

Organisation, samordning & stöd

Motionerna 98–109, Medlemskap & medlemsavgift

I detta häfte hittar du alla motioner som behandlas under *Medlemskap & medlemsavgift* i blocket *Organisation, samordning & stöd*.

Motionerna är numrerade i den ordning de föreslås behandlas. Inom parentes anges det löpnummer motionen fick när den lämnades in.

Motion 98 (# 111)

Motionen kommer ifrån: Regionstyrelsen i region Norra Skåne

Lojalitetsprogram för att behålla fler medlemmar längre

Bakgrund

Hyresgästföreningen är en medlemstyrd organisation där förutsättningarna för att kunna påverka samhället är att vi har många medlemmar och en stark folkrörelse. I styrdokumentet *Framtidsprogrammet* beskrivs vad organisationen behöver göra för att fortsätta vara relevanta för dagens och morgondagens hyresgäster och medlemmar. Vi behöver utmana rådande strukturer och på olika sätt bli en bredare och mer öppen folkrörelse. Därför handlar frågan om att locka andra målgrupper och ge dem möjlighet att stödja Hyresgästföreningen och de värderingar organisationen står för. Det förslag som denna motion utgör är ett konkret sätt att förverkliga framtidsprogrammets mål och ambition.

Vi kan erbjuda lojalitetsprogram för att behålla fler medlemmar längre inom Hyresgästföreningen

Vi har som mål att bli fler medlemmar så att vi får ännu större kraft bakom vår bostadspolitik.

I dag är omkring en tredjedel av hushållen i Hyresgästföreningens traditionella målgrupp medlemmar *och* det finns stor potential att öka den andelen. För att lyckas bli ännu starkare som organisation krävs dock en ny medlemsstrategi och en av vägarna skulle kunna vara att skapa ett lojalitetsprogram där trogna medlemmar till exempel belönas med lägre medlemsavgift efter ett visst antal år. Hyresgästföreningen skulle kunna fånga upp dem som redan är medlemmar och knyta dem hårdare till sig genom ett väl utarbetat lojalitetsprogram.

Lojalitetsprogram är till för att skapa en lojal medlem.

Vad är egentligen lojalitet? Det finns många svar på den frågan. Den ena är genuin lojalitet där medlemmen verkligen älskar en tjänst eller ett varumärke, och den andra är motiverad lojalitet där relationen bygger på någon form av morot.

Förhållandet och skalan mellan de två är naturligtvis flytande. Den stora skillnaden mellan genuin lojalitet och motiverad lojalitet är detsamma som skillnaden mellan engagemang och motivation. För att vara motiverad måste du ha något som motiverar dig – pengar, status, eller någon annan typ av motivator. Försvinner den så försvinner även din motivation och därmed din lojalitet. En genuint lojal person, däremot, är engagerad och är det utan att det finns någon utlovad belöning som väntar.

Motiverad lojalitet är enklare att uppnå. De flesta lojalitetsprogram bygger just på motiverad lojalitet. Om du förblir medlem under en längre tid kommer du att få någon form av förmån – det kan utformas som en trappstege där du efter en viss tid får en sänkt medlemsavgift eller att du erhåller någon exklusiv medlemsförmån om medlemskapet pågått under en längre tid. Allt för att stärka den trogna och lojala medlemmen i dess beslut att stanna kvar som medlem.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

att förbundsstyrelsen utreder och utarbetar ett attraktivt lojalitetsprogram för medlemmar med motiverad lojalitet.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 98

Motionärerna vill att Hyresgästföreningen skapar ett lojalitetsprogram där trogna medlemmar belönas i en högre utsträckning än idag. Motionärerna fokuserar på att organisationen bör arbeta mer med motiverad lojalitet, där relationen mellan Hyresgästföreningen och dess medlemmar bygger på att medlemmen får någon form av morot, exempelvis genom lägre medlemsavgift efter ett visst antal år som medlem. Genom att ha ett bra lojalitetsprogram som innehåller fler inslag av motiverad lojalitet tror motionärerna att vi kan få våra existerande medlemmar att stanna kvar längre. Därför föreslår motionärerna att förbundsstyrelsen utreder och utarbetar ett attraktivt lojalitetsprogram för medlemmar med motiverad lojalitet.

För att nå målet om att bli en starkare folkrörelse till år 2027 behöver organisationen hitta sätt att få de medlemmar som idag inte stannar så länge att vilja stanna kvar längre. Att skapa ett nationellt lojalitetsprogram med aktiviteter som bidrar till detta är ett bra steg i rätt riktning. Dock behöver vi undersöka vilken sorts lojaliteter och vilken sorts aktiviteter som får våra medlemmar att vilja stanna kvar längre. Och om det visar sig vara motiverad lojalitet behöver även det utredas vilka aktiviteter våra medlemmar anser är tillräckligt motiverande. Detta är frågor som Hyresgästföreningen bör utreda innan vi bestämmer om det är just motiverad lojalitet som är de bästa aktiviteterna i ett lojalitetsprogram.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att anse motionen besvarad

Motion 99 (# 66)

Motionen kommer ifrån: Eva och Richard Dazley

Online medlemskap

I region Stockholm har fullmäktige ställt sig bakom att vi har ett gemensamt ansvar för att engagera, behålla och värva nya medlemmar. Vi tycker det är dags med en ny typ av medlemskap.

Att vara medlem i hyresgästföreningen är dyrt i förhållande till andra medlemskap.

Stämman har vid åtskilliga tillfällen tagit ställning till motioner som föreslagit olika orsaker till att inte betala full medlemsavgift men ändå ha samma rättigheter.

Nu kommer här ett förslag om ett annorlunda medlemskap som vi tror kan tilltala de unga, som vill ha information men inte söker en försäkring.

Vi tycker det är dags för ett online medlemskap. Det medlemmen då får tillgång till är det som hyresgästföreningen delar med sig online eller kan svara på online eller via telefon, medlemsförmåner och tidningen hem och hyra på webb. Givetvis kan medlemskapet endast sökas online.

Det skulle alltså **inte** innebära att medlemmen har rätt till juridiskt stöd eller kan vara förtroendevald.

Eva och Richard Dazley

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** införa online medlemskap
- att** förbundsstyrelsen får i uppdrag att utreda vilka tjänster ett online medlemskap skulle ge tillgång till
- att** förbundsstyrelsen får i uppdrag att fastställa avgiften för medlemskapet fram till nästa stämma.

Yttrande

Järfällaföreningen behandlade motionen på sitt styrelsemöte den 2020-02-17

Från protokollet:

Den motion som skall skickas till stämman väljer mötet att inte anta som sin egen, utan låta den gå som enskild till stämman. Beslutet är enhälligt.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 99

I motionen föreslås att ett online-medlemskap i Hyresgästföreningen ska införas. Motionärerna föreslår också att förbundsstyrelsen får i uppdrag att utreda vilka tjänster ett online-medlemskap skulle ge tillgång till samt lämplig avgift för online-medlemskap.

Liksom motionärerna anser förbundsstyrelsen att Hyresgästföreningen behöver utmana rådande strukturer och på olika sätt bli en bredare och mer öppen folkrörelse. Redan i dagsläget kan vem som helst bli medlem i Hyresgästföreningen, så länge man står bakom föreningens ändamål och syfte. Som medlem får man också ta del av en rad förmåner och aktiviteter. Förbundsstyrelsen har antagit ett nationellt mål om att Hyresgästföreningen ska organisera fler och ha ett ökat antal aktiva och förtroendevalda. För att uppnå detta behövs nya arbetssätt.

Därför föreslår vi i det organisatoriska programmet En livligare folkrörelse att stämman ger förbundsstyrelsen möjlighet att utforma och testa nya medlemskapsformer för utvärdering och beslut till kommande stämmor samt att förbundsstyrelsen i samband med vissa kampanjer får möjlighet att införa tillfälliga kampanjrabatter.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att anse motionen besvarad

Motion 100 (# 3)

Motionen kommer ifrån: Regionstyrelsen i region norra Skåne

Ge bostadsrättsinnehavare möjlighet att bli medlemmar.

Bakgrund

Hyresgästföreningen har antagit två nya mål, att vi ska ha en organiseringsgrad på femtio procent av alla hyresgäster i landet och att vi ska öka antalet förtroendevalda till 22 000 personer. Målen ska ses som en uppdatering och förtydligande av Framtidsprogrammet som förlängs att gälla till 2027.

Nu ligger möjligheterna öppna att föreslå olika sätt att nå dessa mål vilket är vad denna motion syftar till att göra. *För mer information se bilaga 1.*

Förslaget ska ge fler betalande medlemmar

Motionen vill föreslå att Hyresgästföreningen ger möjlighet till bostadsrättsinnehavare att bli medlemmar.

För att lyckas med detta behövs det stadgeändringar.

Bilaga 1 - beslutsunderlag

Bakgrund

Hyresgästföreningen har antagit två nya mål, att vi ska ha en organiseringsgrad på femtio procent av alla hyresgäster i landet och att vi ska öka antalet aktiva medlemmar och förtroendevalda till 22 000 personer. Målen ska ses som en uppdatering och förtydligande av Framtidsprogrammet som förlängs att gälla till 2027.

Nu ligger möjligheterna öppna att föreslå olika sätt att nå dessa mål vilket är vad denna motion syftar till att göra. Region norra Skånes regionstyrelse vill därför lägga en motion till Hyresgästföreningens stämman 2020.

Förslaget ska ge fler betalande medlemmar

Motionen vill föreslå att Hyresgästföreningen ger möjlighet till bostadsrättsinnehavare att bli medlemmar. För att lyckas med detta behövs det till ett antal stadgeändringar.

Förslaget ska bidra till att bli fler betalande medlemmar.

Dock faller förslaget något utanför målet om att öka organisationsgraden då fler medlemmar inom gruppen bostadsrättsinnehavare inte ökar organisationsgraden hos alla hyresgäster.

Argument för att ge medlemskap till bostadsrättsinnehavare

En argumentationslinje som angetts inför att gå fram med detta förslag till motion är att bostadsrättsinnehavare inte har någon att vända sig till om de vill få juridiskt ombud vid

juridiska tvister. Detta stämmer. Vid samtal med organisationen Bostadsrätterna.se som på sin hemsida anger att de är:

”... en rikstäckande organisation för Sveriges bostadsrättsföreningar. Idag är 8 300 bostadsrättsföreningar medlemmar i Bostadsrätterna. Vi bildades 1921 och är därmed Sveriges äldsta bostadsrättsorganisation.”

Frågan som ställdes var om det fanns juridiskt stöd att få genom dom eller annan organisation som har bostadsrättsinnehavare som primärt fokus eller målgrupp. Svaret var att sådant stöd inte finns eller ombud får sökas på privat väg hos advokatfirma eller dylikt. Något som vidimeras vid ytterligare eftersökning på olika juridiska hemsidor och byråer om vilket stöd som finns att få gällande frågor som rör tvister för bostadsrättsinnehavare och deras bostad.

Övergripande frågor och översikt av stadgar

Övergripande frågor

Även om motionen i sig främst vill behandla ”hur” vi skapar möjlighet till bostadsrättsinnehavare att vara medlemmar bör diskussionen i lika stor utsträckning behandla ”vad” detta innebär organisatoriskt och för nuvarande varumärke och intern legitimitet att utöka personkretsens.

Relevans för målgrupp och Hyresgästföreningen

Den fråga som måste utredas först är hur stor potential det finns hos målgruppen bostadsrättsinnehavare. Har de behov av eventuella tjänster som Hyresgästföreningen skulle kunna erbjuda. Om de har ett behov, har de sedan viljan att betala för ett medlemskap. Den organisatoriska och ekonomiska ”vinsten” för Hyresgästföreningen bör vara omfattande.

Det finns sedan även vissa övergripande frågor som logiskt bör diskuteras till följd av ändring av stadgar som föreslås i denna motion. *Exempelvis:*

- om föreningens namn ”Hyresgästföreningen” kan kvarstå om föreningens personkrets som idag är *hyresgäster* ändras och utökas.
- om hur bostadsrättsinnehavare ska betraktas och hanteras i relation till folkrörelsen, boinflytande och tillsynsansvar gällande ekonomi. Om någon blir medlem kan den sedan inte hindras från att även få möjlighet att organisera sig.
- om organiserade bostadsrättsinnehavare ger till följd att det behövs byte eller tillägg till de olika organisationsformer som finns idag (se nedan);
 - o *Hyresgästförening* – bostadsrättsinnehavare hyr inte sitt boende.
 - o *Lokal Hyresgästföreningen* – bostadsrättsinnehavare tillhör redan en bostadsrättsförening som avgör frågor för kvarteret eller huset i vilket de bor.
 - o *Husombud* – de äger bara sitt egna bostadsrätt eller radhus och kan således inte vara ombud för någon annan än sig själv.

Det är inte helt nödvändigt att ändra på alla de delar som identifierats i stadgarna för att lyckas med syftet med motionen, att ge bostadsrättsinnehavare medlemskap. Men sådana

frågor som ovan nämnts och troligtvis ytterligare frågor bör beaktas eftersom de måste kunna hanteras praktiskt ute i föreningens vardag efter beslut.

Översikt av stadgar

Efter en genomläsning av nu aktuella stadgar har det identifierats att det kommer behövas vissa mer skarpa ändringar i vissa paragrafer som ändrar arbetet medan andra ändringar mer har att handla om att ändra ordval eller benämningar.

Övergripande visar det sig att det inte är frågan om medlemskapet vara eller icke vara som sätter hinder. Idag kan alla personer oavsett hur de bor eller upplåtelseform ansöka om medlemskap och få detta beviljat förutsatt att medlemsavgiften betalas.

Det är i nästa steg som det uppstår problem vad det gäller vad en medlem omfattas av för typer av ”tjänster” och ”resursallokering”. Idag är stadgar utformade så att detta endast omfattar relationen – hyresgäst – och annan aktör i fråga om – hyresförhållanden. Denna vinkling måste genomgående ändras i flera paragrafer för att ett medlemskap för bostadsrättsinnehavare ska kunna vara medlemmar och får något ut av det.

I detta underlag redovisas inte alla paragrafer som är i behov av ändring utan endast några exempel.

§ 1.1 Ändamål

Nuvarande skrivelse: ” *Vi skapar ett bättre boende för dagens och morgondagens hyresgäster.* ”.

Behov av ändring finns av målgruppsbeskrivning ”hyresgäster” där det behöver göras antingen ett tillägg ”och bostadsrättsinnehavare” eller något som beskriver de målgrupper som Hyresgästföreningen ska rikta sitt arbete emot.

§ 1.4 Inriktning

Nuvarande skrivelse: ” Hyresgästföreningen ska vara den folkrörelse som garanterar alla bostadshyresgäster inflytande, gemenskap och trygghet i boendet.”

Behov av ändring finns där ”bostadshyresgäster” nämns som de som de primära

§ 3 Medlemsförmåner

Nuvarande skrivelse: ”*Medlem har – i enlighet med av förbundsstämman fastställda föreskrifter – rätt till biträde i förhandlingar och i hyrestvister som berör bostadshyresförhållande och tvisten uppstått under medlemskapet.* ”

Behov av ändring finns där Hyresgästföreningen idag endast erbjuder biträde som berör ”*hyrestvister som berör bostadshyresförhållande*”. Här behövs en omformulering av i vilka fall som biträde kan ges till medlem.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

att erbjuda bostadsrättsinnehavare att bli medlemmar.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 100

Motionärerna föreslår att bostadsrättsinnehavare ska erbjudas att bli medlemmar i Hyresgästföreningen, med syfte att få fler betalande medlemmar. I motionen påpekas att detta kräver flera förändringar av stadgarna, bland annat av ändamålsparagrafen. I motionen diskuteras olika aspekter av vad det skulle kunna innebära bland annat för Hyresgästföreningens varumärke att erbjuda medlemskap för bostadsrättsinnehavare.

Som motionärerna skriver är de som bor i bostadsrätt också i behov av juridisk hjälp och rådgivning, inte minst i relation till styrelsen som består av ens grannar. I dagsläget kan vem som helst bli medlem i Hyresgästföreningen men det är endast boende i hyresrätt som får juridiskt stöd. Förbundsstyrelsen ser i dagsläget ingen anledning att ändra dessa bestämmelser.

Däremot föreslår förbundsstyrelsen i det organisatoriska programmet En livligare folkrörelse, att stämman ger förbundsstyrelsen möjlighet att utforma och testa nya medlemskapsformer för utvärdering och beslut till kommande stämmor.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att anse motionen besvarad

Motion 101 (# 2)

Motionen kommer ifrån: Fullmäktige i region Norra Skåne

Bättre erbjudande och sänkt medlemsavgift för studenter

Bakgrund

Hyresgästföreningen är en medlemstyrd organisation där förutsättningarna för att kunna påverka samhället är att vi har många medlemmar och en stark folkrörelse. I styrdokumentet *Framtidsprogrammet* beskrivs vad organisationen behöver göra för att fortsätta vara relevanta för dagens och morgondagens hyresgäster och medlemmar. Vi behöver utmana rådande strukturer och på olika sätt bli en bredare och mer öppen folkrörelse. Därför handlar frågan om att locka studenter lika mycket om Hyresgästföreningen behov som om behov hos målgruppen. Det förslag som denna motion utgör är ett konkret sätt att förverkliga framtidsprogrammets mål och ambition.

Vi kan erbjuda dagens och morgondagens hyresgäster och studenter mer

I Sverige finns det över 400 000 studenter på högre lärosäten, majoriteten av varje ny årskull är under 22 år samt att medianåldern 2016/17 var 26,7 år. I region norra Skånes geografiska ansvarsområde finns tre högre lärosäten med nästan 29 000 studenter. Vi vet att Hyresgästföreningen inte lyckas locka dessa i tillräckligt stor utsträckning till att varken vara medlem eller att engagera sig. Många studenter hyr idag sitt boende och kommer så göra under lång tid om bostadsmarknaden tillåter. De är därmed en viktig målgrupp för oss.

Flertalet regioner i Hyresgästföreningen arbetar med olika framgång med studenter som målgrupp. Det finns tyvärr varken nationell samordning, strategi eller konkreta erbjudanden för studenter. Idag kräver olika målgrupper att erbjudanden är väl utformade för att vara relevanta och attraktiva. Det finns ett stort antal andra medlemsorganisationer som har tagit fram riktade erbjudanden vilket gett positiva resultat. Inom de flesta fackförbund har studenter identifierade som en viktig målgrupp. Därför har de flesta någon typ av specifikt medlemskap för studenter. Dessa medlemskap innefattar både lägre medlemsavgift med omkring 0-200kr för hela studietiden och specifikt framtagna förmåner. Det har gjort att hos flera fackförbund uppgår andelen studentmedlemmar till mellan 7–20% av det totala medlemsantalet. Statistik visar också att det finns en tydlig och positiv övergångseffekt när flertalet studentmedlemmar stannar kvar efter studietiden. Det är därför rimligt att anta en liknande stärkande effekt för hela organisationen om Hyresgästföreningen skulle ha studentmedlemmar.

De argument som tidigare använts som motivering för att inte driva igenom tidigare lagda förslag om mer riktade förmåner för olika grupper behöver granskas mer noggrant. Det har ofta framförts att lika avgift för alla är det bästa och att vi inte ska ställa grupper emot varandra samt att det skulle ge för stora kostnader både ekonomiskt och administrativt.

För att svara på dessa argument tar denna motion fasta på den behovsbild som beskrivs i framtidsprogrammet. Det behövs fler olika tillvägagångssätt för att få fler medlemmar och fler att engagera sig. Det är inte längre försvarbart att inte försöka hitta möjliga sätt att förbättra hur vi når olika målgrupper på nationell nivå. Att satsa på studenter är därför ett målmedvetet val och ska inte ses som att någon annan grupp är mindre värd. Vi kan dock inte göra allt samtidigt och satsningar kan genomföras för andra grupper vid senare tillfälle om det bedöms relevant. När en organisation behöver förändras kommer medför det ofta större kostnader i början vilket, om väl genomfört, kan hämtas hem som vinster på längre sikt. Vi behöver skraddarsy lösningar och budskap efter målgrupper behov och

drivkrafter. Därför behöver förbundsstyrelsen genomföra en grundlig utredning. En utredning om vad vi behöver erbjuda studenter och hur sänkt medlemsavgift bidrar till att förstärka detta erbjudande.

Studenter är dagens och morgondagens hyresgäster och en grupp som Hyresgästföreningen kan och behöver kunna erbjuda mycket mer.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

att verka för att förbundsstyrelsen utreder och utarbetar ett attraktivt paketerbjudande inkluderat en reducerad medlemsavgift för målgruppen studenter.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 101

I motionen föreslås att förbundsstyrelsen får i uppdrag att utreda och utarbeta ett attraktivt paketerbjudande som inkluderar reducerad medlemsavgift för målgruppen studenter. Motionärerna pekar på att Hyresgästföreningen inte i större utsträckning lyckats locka studenter att bli medlemmar eller bli aktiva. Det saknas också nationell samordning, strategi och erbjudanden som kan locka studenter.

Precis som motionärerna skriver är studerande en viktig målgrupp för Hyresgästföreningen, inte minst med de nya nationella målen om fler medlemmar och ett ökat antal aktiva och förtroendevalda som förbundsstyrelsen antagit. Förbundsstyrelsen håller med om att det behövs fler olika tillvägagångssätt för att få fler medlemmar och fler att engagera sig.

Därför föreslår vi i det organisatoriska programmet En livligare folkrörelse att förbundsstämman ger förbundsstyrelsen möjlighet att utforma och testa nya medlemskapsformer för utvärdering och beslut till kommande stämmor samt att förbundsstyrelsen i samband med vissa kampanjer får möjlighet att införa tillfälliga kampanjrabatter.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att anse motionen besvarad

Motion 102 (# 14)

Motionen kommer ifrån: LH Skyfallet Johan Hultberg, Ulf Gustafsson, Kerstin Löf, Ray Rålamb och Christina Rålamb

Sänkt avgift för pensionärer

Fler och fler pensionärer får sämre ekonomi då pensionen är lägre än arbetsinkomsten. Detta gör att allt fler väljer p.g.a ekonomiska skäl bort medlemskapet i hyresgästföreningen.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** pensionärer ska få en sänkt medlemsavgift med minst 50%
- att** medlemmar, pensionärer, som gått ur hyresgästföreningen ska kontaktas för att få information om att medlemsavgiften har sänkts samt erbjudande om förnyat medlemskap

Yttrande

Det finns många behjärtansvärda grupper och det är svårt att ställa dem mot varandra. Hyresgästföreningens verksamhet baseras på de medlemsintäkter vi får in. Att ha differentierade medlemsavgifter skulle dessutom kosta mer i administration.

Svar från
Katarina Kalavainen
ordförande i HGF Syd-Ost

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 102

Motionärerna föreslår att medlemsavgiften sänks med minst 50 procent för pensionärer. I motionen lyfts att fler och fler lämnar Hyresgästföreningen då de går i pension. Motionärerna föreslår också att pensionärer som lämnat organisationen ska få information om sänkt medlemsavgift och erbjudande om förnyat medlemskap.

Precis som motionärerna skriver är pensionärer en grupp i samhället med sämre ekonomi. De är också en viktig målgrupp för Hyresgästföreningen, både för att uppnå de nya nationella målen om fler medlemmar men inte minst eftersom pensionärer behöver trygghet i sitt boende. Här kan Hyresgästföreningen göra stor skillnad.

Förbundsstyrelsen håller med om att det behövs fler olika tillvägagångssätt för att få fler medlemmar och fler att engagera sig. Därför föreslår vi i det organisatoriska programmet En livligare folkrörelse att förbundsstämman ger förbundsstyrelsen möjlighet att utforma och testa nya medlemskapsformer för utvärdering och beslut till kommande förbundsstämmor, samt att förbundsstyrelsen i samband med vissa kampanjer får möjlighet att införa tillfälliga kampanjrabatter.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

- att** anse motionen besvarad

Motion 103 (# 46)

Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Östra Göteborg

Differentierad medlemsavgift

Motion till förbundets kongress angående differentierad medlemsavgift.

Förbundet har som mål att minst 51% av alla boende i hyresrätt ska vara medlemmar år 2027. Av dessa skall 22.000 vara förtroendevalda. För att uppnå detta behöver våra medlemsavgifter ses över, och fler ha möjlighet att bli medlemmar. Många är intresserade av Hyresgästföreningen och de frågor vi driver, men har inte råd med medlemsavgiften. Därför anser jag att en differentierad medlemsavgift med lägre avgift för pensionärer (även förtidspensionärer) och studenter under 30 år införs. Att det blir ett gediget arbete att införa detta är jag väl medveten om, men det fungerar i de flesta större fackföreningar (SEKO och Byggnads till exempel) och det är bara initialt.

Liknande motioner har avslagits tidigare, men ska förbundets mål inte bli en utopi måste vi kunna ge de ekonomiskt svagaste möjlighet att vara medlemmar, de har ofta störst behov av vår organisation och det stöd vi kan ge. För att ekonomiskt möjliggöra detta föreslår jag en höjning av den nuvarande avgiften.

Jag yrkar därför:

Att: stämman bifaller min motion för att därigenom ge fler möjlighet till medlemskap och samtidigt kunna uppnå vårt mål om 51/22.

Att: vår nuvarande avgift höjs med X kronor/månad.

Att: denna förändring införs skyndsamt.

Maria Sjöholm, vice ordförande i Hyresgästföreningen Östra Göteborg

Jag föreslår förbundsstämman besluta

att Att stämman bifaller min motion för att därigenom ge fler möjlighet till medlemskap och samtidigt kunna uppnå vårt mål om 51/22.

att Att vår nuvarande avgift höjs med X kronor/månad.

att Att denna förändring införs skyndsamt

Yttrande

Denna motion antogs enhälligt på Östra Föreningens styrelsemöte den 4 februari som en motion från Hyresgästföreningen Östra Göteborg.

Yttrande över motionen från styrelsen:

En mycket bra motion och en viktig förändring av medlemsavgifterna för att få fler att kunna bli medlemmar. Den är också ett sätt för Hyresgästföreningen att uppnå målen på 51/22 till 2027.

Göteborg 200204

Gunnar Johnsson, Maria Sjöholm, Lisbeth Norberg, Denny Andréasson,
Ronald Kordon, Benny Holmström och Ove Qvicklund.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 103

Motionärerna föreslår en differentierad medlemsavgift i Hyresgästföreningen, med lägre avgift för pensionärer och studenter under 30 år. Precis som motionärerna skriver är dessa grupper en viktig målgrupp för Hyresgästföreningen och också ofta i behov av föreningens hjälp och stöd.

Förbundsstyrelsen håller generellt med om att det behövs fler olika tillvägagångssätt för att få fler medlemmar och fler att engagera sig. Inte minst för att vi ska kunna uppnå de nationella målen om fler medlemmar och ett ökat antal aktiva och förtroendevalda som förbundsstyrelsen antagit.

Förbundsstyrelsen ser också, liksom motionärerna, ett behov av att höja medlemsavgiften för att vi ska kunna nå våra gemensamma mål och ha råd med de ökade kostnader som exempelvis moderna och utvecklade IT-stöd innebär (se förbundsstyrelsens förslag till medlemsavgift).

Till skillnad från motionärerna anser däremot inte förbundsstyrelsen att det är en god väg att höja medlemsavgiften för en grupp och sänka för en annan. Ekonomin för Hyresgästföreningens medlemmar ser väldigt olika ut även inom olika grupper.

Vi föreslår i det organisatoriska programmet En livligare folkrörelse att förbundsstämman ger förbundsstyrelsen möjlighet att utforma och testa nya medlemskapsformer för utvärdering och beslut till kommande förbundsstämmor, samt att förbundsstyrelsen i samband med vissa kampanjer får möjlighet att införa tillfälliga kampanjrabatter.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att anse motionen besvarad

Motion 104 (# 64)

Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Centrum Göteborg

Medlemskap för studenter

Medlemskap för studenter

Hyresgästföreningen har satt ett ambitiöst mål om att organisera många fler än i dag. År 2027 ska fler än 50 procent av Sveriges hyresgäster vara medlemmar hos oss och vi ska öka antalet förtroendevalda och aktiva medlemmar till 22 000 personer. För att lyckas nå de målen föreslås att införa ett rabatterat medlemskap för studenter vid universitet och högskola under studietiden, så kallat studentmedlemskap. Det skulle innebära att vi blir fler medlemmar, specifikt unga medlemmar. Det skapar i sin tur stor potential att få fler engagerade unga i Hyresgästföreningens regi i bostadspolitiska frågor som bostadsbrist mm. Genom att ge unga vuxna en relation till Hyresgästföreningen och insikt i organisationen skapas goda förutsättningar för fortsatt medlemskap i Hyresgästföreningen.

Studentmedlemskapet gäller endast under studietiden och är satt till ett engångsbelopp, förslagsvis 250 kr, och tanken är att det sedan övergår i ett ordinarie medlemskap när studietiden är slut. Detta möjliggör bland annat att vi kan uppsöka studenter på mässor med ett kraftfullt erbjudande om medlemskap - ett nytt sätt att rekrytera. Det innebär också att vi blir mer relevanta vid rapporter om unga vuxnas boendesituation eftersom vi har många sådana i vår medlemskår. Genom ett studentmedlemskap knyter vi unga vuxna till organisationen, blir mer relevanta och säkrar Hyresgästföreningens framtida medlemsbas.

En invändning kan vara att ett studentmedlemskap inte når alla unga vuxna, bara de som studerar. Även om det stämmer så det är trots allt en mycket stor grupp som studerar, över 400 000 studenter 2019 enligt UKÄ (Universitetskanslersämbetet). Högskolor och universitet finns i hela vårt rike och i samtliga regioner.

Rabatterat studentmedlemskap är vanligt förekommande bland andra organisationer, inte minst fackliga organisationer. Till exempel kostar ett medlemskap 100 kr för hela studietiden i Unionen. Hos Lärarförbundet är det gratis och även Handels och Byggnads har gratis elevmedlemskap. I Sveriges Ingenjörer kostar det 180 kr/år.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

att Hyresgästföreningen inför ett studentmedlemskap för studerande vid universitet och högskola.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 104

Motionärerna föreslår en sänkt medlemsavgift för studenter, för att nå fler unga och nå vårt mål om 51 procents organisationsgrad. Precis som motionärerna skriver är studerande en viktig målgrupp för Hyresgästföreningen, inte minst med de nya nationella målen om fler medlemmar och ett ökat antal aktiva och förtroendevalda som förbundsstyrelsen antagit. Förbundsstyrelsen håller med om att det behövs fler olika tillvägagångssätt för att få fler medlemmar och fler att engagera sig.

Därför föreslår vi i det organisatoriska programmet En livligare folkrörelse att förbundsstämman ger förbundsstyrelsen möjlighet att utforma och testa nya medlemskapsformer för utvärdering och beslut till kommande förbundsstämmor samt att förbundsstyrelsen i samband med vissa kampanjer får möjlighet att införa tillfälliga kampanjrabatter.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att anse motionen besvarad

Motion 105 (# 71)

Motionen kommer ifrån: Barbro Endorph och Marita Petersson

Studentrabatt

Förbundsstyrelsen har satt upp målen för organisationen att vi till 2027 skall uppnått 51% organisationsgrad samt ha 22.000 förtroendevalda och aktiva medlemmar. För att uppnå detta i tider där människor engagerar sig allt mindre i olika rörelser och organisationer så måste vi ta till nya metoder för att kunna växa. Men för att kunna skapa förutsättningarna för att kunna växa måste vi se över vilka hinder/svårigheter som kan finnas framför oss men även möjligheter.

Idag har vi en stor andel yngre människor som är studenter. Många av dessa är mellan 18–22 år. Vissa har eget boende redan idag och borde således kunna bli medlemmar. Skulle vi kunna få till någon form av rabatterad medlemsavgift under studietiden så kan vi få in dem i vår verksamhet. Detta genererar inte bara fler medlemmar, vi kommer på köpet få aktiva medlemmar då många studenter är engagerade i olika föreningar under studietid, kåren osv. Tänk då att kunna få dem som medlemmar och där de skapar egna lokala föreningar i sina studentboenden. Dessa kommer senare flytta vidare med sitt medlemskap och kunskapen om oss, samt förhoppningsvis engagemanget att leta sig in i den lokala föreningen som finns i deras bostadsområde. Vi har på detta sätt ökat antalet medlemmar, ökat antalet aktiva samt skapat en förnyring bland våra förtroendevalda på kort och även lång sikt.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** medlemsavgiften för studenter på Universitet/Högskolor får en rabatterad medlemsavgift på 40 kronor i månaden under deras studietid.
- att** den rabatterade avgiften börjar gälla från 2020-08-01

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 105

Motionärerna föreslår en sänkt medlemsavgift för studenter, i syfte att nå fler unga och nå målet om en organisationsgrad på 51 procent.

Precis som motionärerna skriver är studerande en viktig målgrupp för Hyresgästföreningen, inte minst med de nya nationella målen om fler medlemmar och ett ökat antal aktiva och förtroendevalda som förbundsstyrelsen antagit. Förbundsstyrelsen håller med om att det behövs fler olika tillvägagångssätt för att få fler medlemmar och fler att engagera sig.

Därför föreslår vi i det organisatoriska programmet En livligare folkrörelse att förbundsstämman ger förbundsstyrelsen möjlighet att utforma och testa nya medlemskapsformer för utvärdering och beslut till kommande förbundsstämmor samt att förbundsstyrelsen i samband med vissa kampanjer får möjlighet att införa tillfälliga kampanjrabatter.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

- att** anse motionen besvarad

Motion 106 (# 1130)

Motionen kommer ifrån: Tanja Mäntylä

Sänkt medlemsavgift

Till Hyresgästföreningen /Förbundsstämman

Motion sänkt medlemsavgift

Avseende att tillfälligt år 2022 till 2023 sänka medlemsavgiften för alla medlemmar inom Hyresgästföreningen.

År 2020 går till historien på grund av pandemi som härjat och fortsatt härjar i hela världen

I fotspåren av pandemin har många av Hyresgästföreningens medlemmar fått försämrad ekonomi.

Många av medlemmarna har blivit av med arbeten, många har fått inkomsten minskad på grund av sjukdom (COVID/CORONA), många har fått gå ner i tjänst på grund av arbetsbrist.

Då jag menar att det är en solidarisk handling av Hyresgästföreningen att tillfälligt sänka medlemsavgiften till 50 kr/månad under 2022–2023.

Jag anser att Hyresgästföreningen har råd med detta, då Hyresgästföreningen bevisar sin goda ekonomi, genom att betala ut höga löner och arvoden till förbundsordförande, förbundschefer, regionschefer och andra anställda inom Hyresgästföreningen.

Jag föreslår förbundsstämman besluta;

att bifalla motionen, sänka medlemsavgiften för alla medlemmar till 50 kronor i månaden år 2022 till och med 2023.

Tanja Mäntylä, medlem tillhörande lokala hyresgästföreningen Vågskålen, Region Västra Sverige

8 feb 2021

Jag föreslår förbundsstämman besluta

att bifalla motionen, sänka medlemsavgiften för alla medlemmar till 50 kronor i månaden år 2022 till och med 2023.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 106

I motionen föreslås att förbundsstyrelsen får i uppdrag att utreda möjligheten att sänka medlemsavgiften tillfälligt under åren 2022 och 2023. Motionären pekar på att Coronapandemin har lett till en försämrad privatekonomin för många människor.

Precis som motionären skriver har många boende i hyresrätt drabbats särskilt hårt av pandemin, eftersom många också har otrygga anställningar eller arbetar i branscher som fått varsla eller permittera personal.

Hyresgästföreningen står dock inför stora utmaningar med ett ökat hot om marknadshyror och försämrade villkor för Sveriges hyresgäster. För att klara av dessa utmaningar behöver vi en stark ekonomi och tillräckliga resurser.

Hyresgästföreningen har på grund av pandemin tappat många medlemmar och därmed medlemsavgifter. Förbundsstyrelsen ser samtidigt att kostnaderna ökar inom IT-området och med de kollektivavtalade löneöverenskommelserna som förhandlas med facken.

Detta sammantaget gör att förbundsstyrelsen ser ett behov att höja medlemsavgiften med 4 kr till 89 kr från och med 2022.

Även med denna höjning anser förbundsstyrelsen att medlemsavgiften är skälig: den ger tillgång till rådgivning och juridisk hjälp att driva sina ärenden, stöd i hyresförhandlingar och tvister samt rabatter på hemförsäkringar och liknande som det enskilda hushållet behöver.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att avslå motionen

Motion 107 (# 110)

Motionen kommer ifrån: Regionstyrelsen i region Norra Skåne

Erbjudande om stödmedlemskap i Hyresgästföreningen

Bakgrund

Hyresgästföreningen är en medlemstyrd organisation där förutsättningarna för att kunna påverka samhället är att vi har många medlemmar och en stark folkrörelse. I styrdokumentet *Framtidsprogrammet* beskrivs vad organisationen behöver göra för att fortsätta vara relevanta för dagens och morgondagens hyresgäster och medlemmar. Vi behöver utmana rådande strukturer och på olika sätt bli en bredare och mer öppen folkrörelse. Därför handlar frågan om att locka andra målgrupper och ge dem möjlighet att stödja Hyresgästföreningen och de värderingar organisationen står för. Det förslag som denna motion utgör är ett konkret sätt att förverkliga framtidsprogrammets mål och ambition.

Vi kan erbjuda andra målgrupper än hyresgäster möjlighet till stödmedlemskap inom Hyresgästföreningen

Vi har som mål att bli fler medlemmar så att vi får ännu större kraft bakom vår bostadspolitik.

I dag är omkring en tredjedel av hushållen i Hyresgästföreningens traditionella målgrupp medlemmar *och* det finns stor potential att öka den andelen. För att lyckas bli ännu starkare som organisation krävs dock en ny medlemsstrategi och en av vägarna skulle kunna vara att vända sig till dem som inte bor i hyresrätt. Det skulle till exempel kunna handla om en typ av stödmedlemskap.

Hyresgästföreningen skulle kunna fånga upp dem som redan är medlemmar och som flyttar till bostadsrätt eller villa. Det skulle kunna stärka vår opinionsbildning kring behovet av att bygga fler hyresrätter för att minska bostadsbristen.

Det finns ett stort antal andra medlemsorganisationer som har tagit fram riktade erbjudanden vilket gett positiva resultat. Inom de flesta fackförbund har till exempel tidigare medlemmar som gått i pension identifierats som en viktig målgrupp. Därför har de flesta någon typ av specifikt medlemskap för dessa. Dessa medlemskap innefattar både lägre medlemsavgift och specifikt framtagna förmåner. Det har gjort att hos flera fackförbund har man lyckats behålla medlemmar som av olika skäl stödjer organisationens värderingar.

De argument som tidigare använts som motivering för att inte driva igenom tidigare lagda förslag om mer riktade förmåner för olika grupper behöver granskas mer noggrant. Det har ofta framförts att lika avgift för alla är det bästa och att vi inte ska ställa grupper emot varandra samt att det skulle ge för stora kostnader både ekonomiskt och administrativt.

För att svara på dessa argument tar denna motion fasta på den behovsbild som beskrivs i framtidsprogrammet. Det behövs fler olika tillvägagångssätt för att få fler medlemmar och fler att engagera sig. Det är inte längre försvarbart att inte försöka hitta möjliga sätt att förbättra hur vi når olika målgrupper på nationell nivå. Att satsa på stödmedlemskap är därför ett målmedvetet val och ska inte ses som att någon annan grupp är mindre värd. Vi kan dock inte göra allt samtidigt och satsningar kan genomföras för andra grupper vid senare tillfälle om det bedöms relevant. När en organisation behöver förändras medför det

ofta större kostnader i början vilket, om väl genomfört, kan hämtas hem som vinster på längre sikt. Vi behöver skraddarsy lösningar och budskap efter målgrupper behov och drivkrafter. Därför behöver förbundsstyrelsen genomföra en grundlig utredning. En utredning om vad vi behöver erbjuda stödmedlemmar och hur sänkt medlemsavgift bidrar till att förstärka detta erbjudande.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

att förbundsstyrelsen utreder och utarbetar ett attraktivt paketerbjudande inkluderat en reducerad medlemsavgift för andra målgrupper än hyresgäster

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 107

Motionärerna föreslår att vi ska erbjuda ett stödmedlemskap i Hyresgästföreningen, för att få medlemmar från målgrupper vi inte riktar oss till idag.

Liksom motionärerna anser förbundsstyrelsen att Hyresgästföreningen behöver utmana rådande strukturer och på olika sätt bli en bredare och mer öppen folkrörelse. Redan i dagsläget kan vem som helst bli medlem i Hyresgästföreningen, så länge man står bakom föreningens ändamål och syfte. Som medlem får man också ta del av en rad förmåner och aktiviteter. Förbundsstyrelsen har antagit ett nationellt mål om att Hyresgästföreningen ska organisera fler och ha ett ökat antal aktiva och förtroendevalda. För att uppnå detta behövs nya arbetssätt.

Därför föreslår vi i det organisatoriska programmet En livligare folkrörelse att förbundsstämman ger förbundsstyrelsen möjlighet att utforma och testa nya medlemskapsformer för utvärdering och beslut till kommande stämmor samt att förbundsstyrelsen i samband med vissa kampanjer får möjlighet att införa tillfälliga kampanjrabatter.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att anse motionen besvarad

Motion 108 (# 52)

Motionen kommer ifrån: Pia Malmros

E-faktura

Bakgrund:

För att vara en modern organisation behöver våra medlemmar ha möjlighet att välja det betalsätt som passar just denne medlem bäst. E-faktura är en vanlig betalmetod där man har koll men ändå har en digital betalning.

Lösning:

För att ge medlemmarna fler betalningsmöjligheter ska Hyresgästföreningen erbjuda ytterligare betalsätt.

Jag föreslår förbundsstämman besluta

att Hyresgästföreningen inför e-faktura som ett betalningssätt.

Yttrande

Hyresgästföreningen Gotland beslutade att ställa sig bakom motionen.

Visby 2020-02-12

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 108

Motionerna 108 och 109 behandlar samma fråga och besvaras därför gemensamt.

Motionären föreslår att Hyresgästföreningen inför e-faktura som ett betalningssätt.

Hyresgästföreningen strävar alltid efter att hålla medlemsavgifterna så låga som möjligt. Ett bra sätt att göra det är att använda autogiro som betalsätt.

Hyresgästföreningen har idag två betalsätt: avi och autogiro. Autogiro är på alla sätt det bästa betalsättet för alla inblandade. Det är miljömässigt bäst, det är säkert, det är smidigt, det är tryggt och det är framförallt billigt. Medlemmen riskerar inget med autogiro. Om det skulle bli fel på något sätt är Hyresgästföreningen fullt ut ansvariga gentemot medlemmen för varenda krona som dras via autogiro. Och så fort någon medlem hör av sig till Medlemscenter och anser att de inte ska betala återbetalningar för inbetalt belopp. Autogiro är dessutom för oss som organisation det i särklass billigaste alternativet. En autogirodragning kostar oss idag under en krona, och Hyresgästföreningens totala kostnader för autogirodragningar uppgår idag till drygt 5 mkr per år.

Om vi i stället hade e-faktura skulle det kosta cirka 5 kronor per faktura. Det skulle innebära en kostnadsökning på över 600% jämfört med vad autogiro kostar idag. Av den gemensamma medlemsavgiften på 85 kr får Hyresgästföreningen idag in drygt 84 kr. Om vi istället skulle använda e-faktura skulle Hyresgästföreningen bara få in 80 kr. På ett år är det en skillnad på 60 kr per medlem. Med över 500 000 hushåll som medlemmar och 12 betalningar per år skulle ett byte till e-faktura innebära en kostnadsökning på mer än 25 miljoner kronor per år.

Med anledning av ovanstående föreslås förbundsstämman besluta att avslå motionen.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att avslå motionen

Motion 109 (# 1137)

Motionen kommer ifrån: Magnus Taube

BETALNINGSMÖJLIGHET AV MEDLEMSAVGIFT

Bakgrund – beskrivning:

Hyresgästföreningen har som ambition att vara en modern, tillgänglig organisation och strävar efter att öka sitt medlemsantal inom alla åldersgrupper som är och/eller kommer att bli hyresgäst i någon form.

Mot bakgrund av detta och att medlemsgruppens genomsnittsålder succesivt kommer att sjunka måste föreningen också kunna erbjuda e-faktura som betalningssätt.

e-faktura utgör idag ett av det mest använda betalningssätten som erbjuds idag och fler och fler använder e-faktura som i princip enda acceptabla betalningssätt.

Jag föreslår förbundsstämman besluta

att Hyresgästföreningen ska erbjuda sina medlemmar att kunna betala sin medlemsavgift via e-faktura.

Yttrande

Hyresgästföreningen södra Skåne ställer sig inte bakom motionen då vi arbetar för att få alla att använda autogiro.

Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 109

Motionerna 108 och 109 behandlar samma fråga och besvaras därför gemensamt.

Motionären föreslår att Hyresgästföreningen inför e-faktura som ett betalningssätt.

Hyresgästföreningen strävar alltid efter att hålla medlemsavgiften så låg som möjligt. Ett bra sätt att göra det är att använda autogiro som betalsätt.

Hyresgästföreningen har idag två betalsätt: avi och autogiro. Autogiro är på alla sätt det bästa betalsättet för alla inblandade. Det är miljömässigt bäst, det är säkert, det är smidigt, det är tryggt och det är framförallt billigt. Medlemmen riskerar inget med autogiro. Om det skulle bli fel på något sätt är Hyresgästföreningen fullt ut ansvariga gentemot medlemmen för varenda krona som dras via autogiro. Och så fort någon medlem hör av sig till Medlemscenter och vi har dragit fel belopp återbetalar vi det. Autogiro är dessutom för oss som organisation det i särklass billigaste alternativet. En autogiro-dragning kostar oss idag efter alla år fortfarande under en krona! Hyresgästföreningens totalkostnad för autogirodragningar uppgår till cirka 5 mkr per år.

Om vi i stället hade e-faktura skulle det kosta cirka 5 kronor per faktura. Det skulle innebära en kostnadsökning på över 600% jämfört med vad autogiro kostar idag. Av den gemensamma medlemsavgiften på 85 kr får Hyresgästföreningen idag in drygt 84 kr. Om vi istället skulle använda e-faktura skulle Hyresgästföreningen bara få in 80 kr. På ett år är det en skillnad på 60 kr per medlem. Med över 500 000 hushåll som medlemmar och 12 betalningar per år skulle ett byte till e-faktura innebära en kostnadsökning på mer än 25 miljoner kronor per år.

Med anledning av ovanstående föreslås förbundsstämman besluta att avslå motionen.

Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

att avslå motionen