgänglighet till medlemsuppgifter inom sitt verksamhetsområde.

Yttrande

Regionstyrelsen i Sydost ställer sig bakom motionen.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 14

I motionen föreslås att skapa en integrerad kommunikativ plattform där de förtroendevalda och anställda har samma tillgång till verktyg som enkät, verksamhet och budgetplanering samt även tillgänglighet till medlemsuppgifter inom sitt verksamhetsområde.

Motionären belyser en viktig förutsättning för ett gott samarbete inom organisationen – att vi har bra och effektiva digitala kommunikationskanaler att tillgå för förtroendevalda och anställda tillsammans. Detta är något som förbundsstyrelsen helt håller med om, och förbundskontoret arbetat med en tid genom förstudie och planering för en ny digital plattform (DIP) för Hyresgästföreningen. Förstudien som gjorts för plattformen har identifierat behov av möjlighet till samarbete, möten, kommunikation, dokumenthantering och arkivering.

På förhand är det svårt att styra exakt vilka verktyg som behöver ingå för att få ett så bra resultat som möjligt. Här står behoven i fokus tillsammans med finansiering och budget. Även GDPR måste givetvis vägas in, i synnerhet när det gäller tillgång till medlemsuppgifter.

Förbundskontorets arbete med digital intern plattform kommer enligt plan att starta under 2023 och behöver då tillåta att införandet av parallella satsningar, som exempelvis ett nytt medlemssystem genomförs parallellt.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att avslå motionen.

Motion 15 (# 62)

Motionen kommer ifrån: Föreningen Höganäs

Digitalt arkiv för protokoll

Under årets gång så träffas föreningsstyrelsen och LH på styrelsemöten och årsmöten. Vid samtliga dessa möten skrivs det protokoll och det blir en stor mängd papper att hantera och förvara. Därutöver tillkommer revision och avtal, allt detta ligger ute hos både föreningarna och LH. Har besökt föreningar och LH som har protokoll från 1980-talet och som de inte vågar strimla. Detta är inte bra med tanke på GDPR, miljö eller brandrisk.

Alla dessa protokoll och papper skulle mycket väl kunna scannas in och smalas i ett digitalt arkiv på regionerna. För de som inte har möjlighet att scanna borde det gå att lämna in till regionkontoret efter årsmötena och så kan regionkontoret scanna in handlingarna efterhand som de kommer in. Det innebär att alla protokoll är samlade på ett ställe och är lätt att komma åt vid behov.

Förslagsvis börjar man tex år 2024 att scanna. vi pratar mycket om digitalisering och här är ett bra sätt att göra ett digitalt arkiv för varje region.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

att börja scanna alla protokoll, revision och avtal från alla föreningar och LH i ett gemensamt digitalt arkiv i respektive region.

Yttrande

Regionstyrelsen i Norra Skåne ställer sig bakom motionen.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 15

I motionen föreslås att börja scanna alla protokoll, revision och avtal från alla föreningar och LH i ett gemensamt digitalt arkiv i respektive region. Detta görs redan i vissa regioner utefter vad varje region har resurser att genomföra samt hur de olika föreningarna och LH arbetar.

I det arbete som förbundskontoret gör med att utveckla en digital intern plattform så tas behov som e-signering, dokumenthantering och arkivering i beaktande. Förbundsstyrelsen anser att finansiering och budget ska vägas in för en lämplig nivå av digitala tjänster och arkiv.

Förbundskontorets arbete med en digital intern plattform kommer enligt plan att starta under 2023 givet att det på ett bra sätt går att genomföra parallellt med införandet av andra satsningar, som exempelvis ett nytt medlemssystem. Tidigare har förbundskontoret gjort en förstudie för en digital plattform för förtroendevalda och anställda, där bland annat behovet

av protokollhantering har belysts, liksom möjligheten att mötas, samarbeta och kommunicera.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att anse motionen besvarad.

Motion 16 (# 64)

Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Vätterbygden

Tekniska Verktyg

Under en lång tid har olika verksamhetsuppgifter lagts på de förtroendevalda på för-
eningsnivå för att ta ansvar för lokal/kommunal verksamhet.
Detta innebär att vi som förtroendevalda använder datorer med alla dess funktioner, skrivare
och telefoner för att kunna utföra vår verksamhet.
Majoriteten av de förtroendevalda har endast tillgång till privatägda tekniska verktyg. Att
delta i digitala möten, skriva protokoll, hantera ekonomiska handlingar, kontakt med övriga
förtroendevalda på olika nivåer och många flera verksamhetsuppgifter.

Flertalet föreningar har inte tillgång till kontor, med anställda, där det finns sådana verktyg.
I de fall det finns har de förtroendevalda INTE tillgång till av Hyresgästföreningen
centralt/regionalt inköpta datorer och skrivare.

De medel som föreningarna har tillgång till är medlemsmedel. Det är medlemmarnas
pengar. Detta gäller både central/regional och föreningarnas verksamheter.
De förtroendevalda nyttjar därför sin privata ekonomi för att kunna verkställa Hyresgästföre-
ningens mål och verksamhet.

Förening Vetlanda
Förening Höglandet
Förening Eksjö

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** avsätta ekonomiska medel för inköp av föreningarnas tekniska verktyg som dator, skrivare och telefoner med abonnemangskostnader, driftskostnader och nätverkskostnader. Detta oavsett föreningens budget
- att** där föreningslokaler är integrerade med lokalkontor för anställda ska utrustning som skrivare vara tillgängliga för föreningarnas datorer
- att** vid inköp av telefon/er för nyttjande i verksamheten ska dessa tilldelas Hyresgästföreningens telefonnummer.

Yttrande

Regionstyrelsen i Sydost ställer sig inte bakom motionen.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 16

Motionärerna föreslår att organisationen ska köpa in och underhålla tekniska verktyg, då det är verksamhet som ska finansieras av medlemsmedel. I motionen finns även förslag på att alla föreningskontor som är integrerade med lokalkontor fritt ska få använda kontorets skrivare samt att alla mobiler inköpta för organisationens verksamhet ska utrustas med Hyresgästföreningens telefonnummer.

Förbundsstyrelsen ser det som mycket angeläget att stödja föreningarnas verksamhet, vilket kan ske exempelvis i form av nationella avtal för produkter eller tjänster (exempelvis bredbandsavtal eller el-abonnemang). Det är dock inte ekonomiskt försvarbart att köpa in tekniska verktyg, inklusive support, underhåll och licenser eller tilldela ett Hyresgästföreningens-nummer till alla förtroendevaldas mobiler. Intäkter från medlemsavgifter behöver användas på det sätt som gör bäst nytta för medlemmarna. Detta, vill förbundsstyrelsen också påpeka, är en regional fråga: Det är regionens ansvar både att stödja föreningarna och att använda medlemsintäkterna på det sätt som bäst kommer medlemmar och förtroendevalda till nytta.

Förbundsstyrelsen ser däremot mycket positivt på att alla föreningskontor, integrerade med lokalkontor, ska kunna få tillgång till skrivare. Alla datorer som är kopplade till organisationens nätverk, liksom regionkontorets skrivare, måste vara inköpta, konfigurerade och supporterad av IT-enheten. Detta på grund av säkerhetsrisker vad gäller externa attacker mot våra IT-system. Däremot finns möjlighet för förtroendevalda av att använda sig av gästnätverket och med en separat ”gäst-skrivare” kunna skriva ut. Detta är en praxis som redan fungerar mycket väl i flera regioner och som bör genomföras på alla regionkontor.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

- att** avslå att-sats 1
- att** bifalla att-sats 2
- att** avslå att-sats 3.

Motion 17 (# 14)

Motionen kommer ifrån: LH Gamla Vallås

Datorer till LH

Med tidens gång kommer handhavandet av protokoll, skrivelser, ekonomi att digitaliseras. Detta kommer att underlätta arbetet i de lokala föreningarna.

Problemet i nuläget är, att de lokala föreningarna inte har tillgång till dator och skrivare. Som privatperson har du kanske inte lust att använda din egen dator och skrivare och dessutom spara i hårddisk. Dessutom all pappershantering som följer för att arkivera i de pärmar på LHs kontor, som nu börjar uppgå till ganska stora nivåer efter år av samlande. Vid ev. brand, är allt förstört!

Som jag kan se, är det ett utmärkt sätt att ge ekonomisk hjälp till LH för att arbeta vidare mot framtiden.

Se det som ett led i firandet av Hyresgästföreningen 100 år och ge LH.

Jag föreslår förbundsstämman besluta

- att** införskaffa en bärbar dator, en skrivare till alla LH,
- att** öppna molntjänst (molntjänsten inbegriper hela Hyresgästföreningen) för att kunna spara dokument.

Yttrande

Hyresgästföreningen Halmstad/Laholms svar på Motion #14

Att avslå första att satsen.

Det är en inte försvarbart då det är en stor summa, om Förbund/region/föreningar skall bekosta dator, skrivare, internet för hela Sveriges Lokala Hyresgästföreningar. Efter som de inte kommer att användas mer än ca 2-5 gånger i månaden.

Föreningsstyrelsens lokaler är utrustad med dator, skrivare, internet för Lokala Hyresgästföreningar att använda i sitt arbete på lokal nivå.

Att tillstyrka andra att satsen.

Hyresgästföreningen Halmstad/Laholm ser med bekymret med att mer och mer material från styrelseprotokoll, mm samlas i pärmar på de Lokala Hyresgästföreningar lokaler och i värsta fall finns hemma hos någon ledamot i styrelsen.

Även att nerlagda Lokala Hyresgästföreningars protokoll, mm samlas mer o mer i en hörna i föreningsstyrelsens lokaler eftersom materialet inte får slängas på obestämd till.

Skulle de Lokala Hyresgästföreningarna ha ett "moln" att ha sina protokoll i skulle det underlättat för alla.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 17

Motionären föreslår att organisationen införskaffar datorer och skrivare till lokala hyresgästföreningar samt att alla i organisationen erbjuds molntjänst i syfte att underlätta det lokala arbetet och säkerställa att viktig dokumentation kan lagras på ett säkert sätt.

Förbundsstyrelsen delar motionärens syn och ser det som mycket angeläget att stödja underlättandet av de lokala hyresgästföreningarnas arbete på olika sätt, vilket kan ske exempelvis i form av nationella avtal för produkter eller tjänster (exempelvis bredbandsavtal eller elabonnemang). Det är dock inte ekonomiskt möjligt att köpa in datorer och skrivare till alla lokala hyresgästföreningar för intäkter från medlemsavgifter som behöver användas på det sätt som gör bäst nytta för medlemmarna.

Gemensam molntjänst är tillsammans med andra digitala möjligheter tjänster som organisationen påbörjat en utredning kring, i form av Digitaliseringsresan. Där ingår bland annat utvecklingen av en ny digital intern plattform, för förtroendevalda och anställda. Där fångas breda behov upp som möjligheten att mötas, samarbeta och kommunicera både med föreningar och tjänsteorganisationen.

Förbundskontorets arbete med den digitala interna plattformen kommer enligt plan att starta under 2023 givet att det på ett bra sätt går att genomföra parallellt med införandet av CRM. CRM står för Customer Relationship Management och är en utveckling av mer traditionella medlemsregister som kommer att skapa starkare samarbeten och en mer överskådlig medlemsbild.

Förbundsstyrelsen anser att finansiering och budget ska vägas in för en lämplig nivå av digitala tjänster och vill inte i detalj styra vilka verktyg som ska ingå och för vilka grupper i detta skede.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att avslå motionen.

Motion 18 (# 2)

Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Katrineholm/Vingåker

E-postadress

Enligt vad vi erfar kommer alla föreningar att få en egen e-postadress, Hyresgästföreningen.se. Den ska tydligen bara vara tillgänglig för ordförande eller i undantagsfall för någon annan om ordförande inte har tillgång till dator eller mobiltelefon. Hur kommer det att fungera vid eventuell sjukdom, semester eller vid annan bortvaro? Vi har i vår en föreningsdator som är tillgänglig för samtliga styrelseledamöter och då vore det naturligtvis på sin plats att alla ledamöter också får tillgång till e-posten på den.

Hyresgästföreningen Katrineholm/Vingåker

Ulla Henriksson

Motionen antagen som föreningens egen vid ordinarie styrelsemöte 2022-11-14

Alf Andersson
ordförande

Vi föreslår förbundsstämman besluta

att alla ledamöter i föreningsstyrelserna ska kunna ha tillgång till föreningarnas digitala föreningsadress.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 18

Motionärerna föreslår att alla föreningsstyrelsens ledamöter ska få tillgång till föreningens e-postlåda för att sköta föreningens ärenden även om ordförande är frånvarande eller inte har tillgång till dator eller mobiltelefon.

Förbundsstyrelsen anser att det är viktigt att underlätta föreningens verksamhet, vilket kan ske genom att ordförande beställer en e-postlåda (digital föreningsadress). Det är enbart föreningsordförande som har behörighet att beställa en digital föreningsadress till föreningens arbete. Ordförande kan välja att delegera nyttjandet av kontot till annan styrelseledamot, men ansvaret är fortsatt ordförandes. Föreningen har mandat att bestämma vid ett föreningsmöte vilken styrelseledamot som ska ta hand om korrespondensen via e-postlådan när ordförande är frånvarande eller om ordförande inte har tillgång till dator eller mobiltelefon. Även om arbetet delegeras är det ordföranden som är fortsatt ansvarig och som riksförbundet kommer hänvisa till i frågor som rör kontot. Detta framgår av informationen som skickas ut till ordförande tillsammans med inloggningsuppgifterna till beställd e-postlåda (digital föreningsadress).

Om samtliga ledamöter ska få tillgång till föreningens e-postlåda innebär det ökade licenskostnader och administration av dessa.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att avslå motionen.

Motion 19 (# 33)

Motionen kommer ifrån: Marianne Staaf

Förenkla alla s.k. digitala verktyg och skippa facebook!

Nu senast har den ekonomiska redovisningen ställt till problem för flera lokala hyresgästföreningar. Hur ska man bokföra då det erbjuds ett begränsat antal konton? En synnerligen missriktad "kampanj" att alla ska göra likadant men där förutsättningarna är mycket olika! Det här med **esymeet** är ett exempel på försvårande för den vanlige hyresgästen. De krångliga och föga serviceinriktade hemsidorna är ytterligare exempel på det som försvårar för medlemmarna att få information, för att inte tala om de som skulle kunna vara presumtiva medlemmar! Varför tar Hyresgästföreningen det för givet att alla har tillgång till dator, smartfån, mobilt bankID? Vet inte föreningen om att sådana saker är ganska dyra? Hur ska man ha råd med allt som tydligen krävs? För att inte tala om all tid som åtgår till att logga in. Varför ska man vara med i Facebook? Många medvetna hyresgäster är motståndare till s.k. sociala medier!

Jag föreslår förbundsstämman besluta

att det skyndsamt görs en förenkling av alla digitala verktyg som förbundet anser sig behöva och skippa Face-boken!

Yttrande

Föreningsstyrelsen Uppsala-Knivsta stödjer inte motionen, den går som enskild

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 19

I motionen föreslås att det skyndsamt görs en förenkling av alla digitala verktyg som förbundet anser sig behöva och skippa Facebook.

Idag sker mycket av vår kommunikation digitalt. Motionären belyser hur viktigt det är att göra detta så enkelt som möjligt och att alla inte har tillgång till dator och digitala kanaler. Samtidigt ger digitaliseringen möjligheter som Hyresgästföreningen kan dra stor nytta av. För att bli en starkare folkrörelse som betyder mer för fler, behöver Hyresgästföreningen kunna möta människors informations- och dialogbehov på flera olika sätt och genom nya tekniska och digitala verktyg. Allt fler spenderar tid på sociala medier idag och det är en nödvändighet för Hyresgästföreningen att finnas där medlemmar och potentiella medlemmar finns.

Förbundsstyrelsen har förståelse för den frustration motionären signalerar. Vi vet att förbundskontoret arbetar med att låta Hyresgästföreningen få ut det bästa möjliga av digitaliseringen och är väl medvetna om att det finns uppförsbackar längs den vägen. Vi vet också att förbundskontoret vidtar åtgärder för att förbättra, förenkla och effektivisera. Vad gäller webb samlar vi in synpunkter och statistik för att förbättra och optimera löpande.

Viktigt att poängtera är att man även i fortsättningen kommer att kunna nå oss på telefon parallellt med webb och sociala medier. Minst lika viktigt är det alltid ska vara möjligt att vara aktiv i Hyresgästföreningen utan digitala verktyg och sociala verktyg.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att avslå motionen.

Motion 20 (# 1)

Motionen kommer ifrån: Ulla-Britt Quickström

Namnändring på föreningen!

Vi hör dagligen om bostadsrättsföreningar.

Nu är det dags att föreningen byter namn till - -HYRESRÄTTSFÖRENINGEN- vilket bättre står för vad den uträttar och det är konstigt att vara gäst i sitt eget hem.

Tacksam för feedback

Vänligen

Ulla Qvickström

medlem 0308256

Jag föreslår förbundsstämman besluta

att byta namn enligt ovan beskrivning.

Yttrande

Yttrande från HGF Norrmalm:

De motioner som kommer från enskilda på HGF Norrmalm bör sändas som motionärens egna.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 20

Motionären föreslår att Hyresgästföreningen byter namn till Hyresrättsföreningen, vilket enligt motionären bättre skulle spegla vad organisationen uträttar.

Hyresgästföreningen är ett välkänt och inarbetat varumärke – och är ett av Sveriges starkaste varumärken för föreningar. Detta är ett arv som vi aktivt förvaltar. Nyligen sjösatte vi en ny visuell identitet som signalerar gemenskap, trygghet och kraft. Detta syns bland annat på webben, i broschyrer, på skyltar, i annonser och i annat marknadsföringsmaterial. Dessutom ändrade vi vår logotype för att den ska stämma överens med vilka vi vill vara och uppfattas.

Arbetet med att bibehålla och utveckla Hyresgästföreningens starka varumärke är ett arbete som ständigt måste pågå. Därför är det bra att vi tillsammans funderar över namnet Hyresgästföreningen och vad det innebär för oss att heta det. Det är också bra att ha en aktiv dialog om vad vi vill att vårt varumärke ska innehålla. Det är ju vi tillsammans som fyller det!

Hyresgästföreningens namn är en stor del av vårt varumärke. Att byta ut det skulle innebära att vi riskerar att tappa den kännedom och det goda anseende som kommer med detta. Samtidigt gör namnet det tydligt att det är en förening med hyresgästerna i centrum, det vill säga människorna – inte husen. Förbundsstyrelsen anser därför inte att det vore klokt att byta namnet.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att avslå motionen.