

# Kommunikation & digitalisering

## Motionerna 55–80, Kommunikation & digitalisering

I detta häfte hittar du alla motioner som behandlas i blocket *Kommunikation & digitalisering*.

Motionerna är numrerade i den ordning de föreslås behandlas. Inom parentes anges det löpnummer motionen fick när den lämnades in.

## Motion 55 (# 81)

Motionen kommer ifrån: Peder Poulsen

### Valbart bredband på nationella standardplattformar för alla är framtidssäkert med öppet internet

#### Sammanfattning

Uppkoppling är användbart och enklare på valfri standardplattform och med allt på trådlösa tjänster

- Hyresgäst medges internetuppkoppling på helt öppen plattform för bredband i bostad (hyresrätt)
- Hyresgäst medges snabba nivåer 1 GB och säkert på rörlig 4/5G samt fast internetuppkoppling
- Hyresgästförening prioriterar alltid nationella standarder som är helt öppet samt valbar teknik neutralt

**Nuläge** Internet Stiftelsens fakta år 98 % av alla svenska hushåll har uppkoppling år 2019, på över 10 miljon rörliga internetabonnemang. PTS redovisar 4 miljoner fasta abonnemang fiberbredband.

Bredband i bostad på ett tv-nät omfattar 2 miljoner hem, alltså cirka 1 av 3 lägenheter i hela Sverige.

Utveckling globalt och samhällsbyggnad är att koppla upp hem samt på tjänster i hus samt för alla.

Utveckling för 1,8 miljon hyresrätt och 6 miljoner hushåll berör att koppla upp smart tjänst tråd-fri.

Internet i hem på bredband ex Wi-Fi är flera olika sätt som möjliggör utbud i ökat rörliga media, musik & film, på flera abonnemang - oavsett ett fast (låst) fiberbredband. Nya funktioner bidrar i säkerhet på fler sätt att nyttja samhällsbärande tjänster och bedriva ökad underhållsinformation.

Valbart har vidareutvecklats med standardiserade plattformar och helt nya tjänster/abonnemang.

Företag etablerar produkter för uppkopplat hem och över hus/stad. Framtid är här öppen för gruppavtal av bredband att hyra fasta/rörliga leverantörsavtal. Smart funktion för lås/kamera är nytt mångsidiga sätt påverka hem-marknad av nätägare, som ev. gynnar hushåll på lång sikt.

Större antal bredbandsägare yrkar hyra för nya tjänster utan att lista leveransvillkor på nya abonnemang och avsluta dito hyra är oklart. Yrkanden omfattar ca 200:-/månad för år 2020.

Privat intresseorganisation (FÄF), kommuner och SA (Sveriges Allmännytta) investerar i egna plattformar i uttalat mål att med leverantörer tillhandahålla egen standard/unikt för hus/hem.

Exempel på projekt ur nya affärsmodeller är KO 2.0 med ett syfte hantera trådlös uppkoppling.

**Bakgrund:** Internet i hem har 87 % (år 2019) och 9 av 10 hyresgäst är bredbandsuppkopplad.

Utveckling av internet, 4/5 G och bredbandsfiber driver på valbart teknik/neutralt i bostad att koppla upp tjänst och ofta smart/trådfritt. Gruppavtal är sällan tydlig hyra för hyresgäst, som är it policy av många nät-hyror och olika hyresabonnemang på fast öppet fiberbredband.

Samhällsutveckling är också politiska beslut t ex år 2016 samt år 2017 kopplat till bredband i hela Sverige ”Bredbandsutbyggnad för alla på 1 GB år 2025”. Hinder omfattas att hyra från en ägare, långt från effektivt på en plattform, ett öppet fibernät och en leverantör, som kan låsa/begränsa alla hyres-abonnemang dvs påverka innehåll fritt t ex TV4 kanaler.

Hyresgäster kan åberopa att Riksdagen har proklamerat att öppet fritt internet gäller:

Politiska beslut omfattar media/tv skatt; oavsett nuvarande bredband och uppkopplingar.

**Problem** Svenska hem kan hotas av snedvriden låg valbarhet med begränsad konkurrens och delgivna person-data ur hem på exempelvis nya funktioner t ex kamera. Risker att försvaga dito är på olöst plattform utan branschstandarder. Kommuner och privata bredbandsägare har två olika lösningar från 2000/10 talet som omfattar att leverantörer äger ett eller två fasta fiberbredband med bredbandsansvar för distribution och allt utbud. Privat bredbandsägare IT-hyra av nät i bostad är främst låg, begränsade möjligheter ändra (säga upp) fasta IT-avtal till rörliga trådfria tjänster utan direkt förhandling.

Bredband för hyresgäster är komplexa it och tv avtal på dagens öppet fibernät. Utbud är o-sällan delvis o-skäligt förändrad på indexhöjande nät-hyra, tveksamt innehåll när kanal begränsas och tv-bredbandnät stängs ner (december 2019). Bredbandsägare nyttjar Ej nya IT-ramavtal på flera år. Från år 2014 har initiativ ej lyckats syna nätägares lösningar, som är enkel att vidareutveckla att hyra uppkoppling av internet.

Öppet bredband kan reducera tillgänglighet med fiber/teknik över för få nya abonnemang och - helt enkelt - upplevs begränsa utbud till några få leverantörers tjänster: Tele2 är ofta till för privat bredbandsägare och kommuner nyttjar ej sällan Telia eller Telenor som leverantör.

Hyresgäster och många hushåll väntar på snabbare och enklare uppkoppling; frågor är varför kanaler it / tv försvinner ur ändrade villkor i hyra varje år med monopol i leverantöregenskap.

Hyresgäster står för ofta utan skälig garanti att it/tv leverantör levererar på avtal direkt, kan få läsa/höra att nätägare ansvarar för allt innehåll och hyra utan leverans anses utgöra korrekthet.

Utbud på öppet bredband av fasta leverantörer har skapat oredlig nätägarstyrning, som underbyggt (ger) svaga värden att använda, oskälig hyra, oklar inlåst valbarhet och o-enkel valfrihet.

Hyresgäst i kommunala bolag och privat hyra väljer ungefär 1 av 2 att hyra på fast bredband.

Övriga väljer helt/delvis rörligt abonnemang. Internet Stiftelsens fakta år 2019 säger 1 av 3 svensk prioriterar mobila data-abonnemang i ett val först och inte fast uppkoppling/internet. Källa PTS.

**Lösning** Valbart öppet bredband överförs stegvis och skalbart i valfritt bredband till öppet internet.

Tjänst/plattform för bredband/internet är valbar skälig hyra eller för hyresgäst äga (jmf Zigbee).

Skälig hyra för uppkoppling byggs på fasta och rörligt internet i fritt (skalbart) avtal/abonnemang

Antas här följande lista nedan att satsar på uppkopplingar av internet 1 GB och plattform för bredband och i hem (hyresrätten). Syftet är att hyresgäster ska omfattas av mer användbara ökat smidigare och klart mer enklare valfritt utbud för internet samt bredband, som betyder att dagens villkor behöver synas.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** Hyresgästförening ska konkurrensutsättas ägare av fibernät till bredband i bostad med trådlösa 4/5G ramavtal och direkt för leverantörsavtal
- att** trådlös kommunikation/datakommunikation ska uppfylla nationella standarder och detta bör eller kan omfatta Zigbee Alliance
- att** plattformar i bostad (hyresrätt) med internetuppkoppling ska uppfylla trådfritt med Wi-Fi 1 GB nivå samt att välja valfritt med eller utan fibernät
- att** internetuppkoppling bör omfatta i hyresrätt teknik som är neutralt att välja fritt bredbandsuppkoppling på (öppet) rörligt 4/5G och/eller ett fast abonnemang
- att** utbud i valbarhet för bostad (hyresrätt) som är bredband ska alltid omfatta öppet internet med tillhörande nationella (svenska/globala) standarder

## Yttrande

Södermalmsföreningens yttrande över stämmotionerna 80 och 81.

Föreningen instämmer i att frågorna om hur, av vem, och till vilken kostnad hyresgäster ska tillhandahållas internetuppkopplingar som tillgodoser säkerhet, personlig integritet och valfrihet när det gäller medier och abonnemang är mycket viktiga. Hyresgästföreningen måste utreda och driva dessa frågor.

Motionerna innehåller mycket information som kan ge underlag för diskussion och krav, men föreningsstyrelsen har inte tillräckliga kunskaper för att kunna ta ställning till de föreslagna att-satserna.

## Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 55

Motionären lyfter hyresgästers behov av tillgång till säkra, snabba internetuppkopplingar som ger skydd för den personliga integriteten, och likaså behovet av valfrihet vad gäller media och abonnemang. Motionären framhåller också vikten av rimliga kostnader för detta, och att Hyresgästföreningen utreder och driver frågorna. Motionen lägger fram ett antal förslag kring vad Hyresgästföreningen bör driva, exempelvis att Hyresgästföreningen ska konkurrensutsätta ägare av fibernät, att trådlös kommunikation ska uppfylla nationella standarder samt hur valfriheten bör se ut för abonnemang.

Eftersom motion 55 och 56 behandlar samma frågor besvaras de här i ett gemensamt utlåtande.

Förbundsstyrelsen delar verkligen motionärens uppfattning att en väl utbyggd infrastruktur av leveranssäker bredbandsuppkoppling till hyresgästerna är en mycket viktig fråga för Hyresgästföreningen.

På förbundsstämman 2018 antogs därför en motion om att ta fram en ny IT-policy kring hur Hyresgästföreningen ser på tjänster som TV, telefoni och bredband i boendet. Sedan dess har förbundskontoret jobbat aktivt med frågan. En enkät har bland annat skickats ut till 10 000 medlemmar. I enkäten har vi fått en bra bild av hur våra medlemmar ser på valfrihet, internet, TV, telefoni, digitala tjänster och integritet. Vi har fört samtal med ett antal olika aktörer, bland andra Post- och telestyrelsen (PTS), Comhem och Tele2. Vi har deltagit i en referensgrupp i ett forskningsprojekt drivet av RISE. Inom ramen för de pågående trepartssamtalen mellan Hyresgästföreningen, Sveriges allmännyttan och Fastighetsägarna har en undergrupp även diskuterat digitalisering och trygghet. Utifrån det arbetet kommer treparten att konstitueras till ett partsgemensamt digitaliseringsforum. Ett sådant forum ska ha möjlighet att genomföra utredningar och projekt och lämna förslag till nationella partsgemensamma policyer och rekommendationer i digitaliseringsfrågorna för framtiden. Hyresgästföreningen är sammankallande.

Utifrån arbetet ovan har vi sedan tagit fram ett antal viktiga utgångspunkter för den IT-policy som är ett av de dokument som förbundsstyrelsen lägger fram till förbundsstämman 2020. Utgångspunkterna blir ett stöd i att fortsätta utveckla våra krav kring en bra digital infrastruktur för hyresgästerna. Hyresgästföreningens utgångspunkter är att:

- Digitalisering måste utgå utifrån berörda hyresgästers önskemål vara flexibel och möta dagens och morgondagens behov
- Digitalisering ska främja enskilda hyresgästers trygghet samt deras möjlighet att fritt välja och ändra bland de tjänster de utnyttjar.
- Alla hyresgäster ska ha tillgång till en snabb och kvalitetssäker IT-infrastruktur.

Vilka tekniska plattformar och standarder som sedan tekniken utgår ifrån har inte Hyresgästföreningen någon särskild uppfattning om. Utgångspunkten är istället ett valbart, snabbt och kostnadseffektivt internetalternativ som skyddar den personliga integriteten för den enskilde hyresgästen.

### Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** avslå motionen

## Motion 56 (# 80)

Motionen kommer ifrån: Peder Poulsen

### Inkludering på nationell standard är framtidssäker och skapar större delaktighet samt säker valbarhet

#### Sammanfattning

Syftet med inkludering digitalt bygger på nationell standard för plattformar i helt öppen valbarhet

- Delaktighet ökar med att enkelt äga val och avtal för bredband på skälig hyra av tjänst(er)
- Användbarhet ökar med globala standarder och öppet neutrala nationella plattformar
- Mekanismer för tydlig valbar uppkoppling i hemutbud ökar att hyra och äga avtal för allt

#### Nuläge

Svensk samhällsbyggnad berör viktiga uppkopplingar av nödvändiga tjänster för hem och hushåll.

Internet Stiftelsen har publicerat 98 % i Sverige år 2019 är uppkopplade på över >10 miljon rörliga internetabonnemang. Post & Telestyrelsen redovisar 4 miljoner fasta fiberbredband abonnemang.

Bredband i hem på tv-nät omfattar ca 2 miljoner - detta är ca 1 av 3 lägenheter och Sverige inför 5G nät för alla, som startar år 2020 för 4/5G mobila abonnemang på tråd-fri 1 GB neutral öppen teknik.

Utveckling 1,8 miljon hyresrätt, totalt ca 6 miljon hushåll omfattar mer än koppla upp (flera) tjänster.

Uppkoppling på mobilt bredband och Wi-Fi har fått utbud växa i rörlig media på fler abonnemang oavsett värdet av nytt öppet/låst internet el befintligt fast fibernät. Funktion för öppet internet har skapat uppkoppling i hem på rörlig tråd och öppen fiber/teknik i bostad kopplat till ej öppen tjänst.

Detta är som helhet stabilt, ofta snabb nästhastighet (upp/ner) och god användbarhet på smidig rörlig smart mobil; alltså valbarhet och valfrihet på nya samt flera samt två typer bredbandsabonnemang.

Möjlighet ökar på branschstandard stabilt för öppet internet med neutralt bredband för våra hem. Valbar säker valfrihet med öppet internet och bredband i uppkopplingar förutsätter inte modeller som kan koppla hyra problematiskt till oskäliga tjänsters villkor. Utvecklingen för hyresgäster går till många egna plattformar på unik teknik i trådlöshet. Valfärds-/trygghetteknik är exempel på avtal erbjuds hyresgäst att hyra nya lås/kamera. Svenska hyresgäster har på flera år 2018/20 ofta yrkats hyra + 2 % ca 100:-/mån per tjänst utan öppet internet och utan neutral valfri teknik

**Bakgrund:** Hem-internet fungerar valbart för många. 9 av 10 hyresgäster och 90 % i Sverige har bredbandsuppkoppling. Utbud i valfrihet motsägs dock på konkret sätt i

bostad/hus med olika typ teknik större antal ej neutral plattform. Vision för hyresgäst är oklar valbarhet över att fasta och låsta hemtjänster förekommer i dagens bredband. Nätägare yrkar bredband är funktionellt bättre i en begränsad valbarhet, ett fast ej valbart nät med icke teknik/neutrala uppkopplingar.

Digital utveckling på politisk nivå omfattar flera beslut år 2016/17 att öka bredband i hela Sverige och Riksdagens bredbandsmål 1 GB för hela Sverige 2025. Hinder i hem utgörs av att hyra på en ägare, som är in-effektivt på en plattform och öppet fibernät samt en leverantör. Bevisligen kan detta låsa innehåll av tjänster i bostad och för alla abonnemang samt förminska innehåll över tv-kanaler.

Öppet bredband har etablerat problem på fast teknik i uppkoppling och fåtal leverantörer, som nätägare bevisat ej förmår att lösa. Leverantör söker rörlig uppkopplad trådlös bredband i hem.

Hyresgäst önskar mer ”pang för peng” med enkelhet skälig hyra i valbarhet och snabbt internet. Global standard för trådlös kommunikationsteknik är många. Bland de större är ZigBee Alliance. Detta hanteras av Apple, Google, Amazon, IKEA, ASSA Abloy med flera som framförs på Wi-Fi. Funktion/tjänster för tråd-fria hem är marknad som växer och kan underlätta mycket i bostad. 100 000 tal hushåll i Sverige har år 2019/20 olika tjänster här på mer röststyrning av plattformar.

Öppet bredbandsfibernät har blivit otillräcklig på dagens valbarhet i tillgänglighet till o-skäligt hög hyra. Exkludering i utanförskap är utmaning på digitalt sätt, som tynger ca 1 av 10 hyresgäst på olika orsak. Nya innehåll slås fast av leverantör/nätägare på enkom fibernät (avtal) när valfritt bredband saknas.

Bredband på it-policy år 2004 fungerar illa med nyare plattform. Utbyggnad av bredband går steglös framåt för 4/5G till hem på exempelvis Wi-Fi. Nationell standard för trådfri teknik till hyresgäster problematiserar av många.

Frågan är; när kommer snabbare uppkoppling av internet till oss, varför förändras utbud av TV utan inflytande från vem? Frågorna är problematiska. Hyresgästföreningens riksstämma beslutade därför år 2018 att till juni 2020 ta fram ett förslag på Digital policy, för att tydliggöra möjlig ersättning av it policy år 2004 (öppet bredband på fast fibernät)

**Lösningar:** Hyresgäster kopplar internet till valfritt öppet bredband som helt trådfria tjänster vilket ökar enkelheten.

Således, stegvis rörligt att ta fasta fiberbredband till tydligt flyttbart och neutralt bredband i öppet (filterfritt) internet.

Samhällsutveckling i flesta region är att bygga ut fast internet för bostadsfiber och införa trådfria 5G bredband.

Insatsområden för utveckling bostäder är från olika typer av fiber/teknik och regional/kommunal variation att beakta säkrast (här) är till öppen internet/bredband; utan enbart fast fiber/teknik.

Således, flera uppkopplade neutrala valbara bredband - ej låsta - och valfrihet i öppet internet.

Hyresgäst bör hörsamma Riksdagens beslut fastställda år 2016/17 att öppet internet råder/gäller, oavsett befintligt bredband tv & nätuppkoppling. Denna politik har skapat nya media/tv skatten.

Uppkoppling är trådlös på en eller flera olika bredband av smarta tjänster därvidlag ser vi här att Svensk/globala kommunikation alla mötas i standarder, över mer kompatibla plattformar.

Hyresgäst tjänst/plattform är internet i valbar skälig hyra och neutral-plattform för fler bredband.

Affärsmodeller omfattar globala branschstandarder i öppen konkurrens för trådfria bredband.

Hyresgästföreningen kan därför främja nya ramavtal, gruppavtal, tillval och stärka öppna plattformar för hem i större inkludering direkt via leverantör och (självklart) indirekt med intressent.

Antas här att lista på inriktningsmål att hållas av förbundet till år 2024. Hyresgäst omfattas av nedan allmänna manifest (policy inriktning) till 2024 på ett allmänt inriktningsbeslut över år 2020 – 2024:

Säkerhet och garanti för hög personlig integritet förutsätter leveransavtal/-villkor med smidiga avslut.

Skälig ”hyres-dynamik” omfattar öppen konkurrens för bredband med alla leverantörer och på 4/5G.

Valbarhet är kombination för fast fiber och rörlig/mobil/tråd-fri, i olika typ bredband d.v.s. ”Hybrid”.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** utbud för internetuppkopplingar och bredband i bostad (hyresrätt) bör anpassas till globala standarder
- att** plattformar att hyra uppkoppling internet och bredband ska följa nationella branschstandarder
- att** delaktighet ökar med uppkopplad bostad på bredband bör omfatta valbart öppet internet och i första hand trådfritt samt i andra hand i kombination med dagens fasta uppkopplingar (fibernet) och på trådfritt 4/5G
- att** säkert snabbt stabilt bredband ska omfattas av öppen nationella standarder för 4/5G med Wi-Fi (trådfritt)
- att** valbarhet för uppkoppling på öppet trådfritt och fast bredband i fibernet ska omfatta teknik/neutrala avtal för hyresrätten

## Yttrande

Södermalmsföreningens yttrande över stämmotionerna 80 och 81.

Föreningen instämmer i att frågorna om hur, av vem, och till vilken kostnad hyresgäster ska tillhandahållas internetuppkopplingar som tillgodoser säkerhet, personlig integritet och valfrihet när det gäller medier och abonnemang är mycket viktiga. Hyresgästföreningen måste utreda och driva dessa frågor.



Motionerna innehåller mycket information som kan ge underlag för diskussion och krav, men föreningsstyrelsen har inte tillräckliga kunskaper för att kunna ta ställning till de föreslagna att-satserna.

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 56**

Motionären lyfter ett antal förslag kring hur Hyresgästföreningen kan arbeta för att hyresgästers tillgång till internetuppkoppling anpassas till global standard och nationell branschstandard, samt att det bör finnas valbarhet vad gäller media och abonnemang.

Eftersom motion 55 och 56 behandlar samma frågor besvaras de här i ett gemensamt utlåtande.

Förbundsstyrelsen delar verkligen motionärens uppfattning att en väl utbyggd infrastruktur av leveranssäker bredbandsuppkoppling till hyresgästerna är en mycket viktig fråga för Hyresgästföreningen.

På förbundsstämman 2018 antogs därför en motion om att ta fram en ny IT-policy kring hur Hyresgästföreningen ser på tjänster som TV, telefoni och bredband i boendet. Sedan dess har förbundskontoret jobbat aktivt med frågan. En enkät har bland annat skickats ut till 10 000 medlemmar. I enkäten har vi fått en bra bild av hur våra medlemmar ser på valfrihet, internet, TV, telefoni, digitala tjänster och integritet. Vi har fört samtal med ett antal olika aktörer, bland andra Post- och telestyrelsen (PTS), Comhem och Tele2. Vi har deltagit i en referensgrupp i ett forskningsprojekt drivet av RISE. Inom ramen för de pågående trepartssamtalen mellan Hyresgästföreningen, Sveriges allmännyttan och Fastighetsägarna har en undergrupp även diskuterat digitalisering och trygghet. Utifrån det arbetet kommer treparten att konstituera ett partsgemensamt digitaliseringsforum. Ett sådant forum ska ha möjlighet att genomföra utredningar och projekt och lämna förslag till nationella partsgemensamma policyer och rekommendationer i digitaliseringsfrågorna för framtiden. Hyresgästföreningen är sammankallande.

Utifrån arbetet ovan har vi sedan tagit fram ett antal viktiga utgångspunkter för den IT-policy som är ett av de dokument som förbundsstyrelsen lägger fram till förbundsstämman 2020. Utgångspunkterna blir ett stöd i att fortsätta utveckla våra krav kring en bra digital infrastruktur för hyresgästerna.

Hyresgästföreningens utgångspunkter är att

- Digitalisering måste utgå utifrån berörda hyresgästers önskemål vara flexibel och möta dagens och morgondagens behov
- Digitalisering ska främja enskilda hyresgästers trygghet samt deras möjlighet att fritt välja och ändra bland de tjänster de utnyttjar.
- Alla hyresgäster ska ha tillgång till en snabb och kvalitetssäker IT-infrastruktur.

Vilka tekniska plattformar och standarder som sedan tekniken utgår ifrån har inte Hyresgästföreningen någon särskild uppfattning om. Utgångspunkten är istället ett valbart, snabbt och kostnadseffektivt internetalternativ som skyddar den personliga integriteten för den enskilde hyresgästen.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** avslå motionen

## Motion 57 (# 1141)

Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Partille-Lerum

### Motion – Intern kommunikation inom hyresgästföreningen

Aktiva medlemmar är en av förutsättningarna för en folkrörelse som vill ge avtryck och påverka samhällsutvecklingen. Det gäller på såväl stadsdels-, kommun-, regional- som riksnivå. En fundamental förutsättning för att understödja de aktivas engagemang är att förenkla och underlätta den vardagliga kommunikationen mellan de aktiva medlemmarna och mellan de aktiva och anställda. Ett betydelsefullt verktyg i sådan kommunikation skulle kunna vara Internet, som är oerhört snabbt och effektivt. Idag saknas ett internetbaserat verktyg för intern kommunikation för aktiva på förenings- och lokal nivå. Vi som är engagerade på föreningsnivå har inte tillgång till det centrala internetbaserade verktyget Navet.

Möjligheten för aktiva medlemmar att kommunicera finns genom Facebook. Att skapa Facebook grupper för allehanda frågor finns givetvis, och har blivit en nödvändighet i vissa frågor, exempelvis i samband med förhandlings- och ombyggnadsfrågor. I avsaknad av snabb intern kommunikation får vi invänta Hem och Hyras rapportering. Av naturliga skäl är den informationen ofta sen, översiktligt och sällan detaljrik.

Vi som är engagerade på förenings- och lokal nivå uppfattar oss som ”andra klassens medborgare” inom organisationen. Det är en allvarligt menad kritik. Det är inte tillfredsställande att få del av förhandlingsresultat och annan information genom fastighetsägarnas webbsajter typ Sveriges Allmännytta och Sveriges Fastighetsägare. Viktig information borde vi få del av genom våra egna interna kanaler i Hyresgästföreningen och att vi som aktiva medlemmar har möjlighet till ett samlat agerande i bl.a. förhandlings- och renoveringsfrågor.

Styrelsen för Hyresgästföreningen i Partille-Lerum

Partille 16 februari 2021

Lars Lövström

Ordförande

Elisabeth Hagrenius

Ledamot

Vi föreslår förbundsstämman besluta

**att** Riksförbundet snarast ser över den interna kommunikationen inom Hyresgästföreningen där de aktiva medlemmarnas intresse av en fungerade kommunikation mellan aktiva, anställda och aktiva underlättas. Det ska vara enkelt att kommunicera inom och mellan olika nivåer inom Hyresgästföreningen. Översynens ska särskilt fokusera på den vardagliga kommunikation, oberoende av vilken nivå det aktiva engagemanget äger rum.

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 57**

Motionärerna föreslår att Riksförbundet snarast ser över den interna kommunikationen inom Hyresgästföreningen, där de aktiva medlemmarnas intresse av en fungerade kommunikation mellan aktiva medlemmar och anställda underlättas. Det ska vara enkelt att kommunicera inom och mellan olika nivåer inom Hyresgästföreningen. Översynen ska särskilt fokusera på den vardagliga kommunikation, oberoende av vilken nivå det aktiva engagemanget äger rum.

En bra och enkel intern kommunikation är en förutsättning för att vår organisation ska fungera på ett bra sätt, precis som motionärerna skriver. Just nu pågår flera olika insatser för att förbättra Hyresgästföreningens interna kommunikation.

För en tid sedan lanserade vi vår nya webbplats som ger bra möjligheter till en grundläggande digital kommunikation. Med inloggningsfunktionen möjliggörs uppsamling av viktiga dokument, mallar och annat för både förtroendevalda och medlemmar. Detta utvecklas hela tiden så att det ska bli ännu bättre.

Nyligen har vår förbundsordförande Marie Linder börjat med att mejla ett nyhetsbrev till alla förtroendevalda. Detta har varit mycket uppskattat och är ett bra och snabbt sätt att nå många med värdefull information. Därför kommer detta att göras även framöver.

Förbundskontoret ska bland annat se till att regionerna har det som behövs för att kunna hålla sina förtroendevalda välinformerade om vad som händer och sker. Vid särskilda händelser tas underlag för olika typer av kommunikation fram. Flera regioner har även egna nyhetsbrev till sina förtroendevalda där även nationell information tas med, och så finns förstås den uppskattade medlemstidningen Hem & Hyra.

Förbundskontoret håller också på att titta på hur tekniken för olika digitala kommunikationslösningar för förtroendevalda ska kunna se ut i framtiden för att möta de behov som finns.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** anse motionen besvarad

## Motion 58 (# 96)

*Motionen kommer ifrån: Michel Rowinski*

### Tillgängliggör handlingar för ökad insyn och engagemang

Många frågor och begäran av insyn i det som händer inom hyresgästföreningen yttras ofta på årsmöten och andra sammanhang. Och det gynnar säkerligen inte Hyresgästföreningens strävan att växa sig större med dålig tillgänglighet till mycket av materialet föreningen producerar.

För att bli insatt och vilja bli mer engagerad som måste trösklarna sänkas inom föreningen. Man måste kunna ta reda på mer saker. Om föreningarnas styrelseprotokoll och andra dokument inte kan se dagens ljus så innehåller de uppenbart något man inte vill att medlemmarna ska se. Så jag säger ut i ljuset med allting! Öka tillgängligheten.

Därför bör alla möteshandlingar, protokoll, rapporter mm från nivån lokal hyresgästförening till föreningsstyrelsen för hyresgästföreningen göras digitalt tillgängliga för alla medlemmar.

I första hand löpande, annars ska huvudparten göras tillgängliga senast 1 månad innan årsmöteskallelse ska gå ut. Vilken eftersläpning som är lämplig lämnas till de olika nivåerna att utarbeta men torde inte vara mer än 3 månader före årsmötesdatumet vid verksamhetsårets slut.

Exempel: Om årsmötet är den 1 april, ska allt fram till 1 januari vara tillgängligt men helst ska allt för hela året var redovisat fram till årsmötet.

Exakt hur detta ska utformas bör nog formuleras fram tillsammans med de berörda aktörerna. I detta fall hyresgäster, styrelseledamöter på alla nivåer samt de som sedan ska utveckla den digitala infrastrukturen för detta.

Personuppgifter tycker jag kan strykas men ska kunna fås på begäran av revisor.

Exakt vilka handlingar som kan behöva sekretess bör noga övervägas och bör vara något man överväger att göra endast i undantagsfall. T. ex. för att det rör känsliga uppgifter såsom förberedelser inför förhandlingar eller aktioner.

Jag föreslår förbundsstämman besluta

**att** Hyresgästföreningen skapar en nationell grupp bestående av representanter från medlemmarna, styrelseledamöter som representerar alla nivåer inom föreningen samt de som ska utveckla den digitala infrastrukturen. Detta i syfte att tillgängliggöra alla lämpliga dokument som produceras så snabbt och enkelt som möjligt för medlemmar.

### Yttrande

Motionsutlåtanden Uppsala-Knivsta. Vi använder oss av systemet att motionsattsatser som föreningsstyrelsen ställer sig bakom tas som egen och de vi inte stödjer blir enskilda.

96: Vi förstår tanken, men det ställer krav på att protokollen ska inrapporteras på något sätt, det riskerar bli en byråkratisering. För att inte riskera enskildas integritet måste protokollen anonymiseras så hårt att de riskerar bli intetsägande. För eftervärlden kan det vara bättre med fylligare skrivningar. Om protokollen ska vara allmänt tillgängliga, måste

resurser läggas på att maskera känsliga punkter. Det kanske inte är ett problem på LH-nivå, men ställer stora krav på sekreteraren. En fråga som uppstår är vem/vilka som ska nyttjas för att föra in protokollen i datorsystemet? Motionen går som enskild.

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 58**

Motionären föreslår att Hyresgästföreningen skapar en nationell grupp bestående av representanter från medlemmarna, styrelseledamöter som representerar alla nivåer inom föreningen samt de som ska utveckla den digitala infrastrukturen. Detta i syfte att tillgängliggöra alla lämpliga dokument som produceras så snabbt och enkelt som möjligt för medlemmar.

Att verka för ökad transparens inom Hyresgästföreningen är en fråga förbundsstyrelsen ställer sig bakom. Däremot innebär motionärens förslag i sin nuvarande utformning en omfattande administrativ organisation som kan motverka syftet med motionen. Ett överflöd av information med låg relevans skapar ett register som är resursintensivt att upprätta, och vars mervärde för den enskilda medlemmen är marginellt.

Precis som Uppsala-Knivsta skriver i sitt yttrande ser vi att det kan innebära stora administrativa uppgifter som läggs på respektive styrelse samt en ökad byråkratisering. När det gäller styrelseprotokollen från förbundsstyrelsen så är de inte längre publika, däremot skrivs en särskild sammanfattning från respektive möte som läggs ut på Navet. Viktiga beslut kanske inte heller bäst kommuniceras via ett styrelseprotokoll utan kräver andra specifika kommunikationsinsatser.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** avslå motionen

## **Motion 59 (# 1164)**

*Motionen kommer ifrån: Regionstyrelsen i region Sydost*

### **Digital plattform och supportcenter för förtroendevalda**

I många år har förtroendevalda kämpat för sin rätt att få tillgång till intranät och plattform för gemensamma dokument och diskussioner.

Hittills förgäves. Många löften men aldrig prioriterat.

Nu kom en pandemi som visade hur nödvändigt det är för oss med dessa möjligheter. Vi har fått vänta på möjligheten för förtroendevalda att kalla till digitala möten via Teams. Vi stökas undan som något besvärligt.

Inte heller finns det någon support till alla förtroendevalda som kämpar med egen utrustning för att kunna delta i den digitala hyresgästföreningen.

Med de högt ställda målen fram till år 2027 måste vi förtroendevalda få en rejäl möjlighet att delta. Detta sker delvis genom att steppa upp rejält på den digitala banan. Det krävs prioritering av oss förtroendevalda om vi ska kunna hänga med.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** förtroendevalda ska få full tillgång till information och lagringsmöjligheter på en digital plattform och full tillgång till digital mötesplats (t ex Teams)
- att** ett supportcenter för förtroendevalda inrättas

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 59**

Motionären föreslår att förtroendevalda ska få full tillgång till information och lagringsmöjligheter på en digital plattform och full tillgång till digital mötesplats, och att ett supportcenter för förtroendevalda inrättas.

Eftersom motionerna 59 och 60 behandlar liknande frågor besvaras de gemensamt.

Digitaliseringen är en av de stora förändringar hela vårt samhälle är mitt i – en förändring som bara snabbats på när coronapandemin förändrat vår vardag. För Hyresgästföreningen, som för alla andra, innebär detta en utvecklingsresa och ett lärande. Som organisation måste Hyresgästföreningen både hänga med i utvecklingen, och se till att dess förtroendevalda, medlemmar och anställda har de stöd som behövs.

Förbundsstyrelsen är medveten om att det finns behov av digitala plattformar och hjälpmedel hos organisationens alla förtroendevalda och aktiva medlemmar, liksom ett behov att få stöd i användandet av digitala verktyg.

Hyresgästföreningen har därför inlett ett arbete med att kartlägga behoven och utveckla möjligheterna för digitalt engagemang och kommunikation för föreningar och förtroendevalda.

Under hösten 2020 och våren 2021 har flera satsningar gjorts för att bättre kunna möta och tillgodose förtroendevaldas behov och önskemål om kommunikation och tillgång till olika resurser.

En bra och enkel intern kommunikation är en förutsättning för att vår organisation ska fungera på ett bra sätt, precis som motionärerna skriver. Just nu pågår flera olika insatser för att förbättra Hyresgästföreningens interna kommunikation.

För en tid sedan lanserade vi vår nya webbplats som ger bra möjligheter till en grundläggande digital kommunikation. Med inloggningsfunktionen möjliggörs uppsamling av viktiga dokument, mallar och annat för både förtroendevalda och medlemmar. Detta utvecklas hela tiden så att det ska bli ännu bättre (jfr motion 57).

Sedan januari 2021 pågår ett arbete för att få till stånd ett eget IT-supportteam som ger stöd till förtroendevalda till exempel inför och under medlemsmöten på vardagskvällar. Förbundsstyrelsen vill därtill påpeka att det även finns stöd och hjälp att få exempelvis från boendeutvecklare och andra anställda. På lärplattformen Lärkan finns en utbildning i mötesverktyget Teams för förtroendevalda och på externa webben finns också manualer och stöd för möten genom Teams.

Riksförbundet undersöker också lösningar för att ytterligare förstärka möjligheten för förtroendevalda att få stöd i det digitala arbetet med Microsoft Teams, säker molnlagring och Office Online.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** anse motionen besvarad

## **Motion 60 (# 1129)**

*Motionen kommer ifrån: Regionstyrelsen i region Norra Skåne*

### **Motion till förbundsstämman om IT-stöd till alla förtroendevalda**

Inom Hyresgästföreningen har vi i många år ansträngt oss för att bli mera ”digitala”. Om vi gör delar av vår verksamhet digital skapar vi möjligheter för fler av våra medlemmar att engagera sig och även att yngre och ensamstående föräldrar har lättare att delta och engagera sig.

Under pandemin har vi lärt oss att mötas via Teams och Zoom.

För att alla ska få möjlighet att delta digital krävs naturligtvis rätt utrustning och utbildning men vi behöver också få stöd från ett servicecenter dit man kan vända sig med frågor om allt från lösenord till installation av appar o program. Då flertalet av våra förtroendevalda är äldre och svårare att hantera förnyelsen av digitalomställning är behovet stort av IT-stöd för förtroendevalda. Och förnyelse är bra med rätt stöd för alla.

Ett servicecenter som förstår hur förtroendemannorganisationen arbetar och som också har den IT kunskap som krävs för att ge bra hjälp.

Ett av våra gemensamma mål fram till 2027 är att vi ska bli 22 000 aktiva, vi tycker att de borde finnas en gemensam plats för alla oss där vi kan söka/få och ge information ett intranät för förtroendevalda.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** Hyresgästföreningen avsätter resurser för att skapa ett nationellt servicecenter med IT stöd till Hyresgästföreningens förtroendevalda
- att** Hyresgästföreningen skapar ett intranät för alla aktiva och förtroendevalda i organisationen.



## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 60**

Motionären vill se ett nationellt servicecenter för förtroendevalda, och ett intranät för alla förtroendevalda och aktiva medlemmar.

Eftersom motionerna 59 och 60 behandlar liknande frågor besvaras de gemensamt.

Digitaliseringen är en av de stora förändringar hela vårt samhälle är mitt i – en förändring som bara snabbats på när coronapandemin förändrat vår vardag. För Hyresgästföreningen, som för alla andra, innebär detta en utvecklingsresa och ett lärande. Som organisation måste Hyresgästföreningen både hänga med i utvecklingen, och se till att dess förtroendevalda, medlemmar och anställda har de stöd som behövs.

Förbundsstyrelsen är medveten om att det finns behov av digitala plattformar och hjälpmedel hos organisationens alla förtroendevalda och aktiva medlemmar, liksom ett behov att få stöd i användandet av digitala verktyg.

Hyresgästföreningen har därför inlett ett arbete med att kartlägga behoven och utveckla möjligheterna för digitalt engagemang och kommunikation för föreningar och förtroendevalda.

Under hösten 2020 och våren 2021 har flera satsningar gjorts för att bättre kunna möta och tillgodose förtroendevaldas behov och önskemål om kommunikation och tillgång till olika resurser.

En bra och enkel intern kommunikation är en förutsättning för att vår organisation ska fungera på ett bra sätt, precis som motionärerna skriver. Just nu pågår flera olika insatser för att förbättra Hyresgästföreningens interna kommunikation.

För en tid sedan lanserade vi vår nya webbplats som ger bra möjligheter till en grundläggande digital kommunikation. Med inloggningsfunktionen möjliggörs uppsamling av viktiga dokument, mallar och annat för både förtroendevalda och medlemmar. Detta utvecklas hela tiden så att det ska bli ännu bättre (jfr motion 57).

Under våren 2021 har riksförbundet arbetat med att inrätta ett eget IT-supportteam för förtroendevalda, som nu är på plats. Supporten ger stöd till förtroendevalda till exempel inför och under medlemsmöten på vardagskvällar.

Förbundsstyrelsen vill därtill påpeka att det även finns stöd och hjälp att få exempelvis från boendeutvecklare och andra anställda. På lärplattformen Lärkan finns en utbildning i mötesverktyget Teams för förtroendevalda och på externa webben finns också manualer och stöd för möten genom Teams.

Riksförbundet undersöker också lösningar för att ytterligare förstärka möjligheten för förtroendevalda att få stöd i det digitala arbetet med Microsoft Teams, säker molnlagring och Office Online.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** anse motionen besvarad

## **Motion 61 (# 114)**

*Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Vätterbygden*

### **Navet - Ett digitalt forum för anställda och förtroendevalda**

Hyresgästföreningen har under många år haft ett antal digitala forum för anställda och förtroendevalda. Detta har tyvärr inte fungerat ner till oss som är förtroendevalda.

Vi förtroendevalda bör kunna följa, med lätthet, viktiga frågor som gäller samtliga nivåer inom organisationen. Inte bara politiska frågeställningar utan även våra utbildningar, lokala frågeställningar med mera.

Vi använder stora resurser för att skapa digitala forum, det vill säga våra medlemmars pengar/avgifter. Dessa intäkter måste användas med stor effektivitet till medlemmarnas intresse.

Hyresgästföreningens centrala organisation måste planera långsiktigt utan att byta system efter några år.

2020-03-04

Hyresgästföreningen Vätterbygden /gm Jan-Erik Johansson

Vi föreslår förbundsstämman besluta

**att** Hyresgästföreningen centralt ser över sitt gemensamma digitala system, så att samtliga nivåer inom organisationen får ett system som kan användas av alla och fungera över tid.

### **Yttrande**

Regionstyrelsen Sydost ställer sig bakom motionen.

2020-03-09

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 61**

Motionären föreslår att Hyresgästföreningen centralt ser över sitt gemensamma digitala system, så att samtliga nivåer inom organisationen får ett system som kan användas av alla och fungera över tid.

Motionerna 61 och 62 tar bägge upp frågan om intranätet Navet som i första hand används av Hyresgästföreningens anställda. Motion 24 föreslår att öppna upp intranätet för alla förtroendevalda och göra det sökbart, medan motion 114 föreslår en översyn av Hyresgästföreningens digitala system, så att samtliga organisationsled kan använda en gemensam plattform för kommunikation. Dessa två motioner besvaras gemensamt.

En bra och enkel intern kommunikation är en förutsättning för att vår organisation ska fungera på ett bra sätt, precis som motionärerna skriver. Just nu pågår flera olika insatser för att förbättra Hyresgästföreningens interna kommunikation.

För en tid sedan lanserade vi vår nya webbplats som ger bra möjligheter till en grundläggande digital kommunikation. Med inloggningsfunktionen möjliggörs uppsamling av viktiga dokument, mallar och annat för både förtroendevalda och medlemmar. Detta utvecklas hela tiden så att det ska bli ännu bättre. (jfr motion 57)

Under våren 2021 har riksförbundet arbetat med att inrätta ett eget IT-supportteam för förtroendevalda, som nu är på plats. Supporten ger stöd till förtroendevalda till exempel inför och under medlemsmöten på vardagskvällar.

Förbundsstyrelsen vill därtill påpeka att det även finns stöd och hjälp att få exempelvis från boendeutvecklare och andra anställda. På lärplattformen Lärkan finns en utbildning i mötesverktyget Teams för förtroendevalda och på externa webben finns också manualer och stöd för möten genom Teams.

Riksförbundet undersöker också lösningar för att ytterligare förstärka möjligheten för förtroendevalda att få stöd i det digitala arbetet med Microsoft Teams, säker molnlagring och Office Online.

Under hösten 2020 och våren 2021 har det gjorts flera satsningar för att bättre kunna möta och tillgodose förtroendevaldas behov och önskemål om kommunikation och tillgång till olika resurser. Förbundskontoret undersöker nu licenskostnader för Microsoft 365-abonnemang och vad det skulle ställa för krav på förtroendevaldas tekniska utrustning.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** anse motionen besvarad

## Motion 62 (# 24)

*Motionen kommer ifrån: Fullmäktige region Stockholm*

### Intranät

Denna fråga har varit uppe i vår region tidigare och senast vid förra fullmäktige rekommenderades vi ta frågan till Förbundsstämman då man ansåg att det är en nationell angelägenhet.

Vi förtroendevalda har den senaste tiden varit helt avskurna från den interna webben Navet i Hyresgästföreningen HGF. Vi lever i ett limbo, utan tillgång till våra dokument eller vår information, vi är till stor del uteslutna från arbetet i HGF, samarbetet med de anställda och andra förtroendevalda blir därmed starkt begränsat, vi blir bakbundna och kan inte driva vårt arbete och våra frågor. Vi har nu en mycket liten möjlighet att verka för medlemmarna. Vi är maktlösa och det är oerhört svårt att kommunicera. Vi är helt beroende av att vår verksamhetsutvecklare och bostadsutvecklingsassistent hjälper oss. Detta på den arbetstid då de skulle sköta annat arbete, det är också tidsödande för oss förtroendevalda att arbeta på detta obekväma omständliga sätt, det är oansvarigt att använda våra resurser och anställda så här. Vi kommer aldrig att få nya förtroendevalda som accepterar att inte kunna använda denna moderna teknik.

Att HGF's paroll "Öppna upp och backa upp" inte berör oss förtroendevalda har vi förstått, men det är inte acceptabelt.

Att behandla oss förtroendevalda så här, att undanhålla oss vår egen information, att vi inte kan komma åt våra arkiv, att bakbinda oss på detta sätt är en avancerad mobbning och utfrysning. Vi kan inte kalla oss en förtroendemannastyrd organisation om vi förtroendevalda inte har tillgång till våra arbetsverktyg, styrdokument m.m.

Intranätet är en Förbundsfråga och tills vidare har region Stockholm försökt hjälpa upp situationen med en kampanjsida, men där finns inte mycket information och inte går det att söka efter allt det vi i princip dagligen behöver komma åt.

Vi yrkar att fullmäktige Stockholm antar denna motion som sin och sänder den till Förbundsstämman.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** omedelbart öppna intranätet helt eller delvis för alla förtroendevalda
- att** om intranätet öppnas delvis för oss förtroendevalda ska det vi behöver finnas tillgängligt för oss
- att** vi kan gå in och hitta i intranätet med sökord

### Yttrande

Motionären menar att frågan om ett fungerande intranät varit uppe till diskussion tidigare och att man vid senaste fullmäktige uppmanades att ta frågan till förbundsstämman.

Motionären beskriver vidare hur man som förtroendevald upplever att man är helt avskuren från information gällande verksamheten och utan tillgång till relevanta dokument och annan information.

Regionstyrelsen förstår motionärens frustration och känsla av att inte ha tillgång till information.

Regionstyrelsen föreslår fullmäktige besluta att anta motionen som sin egen

Fullmäktige beslutade att bifalla regionstyrelsens svar till motionen

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 62**

Motionären föreslår att omedelbart öppna intranätet helt eller delvis för alla förtroendevalda, att om intranätet öppnas delvis för oss förtroendevalda ska det vi behöver finnas tillgängligt för oss och att vi kan gå in och hitta i intranätet med sökord.

Motionerna 61 och 62 tar bägge upp frågan om intranätet Navet som i första hand används av Hyresgästföreningens anställda. Motion 24 föreslår att öppna upp intranätet för alla förtroendevalda och göra det sökbart, medan motion 114 föreslår en översyn av Hyresgästföreningens digitala system, så att samtliga organisationsled kan använda en gemensam plattform för kommunikation. Dessa två motioner besvaras gemensamt.

En bra och enkel intern kommunikation är en förutsättning för att vår organisation ska fungera på ett bra sätt, precis som motionärerna skriver. Just nu pågår flera olika insatser för att förbättra Hyresgästföreningens interna kommunikation.

För en tid sedan lanserade vi vår nya webbplats som ger bra möjligheter till en grundläggande digital kommunikation. Med inloggningsfunktionen möjliggörs uppsamling av viktiga dokument, mallar och annat för både förtroendevalda och medlemmar. Detta utvecklas hela tiden så att det ska bli ännu bättre. (jfr motion 57)

Under våren 2021 har riksförbundet arbetat med att inrätta ett eget IT-supportteam för förtroendevalda, som nu är på plats. Supporten ger stöd till förtroendevalda till exempel inför och under medlemsmöten på vardagskvällar.

Förbundsstyrelsen vill därtill påpeka att det även finns stöd och hjälp att få exempelvis från boendeutvecklare och andra anställda. På lärplattformen Lärkan finns en utbildning i mötesverktyget Teams för förtroendevalda och på externa webben finns också manualer och stöd för möten genom Teams.

Riksförbundet undersöker också lösningar för att ytterligare förstärka möjligheten för förtroendevalda att få stöd i det digitala arbetet med Microsoft Teams, säker molnlagring och Office Online.

Under hösten 2020 och våren 2021 har det gjorts flera satsningar för att bättre kunna möta och tillgodose förtroendevaldas behov och önskemål om kommunikation och tillgång till olika resurser. Förbundskontoret undersöker nu licenskostnader för Microsoft 365-abonnemang och vad det skulle ställa för krav på förtroendevaldas tekniska utrustning.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** anse att-sats 1 besvarad

**att** anse att-sats 2 besvarad

**att** avslå att-sats 3

## Motion 63 (# 23)

*Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Norrmalm*

### Hemsidor

Vi förtroendevalda har ett stort behov av att ha egna fungerade hemsidor, både för vårt egna interna arbete och för samarbetet med andra samt för medlemmar och övriga. Det är inte seriöst att sakna hemsida i en förening, idag förväntas det att vi ger information och att vi går att nå. Syns vi inte så finns vi inte.

Vi har f.n. En brokig blandad flora av bra o mindre bra hemsidor.. Det är svårt att hitta till dem och svårt att hitta på dem, de är inte alltid pålitliga och uppdaterade. Detta ger inget gott intryck av HGF.

Vi anser att det ska finnas ett erbjudande att få våra hemsidor genom HGF, samordnat och enhetligt. Vissa basuppgifter bör ligga där, sen är det upp till respektive styrelse att avgöra vad de vill ha med och hur ofta de uppdaterar sidan.

Regionen i Stockholm har för några år sen erbjudit föreningsstyrelserna hemsidor men dessa var så svåra att arbeta med att vanliga förtroendevalda inte klarar det och vi fick ingen mer hjälp av HGF. Dessa sidor hade flikar och rubriker som inte stämmer med vad vi behöver och hur vi jobbar, det är därför svårt att hitta på sidorna.

Den ”yta” det talas om att vi ska kunna få på HGF region Stockholms regionala kampanjsida verkar inte vara något alternativ till egna riktiga hemsidor. På dessa ytor får vi inte lägga allt vi behöver och vi får ingen hjälp att överföra materialet från våra nu befintliga hemsidor. Vi kommer också bara att få hjälp med utbildning av förtroendevalda att lägga in material på ytorna och sen ingen support.

Vi har blivit lovade hemsidor i så många år och det har ständigt skjutits upp, nu måste det äntligen ske:

Vi yrkar att fullmäktige Stockholm antar denna motion som sin och sänder den till Förbundsstämman.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** föreningsstyrelserna ska erbjudas egna hemsidor av HGF
- att** dessa hemsidor får ett samordnat utseende och upplägg som är lätt att orientera i
- att** dessa sidor, förbundets och regionernas hemsidor ska ha samma gränssnitt
- att** vi på ett enkelt sätt ska kunna länka och hänvisa till varandras hemsidor
- att** det går att leta på hemsidorna med sökord
- att** vi förtroendevalda får hjälp att starta dessa hemsidor om vi önskar det
- att** vi får stöd i att sköta vår hemsida om vi inte har förtroendevalda som klarar det
- att** vi förtroendevalda kan få web-support
- att** dessa hemsidor är enkla att sköta och har ett enkelt och användarvänligt gränssnitt
- att** stödet för dessa hemsidor inte tas bort för än sidorna tas bort
- att** om/när dessa hemsidor uppgraderas eller byts ut ska de som behöver få hjälp till detta

- att** vi förtroendevalda ska få delta i hur upplägget ska vara så att det i stort passar det vi behöver
- att** det ska gå att lägga in bilder på dessa hemsidor
- att** vi om vi behöver får hjälp att migrera materialet från våra hemsidor till de nya.

## Yttrande

Motionären menar att både förtroendevalda och föreningar är i stort behov av fungerande hemsidor, både för det interna arbetet och för samarbetet med andra. Motionären påpekar att en ny webb har utlovats under lång tid men att detta ständigt har skjutits upp.

Motionären yrkar därför på att föreningsstyrelserna får hjälp med att bygga en egen webb, hjälp att uppdatera webben i de fall som de förtroendevalda klarar av det samt erbjuds support om/när något inte fungerar som tänkt. Motionären yrkar vidare på att dessa webbsidor hålls ihop vad gäller layout, gränssnitt, funktioner mm.

Regionstyrelsen förstår frustrationen som byggts upp under lång tid pga. förseningar av utlovad webb. Regionstyrelsens ståndpunkt är dock att avvakta utvecklingen av den nationella webbsida som förbundet lanserar i slutet av oktober 2019. På denna webb kommer regioner och föreningar att få ett eget utrymme som regionen och föreningarna kan fylla med relevant information. De av motionären efterfrågade basuppgifterna för respektive förening kommer definitivt att finnas på sidan. Därutöver kommer utrymme för nyheter, aktiviteter samt bilder att finnas. Regionen kommer att erbjuda utbildning i hur man uppdaterar och sköter webbsidan.

Regionstyrelsen föreslår fullmäktige besluta att motionen skickas till förbundsstämman som motionärernas egen.

Fullmäktige beslutade att bifalla regionstyrelsens svar till motionen.

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 63**

Motionären föreslår att föreningsstyrelserna ska erbjudas egna hemsidor av Hyresgästföreningen, med samordnat utseende och struktur, som är enkelt sökbara och kan länkas till varandra. Motionären föreslår också att förtroendevalda ska erbjudas hjälp att få igång och sköta dessa hemsidor om behov finns och att webbsupport ska finnas. Motionären föreslår också att hemsidorna ska vara enkla att sköta, att de har ett enkelt och användarvänligt gränssnitt samt att stödet för sidorna inte tas bort förrän sidorna tas bort.

Sedan den 3 februari 2020 har Hyresgästföreningen en ny webbplats med möjlighet för förtroendevalda på föreningsnivå att publicera nyheter och aktiviteter. Webbsidans funktionalitet är under kontinuerlig utveckling för att möta verksamhetsbehovet på region- och föreningsnivå. I alla regioner finns webbsamordnare som kan ombesörja utbildning i den nya webben och ge stöd i hanteringen av publicering och att migrera material.

Förbundsstyrelsen håller med motionären om att de digitala resurser som erbjuds förtroendevalda behöver vara tillgängliga och användarvänliga så att det passar verksamhetens behov.

Att ta fram enskilda hemsidor för varje förening såsom motionären föreslår skulle innebära ett stort arbete och en stor kostnad för Hyresgästföreningen. Utifrån de möjligheter som vår gemensamma webb erbjuder idag, och den inventering som sker av förtroendevaldas behov av digitala verktyg (se svaret på motionerna 24 och 114), föreslår förbundsstyrelsen att motionen avslås.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** avslå motionen



## Motion 64 (# 1155)

*Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Västerås*

### **Kommunikation genom utveckling av hemsidan på lokal nivå.**

Bakgrund:

Kommunikation i vårt samhälle fungerar i dag till stor del genom digitala kanaler - inte minst genom internet.

När vi samtidigt befinner oss i process 51/22 för att kraftigt öka antalet medlemmar och förtroendevalda är en väl utvecklad hemsida en nödvändighet. Både för kommunikation mot hyresgäster och en bredare allmänhet.

T.ex. går det ej i dag att på webbsidan lägga in information på respektive kommunförenings förstasida, utan informationen hamnar på en bakomliggande sida som är svår att hitta och det blir ytterligare klick för att nå informationen. Dessutom kan föreningarnas förstasidor vara svåra att hitta om man inte känner till direktadressen.

För att nå ut med information på lokal nivå genom hemsidan, t.ex årsmöten, aktiviteter, verksamheter, info LH och andra viktiga händelser - genom direkt sökning på internet - behöver hemsidan utvecklas.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** utveckla och säkerställa webbsidans informationsmöjligheter på lokal nivå så att föreningar och lokala hyresgästföreningar verkligen kan använda den som sin webbsida. Exempel kan vara att ändra strukturen i söksystemet så att respektive förstasida hamnar först i sökresultaten, att skapa fler layoutmallar, att lägga in möjligheten att dela in och söka via kartor, att det går att koppla till lokala sociala mediersidor.
- att** tilldela resurser så vi uppnår den standarden.

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 64**

Motionärens förslag innebär att utveckla webbplatsen för föreningar och lokala föreningar, och avsätta resurser för detta.

Webbsidans funktionalitet är under kontinuerlig utveckling för att möta verksamhetsbehovet på region- och föreningsnivå.

Hyresgästföreningen har inlett insatser för att kartlägga behoven och vidareutveckla möjligheterna för digitalt engagemang och kommunikation för föreningar och förtroendevalda. Utgångspunkten kommer vara att det är en mobiltelefon (smartphone) som är den grundläggande fysiska utrustning som behövs.

I nuläget finns möjlighet för förtroendevalda med uppdrag att på webbsidan skapa nyheter och aktiviteter som speglas på förenings- och regionnivå.

För att möta motionärens yrkande behöver denna funktion breddas, för att alla förtroendevalda ska kunna skapa nyheter och aktiviteter på föreningsnivå. Det är något som bör kunna ske.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** motionen besvarad

## **Motion 65 (# 56)**

*Motionen kommer ifrån: Pia Malmros*

### **Hemsidan**

Bakgrund:

När man kommer in på hyresgästföreningens hemsida så finns det inte lättläst information på andra språk.

Det innebär att vi inte når många som är nyfikna på oss men som inte har svenska som modersmål.

Information på andra språk hade också gett lokala föreningar möjlighet att skriva ut information som rör den lokala verksamheten för att öka möjligheten till fler medlemmar och även förtroendevalda.

Lösning:

Jag vill därför att hyresgästföreningen på sin hemsida har information på fler språk. Samt att man har möjlighet att lätt få tillgång till information som man kan använda i de lokala föreningarna.

Jag föreslår förbundsstämman besluta

- att** Hyresgästföreningen på sin hemsida har information på flera språk.
- att** Hyresgästföreningen på sin hemsida har information som man kan använda i de lokala föreningarna på flera språk.

### **Yttrande**

Hyresgästföreningen Gotland beslutade att ställa sig bakom motionen.  
Visby 2020-02-12

Regionstyrelsen Sydost anser motionen besvarad.  
2020-03-09

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 65**

Motionären föreslår att Hyresgästföreningen på sin hemsida har information på flera språk och att Hyresgästföreningen på sin hemsida har information som man kan använda i de lokala föreningarna på flera språk.

Förbundsstyrelsen delar motionärens ståndpunkt att hyresgästföreningen.se ska verka för att tillhandahålla särskild information om Hyresgästföreningen på andra språk än svenska.

Hyresgästföreningens webbplats har idag stöd av en Google-språkväljare som möjliggör enkla översättningar till ett stort antal språk. Riksförbundet undersöker just nu förutsättningar för att vissa delar av webbplatsens mer kvalificerade information ska finnas publicerad på fler språk (än svenska) för att möta behov och önskemål hos medlemmar och andra intressenter, liksom vad en sådan lösning skulle kosta. En viktig del i detta är att kunna säkra att väl språk som innehåll håller hög kvalitet, och att kostnaden för detta blir rimlig.

Mot bakgrund av ovanstående föreslår förbundsstyrelsen att motionen anses besvarad.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** motionen besvarad

## Motion 66 (# 30)

*Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Norrmalm*

### Varumärke HGF

Vi har fått vår hemsidesadress kapad av några av oss okända som inte skriver ut vilka de är och som vi inte lyckats spåra. De har skrivit en hel del oriktiga påståenden om Hyresgästföreningen och vi har fått många frågor från dem som sett det. Det har också gjort att många inte hittar till vår nya hemsidesadress. Vi är tyvärr inte ensamma om att råka ut för sådana här saker.

När vi satte våra jurister på ärendet och ville polisanmäla det, visar det sig att det inte går att beivra då namnet HGF inte är skyddat. Det går inte för att det fanns redan ett företag som hette HGF. Hyresgästföreningen har bara kunnat skydda namnet Hyresgästföreningen. Vi vill nu varna så att ingen använder HGF eller HGF ihop med något annat ord, i sin hemsidesadress eller i sin e-postadress eller dyl.

Detta kan vara viktigt nu när vi får en ny webb och föreningarna ska få egna "hemsidor" där.

Vi anser att om ett namn är kapat så borde det webbhotell den kapade adressen ligger på vara tvingade att lämna ut vilka som ligger bakom. Det kan ju kanske bara vara ren okunskap att de tagit någons namn och det är inte bra PR varken för dem eller för den som blivit kapat, det ställer till stor förvirring.

Webbhotellet behöver ju inte ange sin kund utan det kan vara en mellanhand som sköter kontakten mellan kapare och den kapade. Detta är dock inte webbhotellet så intresserade av då det kan betyda att deras kund inte bara byter adressnamn utan även lägger ner sin sida.

Det finns dock något som kan vara en lösning på problemet. Den som blivit kapat kan anmäla detta till den ideella organisationen IIS Registry Internetstiftelsen [registry@internetstiftelsen.se](mailto:registry@internetstiftelsen.se) som kan få kontaktuppgifter till kaparen av webbhotellet, därpå kan den kapade skriva till Internetstiftelsen som vidarebefordrar det till kaparna, dock är det frivilligt för dessa att besvara meddelandet.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** HGF verkar för att varna alla i Hyresgästföreningen för att använda HGF som namn i sådana sammanhang där det kan kapas
- att** HGF verkar för ett brottsskydd som gör att om en adress eller ett namn är kapat ska det gå att nå kaparen
- att** HGF hjälper dem som råkat illa ut med sin adress, att försöka komma tillrätta med problemet.

### Yttrande

Motionären beskriver upplevda risker med att nyttja förkortningen HGF och vill att Hyresgästföreningen ska varna för användandet samt arbeta aktivt för ett brottsskydd som förenklar möjligheterna att identifiera individer som kapar sidor. Motionären förslår vidare att Hyresgästföreningen ska bistå dem som råkat ut för en kapning i arbetet med att komma tillrätta med problemet.

Regionstyrelsen menar att det sedan lång tid tillbaka finns en stark rekommendation om att inte använda förkortningen HGF utan i stället skriva ut Hyresgästföreningen, framför allt av tydlighetsskäl.

Regionstyrelsen menar också att tanken med ett stärkt brottsskydd är god, men att det ligger utanför Hyresgästföreningens fokusområde. Hyresgästföreningen har andra frågor, som relaterar till bostadspolitik, som upplevs viktigare att prioritera.

Regionstyrelsen föreslår fullmäktige besluta att motionen skickas till förbundsstämman som motionärernas egen.

Fullmäktige beslutade att bifalla regionstyrelsens svar till motionen.

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 66**

Motionären föreslår att Hyresgästföreningen verkar för att varna alla i Hyresgästföreningen för att använda HGF som namn i sådana sammanhang där det kan kapas, att Hyresgästföreningen verkar för ett brottsskydd som gör att om en adress eller ett namn är kapat ska det gå att nå kaparen och att Hyresgästföreningen hjälper dem som råkat illa ut med sin adress att försöka komma tillrätta med problemet.

Förbundsstyrelsen rekommenderar att förkortningen HGF aldrig används, i synnerhet inte i extern kommunikation, men även i intern kommunikation bör man alltid skriva ut hela namnet Hyresgästföreningen.

Hyresgästföreningen som organisation kan inte och har inte rätten till att få information om vem som har kapat adressen. Det är en skyddad uppgift som även styrs av lagar.

Hyresgästföreningen nationellt har ingen möjlighet att hantera webbplatser som inte är tecknade av Hyresgästföreningen som riksförbund . Riksförbundet kan bara hantera webbplatser som är tecknade och köpta av oss. Därför är det av stor vikt att samtliga nya domäner, webbadresser och webbplatser hanteras nationellt av riksförbundet. Det är det enda sättet att ha och uppfylla den säkerhet som behövs för att undvika kapningar och andra brott.

Samtliga lokala webbplatser ska skapas i mallar som har tagits fram av riksförbundet och som följer våra krav på säkerhet.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** avslå motionen

## Motion 67 (# 6)

*Motionen kommer ifrån: Barbro Endorph och Marita Petersson*

### Vi är inte gäster i våra egna hem

Byta ut Hyresgästföreningens namn till Hyresrättsföreningen och samtidigt byta ut loggan

Vid industrialismens början blev städerna fyllda av fabriksarbetare som fått jobb, men saknade bostäder. Det blev till att ödmjukt knacka dörr hos husägare och fråga om de hade ett rum att hyra ut.

När Hyresgästföreningen startade 1916 var namnet relevant då de flesta bodde inneboende hos en värd i möblerade rum. Då var man gäst i hyresvärdens hem.

Över hundra år senare har vi fortfarande kvar namnet Hyresgästföreningen och därtill en stelbent logga.

Bakgrund:

Paradigmskiftet 2016 med Agenda 2022 och Framtidsprogrammets införande visar vägen till ett starkt nytänk, det bör naturligtvis också synas i Föreningens namn och på vår logga

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** Hyresgästföreningen ska byta namn till Hyresrättsföreningen och hyresgäster ska kallas hyresrättsinnehavare.
- att** vår logga får en ny färg och förses med en öppen dörr och ett öppet fönster, för att visa att vi är med och öppnar upp för samhällets förändringar.
- att** ovanstående yrkande ska träda i kraft innan år 2025.

### Yttrande

Föreningsstyrelsen MittVäst utlåtande över motionen:

Hyresgästföreningen MittVäst beslutade vid styrelsemötet den 2020-01-07, §7

att ställa sig bakom motionen

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 67**

Motion 67 tar upp förslag som gäller Hyresgästföreningens varumärke: att Hyresgästföreningen ska byta namn till Hyresrättsföreningen (och hyresgäster benämnas som hyresrättsinnehavare), samt att loggan får ny färg och formgivning. Motion 68 tar likaså upp frågan om att ge logotypen en ny framtoning. Dessa två motioner besvaras gemensamt.

Namnet Hyresgästföreningen är ett välkänt och inarbetat varumärke. Att byta ut det skulle innebära att vi riskerar att tappa den kännedom och det (oftast mycket goda) anseende som kommer med detta. Samtidigt gör namnet det tydligt att det är en förening för hyresgästerna, det vill säga människorna – inte husen. Förbundsstyrelsen anser därför inte att det vore klokt att byta namnet.

När det gäller loggan – även den med en stark koppling till vårt namn – så är det bara en del av vårt varumärke. Ett arbete påbörjades under år 2019 med att ta fram en ny varumärkesplattform och kommunikationsstrategi. Det arbetet har under 2021 fått hög prioritet, och en särskild arbetsgrupp har tillsatts med representanter från och dialog med så väl riksförbund och regioner, som förtroendevalda och medlemmar. Gruppens uppdrag omfattar bland annat att se över hela organisationens kommunikationsstrategi, varumärkesposition och visuella identitet.

Att ta fram en ny visuell identitet och ett uppdaterat grafiskt uttryck ställer höga krav på ett gediget förarbete, analys och en studie av positionering av Hyresgästföreningens varumärke. En del av det arbetet är att genomlysna vår visuella identitet för att säkerställa att vi har ett enhetligt, tillgängligt, modernt och ändamålsenligt uttryck.

Att ta beslut om att en ny logotyp och grafisk profil ska tas fram som kommer att spegla vår organisation i den tid vi nu lever i och att den känns mer “modern” kan beslutas av ledningen. Men hur den eventuella nya logotypen kommer att formges kommer att vara ett arbete som utförs av en utsedd projektgrupp med kompetens inom området och i organisationen. Arbetet kring dessa frågor behöver utredas och förankras väl i alla led innan beslut kommer att tas.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** avslå motionen



## Motion 68 (# 40)

Motionen kommer ifrån: Arne Edlund

### Ny logotype + ta bort färgen

Jag har funderat på varför Hyresgästföreningen har behållit den röda färgen i logotypen. Färgen symboliserar en politisk färg, trots att föreningen ska vara "partipolitiskt obunden".

Förstår att färgen har en anknytning till politiken som fördes på den tiden då Hyresgästföreningen bildades, men tiderna förändras och vi med den.

Idag blåser det helt nya vindar och det är väl inget parti som går vår väg.

Ytterligare anledning till ändring, är vårt mål att få 51% (minst) av hyresgästerna som medlemmar till år 2027. En ny fräsch logotyp är en bra väg att nå detta mål.



Jag föreslår förbundsstämman besluta

**att** förändra logotypen till annan framtoning

### Yttrande

Föreningsstyrelsen Halmstad Laholm har beslutat att inte bifalla motionen med motiveringen att vi inte ser den röda färgen i loggan som en koppling till ett politiskt parti utan att Hyresgästföreningens logga är väl inarbetad i vårt samhälle och att de flesta svenskar vet vad vår logga står för. Även den ekonomiska aspekten att det är väldigt kostsamt att byta ut Hyresgästföreningens logga gör att vi inte ger vårt bifall till motionen.

Föreningsstyrelsen Halmstad Laholm

Halmstad 2020-02-24

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 68**

Motion 67 tar upp förslag som gäller Hyresgästföreningens varumärke: att Hyresgästföreningen ska byta namn till Hyresrättsföreningen (och hyresgäster benämnas som hyresrättsinnehavare), samt att loggan får ny färg och formgivning. Motion 68 tar likaså upp frågan om att ge logotypen en ny framtoning. Dessa två motioner besvaras gemensamt.

Namnet Hyresgästföreningen är ett välkänt och inarbetat varumärke. Att byta ut det skulle innebära att vi riskerar att tappa den kännedom och det (oftast mycket goda) anseende som kommer med detta. Samtidigt gör namnet det tydligt att det är en förening för hyresgästerna, det vill säga människorna – inte husen. Förbundsstyrelsen anser därför inte att det vore klokt att byta namnet.

När det gäller loggan – även den med en stark koppling till vårt namn – så är det bara en del av vårt varumärke. Ett arbete påbörjades under år 2019 med att ta fram en ny varumärkesplattform och kommunikationsstrategi. Det arbetet har under 2021 fått hög prioritet, och en särskild arbetsgrupp har tillsatts med representanter från och dialog med såväl riksförbund och regioner, som förtroendevalda och medlemmar. Gruppens uppdrag omfattar bland annat att se över hela organisationens kommunikationsstrategi, varumärkesposition och visuella identitet.

Att ta fram en ny visuell identitet och ett uppdaterat grafiskt uttryck ställer höga krav på ett gediget förarbete, analys och en studie av positionering av Hyresgästföreningens varumärke. En del av det arbetet är att genomlysna vår visuella identitet för att säkerställa att vi har ett enhetligt, tillgängligt, modernt och ändamålsenligt uttryck.

Att ta beslut om att en ny logotyp och grafisk profil ska tas fram som kommer att spegla vår organisation i den tid vi nu lever i och att den känns mer “modern” kan beslutas av ledningen. Men hur den eventuella nya logotypen kommer att formges kommer att vara ett arbete som utförs av en utsedd projektgrupp med kompetens inom området och i organisationen. Arbetet kring dessa frågor behöver utredas och förankras väl i alla led innan beslut kommer att tas.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** anse motionen besvarad

## **Motion 69 (# 47)**

*Motionen kommer ifrån: Barbro Endorph och Marita Petersson*

### **Ett sätt att öka antalet medlemmar**

#### **Sammanfattning**

Vi vill uppmana Hyresgästföreningen att ha **en** central fråga som kan öka folks intresse att gå med som medlemmar och att öka nyfikenheten på vad ordet förtroendevald kan betyda och innefatta. Genom en stor nationell annonseringskampanj vill vi nå ut med det enda budskapet som är.

### **VILL DU KUNNA PÅVERKA DIN HYRA OCH BOENDEMILJÖ?**

#### **BLI FÖRTROENDEVALD I HYRESGÄSTFÖRENINGEN.**

Detta kommer att öka nyfikenheten på vår mångfacetterade verksamhet och genom att centralisera den med **en** fråga som ändå säger så mycket, gör att folk blir nyfikna på att ta reda på mer.

Därefter är det också viktigt att möta det gensvar vi får på ett välkomnande och kunnigt sätt och ge tips på vart folk kan vända sig för att få möjlighet att bli en ny förtroendevald medlem i sitt närområde.

#### **Bakgrund och förslag**

Hyresgästföreningen står i dagens samhälle för så många olika möjligheter att kunna påverka boendet i hyreslägenheter. Ett starkt bevis på detta är framtidsprogrammet och Agenda 2022 som utmynnade i ett stort smörgåsbord där man kunde skaffa kunskap och engagera sig i nästan allt som har med boende och boendemiljö att göra.

Vi är starka på grund av storleken på vår organisation, men vi vill bli fler som engagerar sig och visar att vi kan och vill.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

**att** stämman fattar beslut om att förbundsstyrelsen ges i uppdrag att starta en nationell annonseringskampanj där vårt enda budskap är

**VILL DU KUNNA PÅVERKA DIN HYRA OCH BOENDEMILJÖ?**

**BLI FÖRTROENDEVALD I HYRESGÄSTFÖRENINGEN.**

### **Yttrande**

Föreningsstyrelsen MittVäst utlåtande över motion

Hyresgästföreningen MittVäst beslutade vid styrelsemötet den 2020-01-07, §7

att ställa sig bakom motionen.

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 69**

Motionärerna vill ge förbundsstyrelsen i uppdrag att genomföra en stor nationell annonseringskampanj som endast har budskapet:

**VILL DU KUNNA PÅVERKA DIN HYRA OCH BOENDEMILJÖ?  
BLI FÖRTROENDEVALD I HYRESGÄSTFÖRENINGEN.**

Genom att ha en så tydlig kampanjfråga anser motionärerna att kampanjen både skulle leda till att fler personer vill bli medlemmar men även öka nyfikenheten och intresset kring att bli förtroendevald i organisationen.

Förbundsstyrelsen håller med motionärerna om att Hyresgästföreningen, de närmaste åren, behöver genomföra stora nationella kampanjer med målet att få in fler medlemmar och förtroendevalda. Men för att dessa kampanjer ska ge så många nya medlemmar och förtroendevalda som möjligt behöver vi dock undersöka vad de potentiella medlemmarna och förtroendevalda vill ha ut av sitt medlemskap/engagemang och vad som får dem att ta steget in i vår organisation. Utifrån de insikterna bestäms sedan hur de kommande kampanjerna ska utformas och vilka texter som ska finnas i dem.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** avslå motionen

## Motion 70 (# 26)

*Motionen kommer ifrån: Fullmäktige region Stockholm*

### Kartor

Vi har tidigare fått bra respons på den motion vi skrev till vårfullmäktige 2018 ang. att vi behöver kartor över våra områden på hemsidorna. I redovisningen till fullmäktige 2019 av vad som genomförts av 2018 års motioner framkommer att det av olika skäl inte gått att genomföra under året, vi har då bett att uppdraget ska ligga kvar tills det går att genomföra. Vi har också blivit rekommenderade att skriva en motion om detta till Förbundsstämman som har större möjligheter att genomföra detta snarast. Det är också ett behov som lär finnas i hela landet.

Vi behöver kartor som visar gränserna för våra Föreningsområden och lokala hyresgästföreningar LH-områden samt vad de heter. Eftersom våra föreningsgränser inte följer t.ex. stadsdelsförvaltningarnas kan vi inte använda dessa kartor, vi har istället en indelning efter postnummer vilket är bra när vi ska sända ut brev, men det är svårt att veta var postnummeradresserna ligger. Dessa kartor ska kunna ligga på våra hemsidor så medlemmar och övriga kan se vilket område de bor i. Kartorna behöver visa gatunamn och gatunummer samt kvartersnamn och kvartersnummer. Det senare för att bygg och stadsplaneärenden ofta bara anges med kvartersnamn och kvartersnummer.

Vi skulle också t.ex.. Kunna markera i vilka hus som är hyresfastigheter, samt markera var vi har medlemmar, och var vi har husombud HO. Detta måste vara bra även för värvarna. Det är också bra om vi kan gå in och markera vilka adresser som står inför upprustning, ombyggnad o.dyl. Bra bl.a. för upprustningsgruppen.

Vi behöver kunna gå in och ändra på våra kartor när det sker förändringar. En ordinarie och en ersättare från styrelsen kanske kan ha den uppgiften. Eller så ska de kunna be personalen om hjälp att lägga in. För att hålla uppgifterna aktuella bör alla vara uppmärksamma och meddela förändringar. Det bör ändå stå ett förbehåll på kartorna att ev förändringar kan ha skett som inte kommit in på kartan.

Vi yrkar att fullmäktige Stockholm antar denna motion som sin och sänder den till Förbundsstämman.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** de föreningsstyrelser som vill får hjälp till digitala kartor över sitt föreningsområde
- att** vi om behov finns får hjälp att lägga dessa kartor på våra hemsidor
- att** vi får hjälp till digitala kartor som visar våra LH-områden
- att** vi om behov finns får hjälp att lägga detta på våra hemsidor
- att** vi får kartor som vi kan skriva in det vi behöver t.ex. det vi skrivit om ovan
- att** vi kan, eller vid behov får hjälp, att ändra i kartorna när det behövs.

### Yttrande

Motionären beskriver behovet och nyttan med digitala interaktiva kartor över Stockholmsregionen. Motionären beskriver vidare funktioner som en önskar att dessa kartor skulle ha. Önskemål som nämns är att kartorna ska kunna visa gränser mellan föreningsområden, och LH-områden, fastighets- och kvartersbeteckningar och nummer, gatunamn och nummer, samt olika typer av information om de olika fastigheterna så som vilka som är hyresfastigheter, upprustningsbehov osv.

Motionären nämner vidare att de tidigare har fått bra respons på en liknande motion och blivit uppmanade att skriva en motion till stämman.

Regionstyrelsen känner till att behovet och möjligheten även har lyfts av personal vid regionkontoret, tillsammans med personal från övriga landet. De inblandade såg potentialen i detta och för några år sedan utmynnade samarbetet i en prototyp som presenterades för förbundet.

Regionstyrelsen delar motionärens uppfattning om behovet och nyttan med kartor som dessa men konstaterar också att kostnaden, beroende på hur man väljer att lösa olika delar, kan bli stor och kräver ett nationellt grepp.

Regionstyrelsen föreslår fullmäktige besluta att anta motionen som sin egen

Fullmäktige beslutade att bifalla regionstyrelsens svar till motionen

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 70**

Motionären beskriver att det finns ett stort och mångfacetterat behov av digitala kartor som visar föreningsområden och LH-områden. Dessa digitala kartor ska innehålla uppgifter om områdenas geografiska placering, dess namn, gatunamn, kvartersnamn och kvartersnummer. I kartorna ska det vidare vara möjligt att markera vilka hus som är hyresfastigheter, var medlemmar finns och var husombud finns.

Motionären betonar behovet av att kunna gå in och ändra i kartorna när det sker förändringar av uppgifterna och att det ska vara möjligt att markera adresser som exempelvis står inför upprustning eller ombyggnad. Kartorna ska kunna publiceras på hemsidorna för föreningsområden och LH-områden. Motionären anser att antingen förtroendevalda eller personal ska vara ansvarig för att uppdatera kartorna löpande.

Förbundsstyrelsen håller med motionären om att det finns ett värde av att kunna synliggöra och tillgängliggöra uppgifter som är relevanta för Hyresgästföreningens verksamhet. Det har tidigare funnits olika former av verktyg för att visualisera kartor och tillhörande uppgifter. Dock blir kartorna lätt inaktuella eftersom det är mycket arbete med att hålla dem uppdaterade för varje adress i hela Sverige. Att upprätthålla driften av detta kartverktyg på hemsidorna, på det sättet som motionären vill, kommer kräva mycket resurser löpande.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** avslå motionen

## **Motion 71 (# 57)**

*Motionen kommer ifrån: Pia Malmros*

### **App för förtroendevalda**

Bakgrund:

När vi nu ska hjälpas åt att växa och bli 22 000 förtroendevalda samt fler medlemmar behöver vi se på fler hjälpmedel i vardagen.

Lösning:

Jag vill därför att hyresgästföreningen undersöker möjligheten att starta en app för förtroendevalda där man kan få viktig information, tillgång till navet samt information om vilka medlemmar man har i sitt kvarter och eller föreningsområde. Det kan också finnas enkel information om exempelvis varför man ska vara medlem, varför vara aktiv medlem eller bli förtroendevald samt vart närmsta kvarterslokal finns (kanske kunna boka digitalt?)

Jag föreslår förbundsstämman besluta

**att** Hyresgästföreningen undersöker möjligheten att starta en app för förtroendevalda där man kan få viktig information, tillgång till navet samt information om vilka medlemmar man har i sitt kvarter och eller föreningsområde.

### **Yttrande**

Hyresgästföreningen Gotland beslutade att ställa sig bakom motionen.

Visby 2020-02-12

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 71**

Motionären föreslår att Hyresgästföreningen undersöker möjligheten att starta en app för förtroendevalda där man kan få viktig information, tillgång till Navet samt information om vilka medlemmar man har i sitt kvarter och/eller föreningsområde.

Förbundsstyrelsen håller med motionären om att vi behöver ta fram fler hjälpmedel och verktyg som vi kan använda oss av i vårt arbete att nå målet om 22 000 förtroendevalda och aktiva medlemmar fram till 2027. Det är möjligt att en app, som den motionären föreslår, skulle kunna vara ett av dessa hjälpmedel. Det finns dock juridiska begränsningar enligt GDPR för hur man får använda personuppgifter, som vi måste ta hänsyn till.

Vi måste utgå från vad organisationen behöver, vilka problem som vi vill att hjälpmedlen ska lösa, innan vi bestämmer vilket hjälpmedel som är bäst lämpat. Därför anser förbundsstyrelsen att det är bra att påbörja en undersökning i frågan, men att i undersökningen ha ett bredare perspektiv än just en app, för att kunna hitta bästa möjliga hjälpmedel i arbete mot målet.

Förbundsstyrelsen föreslår därför förbundsstämman att anse motionen besvarad.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** anse motionen besvarad



## Motion 72 (# 44)

*Motionen kommer ifrån: Jan Eric Reino Kedegård*

### Information inom hyresgästföreningen.

Går man tillbaka historiskt och ser på hur den informationen förmedlades till förhandlarna, som arbetade mot de kommunala bostadsbolagen och det privata beståndet, så fanns det tydliga riktlinjer om vem som gjorde vad. Idag verkar det som att den informationen försvinner under färden till förhandlingarna. Den lokala LH gör ett omfattande bomiljöprotokoll med många frågor som kräver svar. Fast den viktigaste informationen saknas, vem är mottagaren av bomiljöprotokollet inom hyresgästföreningen. Som det är idag saknar förhandlaren viktig information om respektive bostadsbolag och område. Det hjälper ju endast bostadsbolaget. Vår förhandlare kan inte redovisa stora eller små brister.

Jag föreslår:

När den lokala hyresgästföreningen får bomiljöprotokollet utskickat skall det vara tydligt utskrivit till vem på hyresgästföreningen som är mottagare av bomiljöprotokollet. Det skall även vara tydlig information om när det senast skall returneras till hyresgästföreningen. Förmodligen bör en arbetsgrupp tillsättas som utformar bättre normer för hanteringen. Har vi en tydlig information om respektive bostadsbolag och område ligger vi på pluskonto innan förhandlingen startar.

Motionsinlämnare

Jan Eric Reino Kedegård

Hyresgästföreningen Brunnsbo 12–271

Motionen antagen av LH 12–271 Balladen

Vidarebefordras till Hisingsstyrelsen.

Jag föreslår förbundsstämman besluta

**att** Att en arbetsgrupp tillsätts, som utarbetar bättre normer för hanteringen kring återrapporteringen till regionernas förhandlare från lokala hyresgästföreningar.

### Yttrande

Hyresgästföreningen Hisingen tillstyrker motionen

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 72**

Motionären föreslår att en arbetsgrupp tillsätts för att utarbeta bättre normer för hanteringen kring återrapporteringen till regionernas förhandlare från lokala hyresgästföreningar.

Förbundsstyrelsen delar motionärens bild av att det är viktigt med en god dialog mellan den lokala hyresgästföreningen och ansvarig förhandlare. Precis som motionären beskriver är det mycket viktigt att inför förhandlingen ta in information både om läget i området och i fastigheterna som sedan kan fungera som underlag för förhandlingen.

Förbundsstyrelsen delar uppfattningen att när den lokala hyresgästföreningen får bomiljöprotokollet utskickat ska det framgå tydligt till vem på hyresgästföreningen som är mottagare av bomiljöprotokollet. Det ska även vara tydlig information om när det senast ska returneras till hyresgästföreningen.

Ansvar för att detta samarbete fungerar ligger helt och hållet på regionen som måste se till att det finns rutiner och fungerande handläggning så att flödet fungerar. Någon arbetsgrupp som ser över detta är därför inte nödvändigt.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** avslå motionen

## **Motion 73 (# 38)**

*Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Katrineholm/Vingåker*

### **Utskick med e-post och/eller brev**

Hyresgästföreningen anlitar Strömberg Distribution i Huddinge AB för sina utskick till medlemmar både när det gäller e-post och brev.

Under senare tid har det vid ett flertal tillfällen inte fungerat tillfredsställande med dessa utskick vare sig när det gäller e-post eller brev. Vi har fått indikationer på att fler föreningar upplever detta som ett stort problem. Det är av stor vikt att dessa utskick fungerar för att Hyresgästföreningen ska kunna få ut aktuell information till sina medlemmar.

Har Hyresgästföreningen påtalat dessa problem för Strömbergs och vad ger de för svar? Om de inte har någon godtagbar förklaring eller om problemen fortsätter bör Hyresgästföreningen se sig om efter en annan distributör.

Motionen antagen vid ordinarie styrelsemöte 2019-11-28

Hyresgästföreningen Katrineholm/Vingåker  
Anders Hördin vice ordförande

### **Motionen även antagen av Hyresgästföreningarna i Strängnäs och Eskilstuna.**

Med hänvisning till ovanstående föreslår vi förbundsstämman besluta

Vi föreslår förbundsstämman besluta

**att** Hyresgästföreningen måste se allvarligt på problemet med utskick via Strömbergs Distribution och om inte en bättring sker se sig om efter annan distributör.

### **Yttrande**

Regionstyrelsen region Mitt ställer sig bakom motionen.

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 73**

Motionären föreslår att Hyresgästföreningen måste se allvarligt på problemet med utskick via Strömbergs Distribution och om inte en bättring sker se sig om efter annan distributör.

Att medlemskommunikation sker på ett tryggt, korrekt, miljövänligt och medlemsekonomiskt hållbart sätt är av vikt. Förbundskontoret planerar genomföra en strategisk behovsanalys av denna medlemskommunikation. Där ingår översyn av befintliga kommunikationslösningar för postal, elektronisk och webbaserad medlemskommunikation. Utvärdering av befintliga leverantörer som vi idag har avtal med ställs mot de behov som framkommer av inventeringen.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** bifalla motionen

## **Motion 74 (# 115)**

*Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Vätterbygden*

### **Förbundets avtal med företag om inköp av profilkläder med logga samt PR-artiklar**

Hyresgästföreningen Vätterbygdens styrelse motsätter sig en central försäljning av profilkläder och PR-artiklar.

Kostnaderna via ett centralt avtal har inneburit att inköp av profilkläder och PR-artiklar är mångdubbelt så kostsamt som att hitta lokala entreprenörer. Detta gäller både lokala och regionala inköp.

Inköp via lokala återförsäljare innebär en likvärdig kvalitetsnivå till en betydligt mindre kostnad. Detta gynnar allas vår ekonomi utifrån att vi använder våra medlemmars resurser.

2020-03-04

Hyresgästföreningen Vätterbygden /gm Jan-Erik Johansson

Vi föreslår förbundsstämman besluta

**att** alla inköp kan ske fritt från centrala avtal, men med godkänd logga/loggor.

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 74**

Motionären föreslår att inköp kan ske fritt från centrala avtal, men med godkänd logga/loggor.

Förbundsstyrelsen anser att det finns starka skäl för att i första hand teckna ramavtal, och att vi håller oss till dessa. Vi kan använda organisationens storlek som ett argument för lägre priser och bättre service, även om enstaka inköp kan bli billigare när man letar lokala leverantörer.

Inköp ska i så stor utsträckning som möjligt samordnas inom organisationen och vi ska om det är lämpligt samverka med externa partners för att uppnå goda effekter. Vi ska så långt möjligt utnyttja konkurrens på marknaden för att hitta de bästa lösningarna sett till såväl totalekonomi som strategisk långsiktighet och behov av kvalitet.

Det handlar alltså inte bara om priser. Genom en centraliserad inköpsfunktion säkerställer vi att vi inte genomför inköp från företag som motarbetar fackligt arbete och rätten till kollektivavtal, har påvisbara brister i arbetsmiljö, använder sig av barnarbete i något produktionsled eller diskriminerar på grund av etnicitet, religion eller liknande. Vidare säkerställs även att Hyresgästföreningens miljöpolicy följs.

Genom professionell nationell avtals- och leverantörshantering ökar vi samtidigt möjligheten att nå 51/22-målen genom att vi minskar behov av administrativa resurser och kostnader kring denna hantering. Sett till helheten sparar vi därför pengar på att använda gemensamma ramavtal, även om enskilda inköp kan bli dyrare. Självklart ser vi till att uppfylla de olika krav som ställs, och kostnadsmedvetenheten är alltid en av flera viktiga aspekter när vi tecknar ramavtal. Ramavtalen ses över och omförhandlas återkommande för att de ska vara prismässigt konkurrenskraftiga.

Utöver inköpsperspektivet finns ett varumärkesperspektiv, där vi säkerställer att den grafiska profilen följs.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** avslå motionen

## **Motion 75 (# 109)**

*Motionen kommer ifrån: Regionstyrelsen i region Norra Skåne*

### **Motion om att avskaffa tidningen Hyresgästen.**

Denna motion vill att tidningen Hyresgästen avskaffas.

Tidningen Hyresgästen går ut till de förtroendevalda.

Då alla Medlemmar får Hem & Hyra också kan man spara in kostnader på tidning Hyresgästen. Mycket som kommer i Hyresgästen finns med i Hem & Hyra redan och förtroendevalda är ju medlemmar så de får dubbla tidningar med oftast samma information.

Att man ökar mer lokal information i Hem & Hyra då oftast kommer liknande information i båda tidningarna.

Man sparar in portokostnad som blivit dyrt idag,

11:-/porto x ca 8900 förtroendevalda = 97 900:- samt all papperskostnad, tryckkostnader av tidningen och även med tanke på miljön.

Denna budget kan man hellre lägga på utåtriktad verksamhet och med tanke på målet 51/22 är detta ett bra sätt att använda denna budget på.

Därför vill denna motion tydligt påvisa och föreslå:

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** slopa tidningen Hyresgästen
- att** använda den budget till utåtriktad verksamhet
- att** öka den lokala informationen i tidningen Hem & Hyra istället
- att** spara på budget och miljön

## Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 75

Motionären föreslår att slopa tidningen Hyresgästen och att använda den budgeten till utåtriktad verksamhet. Motionären föreslår också att öka den lokala informationen i tidningen Hem & Hyra i stället och att spara på budget och miljö.

Sedan motionen lämnades in har det skett förändringar som gör att frågan inte längre är aktuell. Innehållet i tidningen Hyresgästen inriktas mot förtroendevalda i Hyresgästföreningen, och syftet med en tidning som berättar om förtroendevaldas verksamhet har hittills varit att öka engagemang, inspirera och locka till att engagera sig som förtroendevald. För att ta tillvara dessa fördelar, och även attrahera nya grupper förtroendevalda, har en rad insatser gjorts under hösten 2020 och våren 2021 för att utveckla nya, snabbare och mer miljövänliga digitala alternativ till en tryckt tidning.

Samtidigt har vi arbetat med att utveckla och förstärka fler digitala resurser för förtroendevalda för att kunna mötas och föra dialog. Målet är att dessa nya digitala satsningar ska se till att nuvarande förtroendevalda får den information och inspiration de behöver, samtidigt som vi kan möta de krav och förväntningar som finns hos dem som skulle kunna tänka sig att bli förtroendevalda i Hyresgästföreningen.

Förbundsstyrelsen föreslår därför att papperstidningen Hyresgästen i dess nuvarande form avskaffas, samtidigt som kommunikationen till och med de förtroendevalda förstärks markant i andra kanaler, huvudsakligen digitala. De resurser som tidigare vikts för att producera en papperstidning kommer framöver, helt enligt förslaget i motionen, att inriktas mot utåtriktad verksamhet, med särskilt fokus på förtroendevalda.

Parallellt med dessa förstärkningar fortsätter det pågående utvecklingsarbetet i tidningen Hem & Hyra, för att ständigt öka och stärka den lokala informationen och nyhetsbevakningen. Hyresgästföreningen förfogar helt över sex rikssidor och en lokal sida i varje utgåva av Hem & Hyra. Det utgör sju sidor där Hyresgästföreningen helt styr över innehållet och vars budskap når alla medlemmar i brevlådan åtta gånger om året.

Förtroendevalda är en högt prioriterad grupp i det kommunikationsstrategiska arbetet under 2021, och stort fokus kommer att läggas på att kartlägga behov för att kunna presentera väl fungerande lösningar som matchar förtroendevaldas önskemål idag och framgent.

### Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

- att** bifalla att-sats 1
- att** bifalla att-sats 2
- att** anse att-sats 3 besvarad
- att** bifalla att-sats 4

## Motion 76 (# 1160)

Motionen kommer ifrån: Regionstyrelsen region Stockholm

### Översyn av medlemstidningen Hem & Hyra

#### Bakgrund

Tidningen Hem & Hyra är Hyresgästföreningens medlemstidning. Tidningen har även en webbplats där digitala nyheter publiceras. Oavsett publiceringsform är Hem & Hyras uppdrag detsamma, att utifrån journalistiska principer bevaka och granska bostadssverige.

Hem & Hyra är ett magasin som kommer ut 8 ggr per år med en upplaga på cirka 540 000 exemplar per utgåva. Varje nummer görs i 33 editioner (Siffror från 2018)

#### Nuläge

Hyresgästföreningen tappade under 2020 drygt 20 000 medlemmar. Våra gemensamma mål är att 2027 ska fler än hälften av alla hyresgäster vara organiserade hos oss och vi ska, nationellt, ha 20 000 aktiva medlemmar och förtroendevalda. Utöver de målen har regionerna har fått i uppdrag av förbundsstyrelsen att ha en ekonomi i balans till utgången av 2023.

Enbart region Stockholm betalar år 2021 ca 10 miljoner kronor för medlemstidningen Hem & Hyra. Det motsvarar drygt 8 % av regionens medlemsintäkter.

Vi är medvetna om att tidningen är uppskattad av många medlemmar och att Hem & Hyra ofta är källan till nyheter som tar upp bostadsfrågan i andra media.

Vi anser ändå att, i en tid där hela organisationen befinner sig i en besvärligt ekonomisk situation och samtidigt ska växa, är det rimligt att även Hem & Hyra utvärderas för att säkra att vi gör rätt saker för att nå våra mål.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** initiera en översyn av medlemstidningen Hem & Hyra med syfte att effektivisera och sänka kostnaderna.
- att** utvärdera hur tidningen Hem & Hyra bidrar för att stödja målen 51/22

### Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 76

Motionären föreslår att en översyn ska göras av medlemstidningen Hem & Hyra med syfte att effektivisera och sänka kostnaderna, och att en utvärdering görs av hur tidningen stöttar 51/22-arbetet.

Det grundläggande upplägget för Hem & Hyra tog förbundsstämman beslut om 2006. Den redaktionella plattformen för Hem & Hyra har senare reviderats till de ägardirektiv för Hem & Hyra som förbundsstyrelsen tog 2017 och som idag styr verksamheten.



Bolaget har en egen styrelse som tillsammans med chefredaktör och VD ansvarar för verksamheten utifrån ägardirektiv och den budget som förbundsstyrelsen fastslår. Styrelsen utses av förbundsstyrelsen. I styrelsen finns fyra representanter från Hyresgästföreningen och två externa representanter med publicistisk erfarenhet.

Hem och Hyra är en uppskattad medlemsförmån. Hyresgästföreningen förfogar helt över sex rikssidor och en lokal sida i varje utgåva av Hem & Hyra. Det utgör sju sidor där Hyresgästföreningen helt styr över innehållet och vars budskap når alla medlemmar i brevlådan åtta gånger om året. Dessa sidor kan helt utnyttjas för att driva mot 51/22.

Det är av vikt att värna den journalistiska frihet som Hem & Hyra har, vilket lättast sker genom att Hem & Hyra är ett eget bolag. För att tidningen ska kunna bedriva journalistik är det viktigt att Hyresgästföreningen som ägare inte går in och styr det journalistiska arbetet – liksom att föreningen också låter sig granskas av tidningen.

Finansieringen av bolaget sker genom tre delar. Dels en avgift från regionerna för varje medlem, som förbundsstyrelsen fastslår i budgeten. Beloppet har under flera år legat still men höjdes förra året med en krona. Dels finns det ett åtagande där regionerna anställer journalister som jobbar på uppdrag av Hem & Hyra. En tredje finansiering finns i form av en mindre intäkt från annonsering.

När Vår bostad lades ner och ersattes av Hem & Hyra år 2006 sparade organisationen 20 miljoner kronor per år på en mer kostnadseffektiv tidning. Den besparingen kvarstår år efter år. Prenumerationsavgiften har dessutom legat still i över tio år, vilket i praktiken innebär att Hem & Hyra under de åren blivit billigare för medlemmarna för varje år.

Tidningen har klarat den intäktsminskningen genom att redaktionen har omförhandlat tryckeriavtal, distribution och andra fasta kostnader varje år och tidningen idag ligger på en anmärkningsvärt låg kostnad per exemplar: 7,25 kr per medlem och utgåva.

2018 genomförde Jan-Olof Sandén, tidigare regionchef i Norra Skåne, en utredning kring finansieringen och möjliga vägar framåt. I rapporten tydliggörs hur ekonomin ser ut och hur styrningen fungerar, men också förslag om hur styrningen kan utvecklas. Om en annan nivå på finansiering ska införas behöver ägardirektiv och kraven från ägaren, till exempel på antal nummer, editioner, lokal närvaro med mera ändras. Men för att värna den journalistiska friheten är det styrelsen för Hem och Hyra som tar ansvar för den dagliga verksamheten.

## **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** besvara att-sats 1

**att** avslå att-sats 2

## **Motion 77 (# 1154)**

*Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Östermalm*

### **Medlemsdemokrati**

*Förslag angående medlemsdemokratin och öppenhet inom organisationen*

För att stärka demokratin i förbundet behövs ökade möjligheter till diskussion i lämpliga forum. Både "Hem&Hyra" och nättidningen Hyresgästen bör lämna utrymmen för diskussion, debatt, artiklar och inlägg från medlemmar och förtroendevalda.

Jag föreslår förbundsstämman besluta

- att** Hem och hyra får en debattsida där föreningar och enskilda hyresgäster kan skriva debattartiklar.
- att** Hyresgästen blir ett nätforum för diskussion mellan förtroendevalda och artiklar av förtroendevalda

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 77**

Motionären föreslår att Hem och hyra får en debattsida där föreningar och enskilda hyresgäster kan skriva debattartiklar, och att tidningen Hyresgästen blir ett nätforum för diskussion mellan förtroendevalda och artiklar av förtroendevalda.

Hem & Hyra har redan en insändarsida i tidningen. Där är det öppet både för förtroendevalda och medlemmar att debattera. En digital debattsida på hemhyra.se skulle kräva både tekniska och redaktionella insatser som Hyresgästföreningen inte har ekonomiska förutsättningar för i dagsläget.

Inom organisationen diskuteras olika lösningar för att tillgängliggöra digitala plattformar, lösningar och resurser för de förtroendevalda, bland annat inom satsningen Förtroendevaldaresan och för medlemmar inom motsvarande satsningen Medlemsresan. Det arbetet väntas på kort och lång sikt öka möjligheterna för diskussion och dialog mellan både förtroendevalda och medlemmar. Var ett möjligt nätforum ska placeras kommer att diskuteras inom ramarna för det arbetet, i nära dialog med de framtida användarna av debattsidor och nätforum.

Utifrån detta föreslår förbundsstyrelsen att motionen ska anses besvarad.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

- att** anse motionen besvarad

## Motion 78 (# 1151)

*Motionen kommer ifrån: Föreningsstyrelsen Hyresgäster i Helsingborgshem*

### Teknisk utrustning till förtroendevald

Då vi i dessa pandemitider inte har kunnat träffas fysiskt har vi många gånger upplevt stora problem med att kunna nå våra förtroendevalde och delge dem information på ett så smidigt sätt som möjligt. Vi blir mer och mer digitala både från förbundet, regionen och föreningsstyrelserna.

Vi skall självklart ta åt oss av den digitala tekniken men om man inte är van vid att använda densamma kräver det också att vi utbildar de som behöver det inte bara digitalt utan också fysiskt. För en ovan person kan det krävas att man får vara med att fysiskt genomföra uppgiften samtidigt när man blir visad. Detta funkar inte riktigt att göra samtidigt som du skall titta på en instruktionsfilm på skärmen.

Det kan idag tyckas att det är självklart att alla har tillgång till en dator och internet, och så är det i många fall. Dock har vi också stött på förtroendevalda som inte har tillgång till den tekniska utrustning som behövs för att aktivt kunna delta och genomföra det uppdrag som hen är vald till. Vi kan inte bara förutsätta att alla i vårt mer och mer digitala samhälle har råd till att bara gå ut och köpa en dator och de program som behövs för att kunna sköta sitt förtroendeuppdrag.

Mer och mer administrativt arbete läggs ut på föreningsstyrelserna och lokala föreningar som kräver att vi har en specifik utrustning.

Vi anser att alla skall ges möjlighet att kunna vara förtroendevald i hyresgästföreningen och inte minst med tanke på vårt mål 51/22.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

- att** hyresgästföreningen avsätter resurser så att teknisk utrustning till förtroendevalda som har ett behov köps in.
- att** hyresgästföreningen arbetar för att det genomförs kurser i olika program även fysiskt

### Yttrande

Regionstyrelsen har behandlat motionen och beslutat att inte ställa sig bakom den.

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 78**

Motionären föreslår att hyresgästföreningen avsätter resurser så att teknisk utrustning kan köpas in till förtroendevalda som behöver det, och att Hyresgästföreningen arbetar för att det genomförs kurser i olika program även fysiskt.

Motionen sätter fingret på mycket viktiga frågor, som pandemin ställt oss alla inför. Det är centralt för Hyresgästföreningen att alla kan delta i möten och ta del av information på likvärdiga sätt. Vi är en stor förening med många förtroendevalda och vi vill och ska nå väldigt många medlemmar och hyresgäster. Det ställer stora krav på kostnadsdrivande teknisk mobilisering, när vi inte längre kan ses som vanligt. Vi har under det gångna året tagit vissa steg, men har absolut mycket arbete kvar.

Det finns regioner som har köpt in teknisk utrustning till föreningar och enskilda förtroendevalda. I vissa fall har det inneburit administration och nya frågeställningar, som har varit krävande att hantera: För att kunna köpa in fysiska enheter och teknisk utrustning finns många frågor kring support av, garanti och försäkringar för utrustningen och ansvar för avtalen som måste utredas och fastslås.

Det pågår även ett centralt arbete med att ge bättre digitala verktyg till alla förtroendevalda och att man där utgår från att det är en mobiltelefon (smartphone) som är den grundläggande fysiska utrustning som behövs. Frågan om tillgång till internet i föreningslokaler är också ett förslag flera lyfter och som är värt att ha i beaktande.

Förbundsstyrelsen vill stryka under att även om utveckling och stöd samordnas från riksförbundet såsom visas ovan så är det regionernas ansvar att tillhandahålla de verktyg förtroendevalda behöver.

Angående motionärens förslag kring utbildningar så finns många utbildningar och instruktionsfilmer på vår lärplattform Lärkan. Om man vill hålla fysiska utbildningar i våra verktyg kan man använda dem som stöd. Föreningar kan också lägga upp egna utbildningar i våra verktyg, om behov skulle finnas. När detta svar skrivs har fysiska utbildningar under en lång tid inte kunnat hållas på grund av coronapandemin och restriktioner som den lett till.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** anse motionen besvarad

## Motion 79 (# 1169)

*Motionen kommer ifrån: Hyresgästföreningen Sala-Heby*

### **Utrusta Lokala Hyresgästföreningens Lokaler med internet och viss utrustning för att möjliggöra Combo-möten**

Covid-19 har radikalt ändrat förutsättningen för det lokala arbetet i Hyresgästföreningen. Begränsningar i lokalernas storlek gör att färre kan delta fysiskt och fler måste kunna delta digitalt. Att få igång kombomöten även på lokal nivå blir en överlevnadsfråga för den lokala verksamheten.

I de lokaler som disponeras av Hyresgästföreningen Sala Heby är det bara kommunföreningens lokal som kan användas för kombomöten. Det är svårt att övertyga boende i det lokala området att åka till kommunföreningens lokal i centrum när det finns andra lokaler som disponeras av lokala hyresgästföreningen på området. Lokala hyresgästföreningarnas lokaler är också väldigt omtyckta för utlån till boende i området, en verksamhet som kommer att komma igång igen när Covid restriktionerna lättas.

Många boende har redan tidigare frågat efter internetanslutning och tyckt att Hyresgästföreningen är "väldigt omoderna" som inte har detta i sina lokaler,

Lokalerna ute hos LH behöver därmed kompletteras med Internetanslutning till en löpande kostnad ca 3000/år. För hyresgästföreningens möten, kurser etc behöver viss utrustning anskaffas för att både deltagare och deltagare via teams ska kunna kommunicera. Engångskostnad för detta är 6-10000 beroende på typ.

Frågan har tagits upp med vårt bostadsbolag Salabostäder och de vill vare sig ta kostnaden eller tillåta att lokalföreningen finansierar detta via fritidsmedel. Detta innebär att lokala LH saknar finansiering för att köpa in utrustning och löpande bedriva verksamheten med ett internet abonnemang.

Vi föreslår förbundsstämman besluta

**att** verka för att överenskommelse skrivs att finansiering sker via boinflytandemedel från bostadsbolaget eller att bostadsbolaget tillåter att finansiering sker via fritidsmedel. Om detta drar ut på tiden att Hyresgästföreningen finansierar att lokaler ute hos lokala LH förses med internet och viss utrustning för att möjliggöra Combo-möten.

## **Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 79**

Motionären föreslår att Hyresgästföreningen ska verka för att överenskommelser om att finansiering av teknisk utrustning och internetuppkoppling sker via boinflytandemedel från bostadsbolaget, eller att bostadsbolaget tillåter att finansiering sker via fritidsmedel. Om detta drar ut på tiden ska Hyresgästföreningen finansiera internet och utrustning till lokala föreningars lokaler.

Motionen lyfter mycket viktiga frågor, för precis som motionen säger så har våra förutsättningar radikalt förändrats. Det är centralt för Hyresgästföreningen att alla kan delta i möten och ta del av information på likvärdiga sätt. Vi är en stor förening med många förtroendevalda och vi vill och ska nå väldigt många medlemmar och hyresgäster. Det ställer stora krav på kostnadsdrivande teknisk mobilisering, när vi nu inte längre kunnat ses som vanligt. Vi har under det gångna året tagit vissa steg, men har absolut mycket arbete kvar.

Behovet av tillgång till internet hos många av våra lokala föreningar och individer är alltså odiskutabelt. Det har inte minst pandemin visat. Förbundsstyrelsen ser dock inte att behoven kan tillgodoses på de sätt motionären föreslår.

Under 2020–2021 har det gjorts en översyn av alla våra boendeinflytandeavtal, inklusive de medel som ingår, dvs ”fritidsmedel” med mera, som motionen hänvisar till. Vi behöver generellt se till långsiktigt hållbara lösningar och finansieringsmodeller, som ger Hyresgästföreningen en stark och självständig ställning.

Förbundsstyrelsen avser att nogsamt följa upp hur vi kan få en utveckling där allt fler av våra föreningar, medlemmar och förtroendevalda, får tillgång till internet och de digitala verktyg som behövs för att fortsatt kunna stärka vår folkrörelse över hela landet. Förbundsstyrelsen vill dock stryka under att även om utveckling och stöd i viss mån samordnas från riksförbundet och följs upp av förbundsstyrelsen så är det regionernas ansvar att tillhandahålla de verktyg förtroendevalda behöver för att kunna utföra sina uppdrag och delta i Hyresgästföreningens verksamhet.

### **Förslag till beslut**

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

**att** avslå motionen

## Motion 80 (# 101)

Motionen kommer ifrån: Jack Ljunggren

### Frivillig och tvingande digitalisering

#### BAKGRUND

Människor som inte säljer sin själ och all sin tid till närmaste datorplatta förklaras idag av majoritetssamhället vara i ”utanförskap” och börjar nu utestängas från demokratiska organisationers arbete.

Datorn har slagit ut och tagit över telefonen, kameran och armbandsuret, människor kan inte gå ens två meter i trafiken analogt, föräldrar inte ha ögonkontakt med sina egna barn eller kolla om de drunknar på badhusen. När textförståelse och ordförråd minskar, tonåringar håller upp skärmar framför varandras ansikten och vänner som ses på fik bara ser skärmen, när datorn ska kännas mot kroppen 24 timmar om dygnet och drogen vara i blodet helst innan man vaknar, när unga drar den med sig upp i sängen och slutar ha sex med sin partner är det tydligt att det handlar om en gigantisk förändring, ett paradigmskifte, ett missbruk.

I en tid när till och med hundskit kan hyllas och hamna i monter på museum bara någon förklarade den vara digitaliserad, är det lätt att tro att mänskliga rättigheter inte bara är, utan också ska vara, knutna till datorinnehav och användning. En sådan tro, vare sig den är öppet redovisad eller bara aningslöst får bre ut sig, gödd av dimmiga antaganden utan granskning, kommer alltid att påverka hur människor och deras organisationer kommunicerar.

En förutsättning för mänskliga rättigheter är demokrati. En förutsättning för demokrati är kommunikation. En förutsättning för kommunikation i en demokratisk organisation är att alla erbjuds möjlighet att delta och att ingen medlem stängs ute oavsett vilken nivå av digitalitet en medlem väljer att ha i sitt liv.

#### Jack Ljunggren

medlem, HGF Göteborg

Jag föreslår förbundsstämman besluta

- att** deltagande i Hyresgästföreningens demokratiska arbete, bland annat i form av inlämnande av motioner, inte ska förutsätta innehav av lösenord och digitala konton.
- att** deltagande i Hyresgästföreningens demokratiska arbete, bland annat i form av deltagande på årsmöten, inte ska förutsätta innehav av lösenord, digitala konton eller lån av datorer.
- att** en nationell kommunikationsplan, som bland annat innehåller skrivelser om att det ska finnas en mångfald av sätt att kommunicera med organisationen på, tas fram, och går på remissrunda till lokalavdelningarna.

#### Yttrande

Hyresgästföreningen Norra ställer sig bakom motionen.

## Förbundsstyrelsens utlåtande över motion 80

Motionären föreslår att deltagande i Hyresgästföreningens demokratiska arbete, bland annat i form av inlämnande av motioner, inte ska förutsätta innehav av lösenord och digitala konton och att deltagande i Hyresgästföreningens demokratiska arbete, bland annat i form av deltagande på årsmöten, inte ska förutsätta innehav av lösenord, digitala konton eller lån av datorer. Motionären föreslår också att en nationell kommunikationsplan, som bland annat innehåller skrivelser om att det ska finnas en mångfald av sätt att kommunicera med organisationen på, tas fram, och går på remissrunda till lokalavdelningarna.

Motionären vill öka det demokratiska deltagandet i organisationen och det vill även förbundsstyrelsen. Idag kan medlemmar lämna in motioner till förbundsstämman utan att behöva logga in på ett digitalt konto. Det går utmärkt att sända motioner via post. Den digitala funktionen är frivillig att använda och framtagen för att vara till hjälp för den som vill.

För den som inte har möjlighet att ta del av stämmohandlingar digitalt kan regionen hjälpa till med utskrift, men då de allra flesta har tillgång till dator eller läsplatta har vi valt att göra utskicken till stämman digitala. Inte minst av miljöskäl.

Förbundsstyrelsen ser det däremot inte som möjligt att tillgodose motionärens önskemål fullt ut. Inte minst i ljuset av coronapandemin har digitaliseringens möjligheter visat sig oundgängliga för det ideella engagemanget – när vi inte kunnat ses fysiskt har Hyresgästföreningen ändå kunnat genomföra utbildningar, regionstyrelsemöten och på vissa håll även årsmöten digitalt.

Men det ena ska inte ta ut det andra. Det finns en stor vinst med att människor träffas fysiskt och byter idéer och tankar. Den tekniska utvecklingen går obönhörligen framåt och vi som organisation måste kunna följa med i den. Det är också viktigt att organisationen underlättar det digitala engagemanget för medlemmarna, då vi vet att alla inte har samma tillgång till snabb uppkoppling och digitala verktyg.

Kommunikationsplaner tas fram och utvecklas kontinuerligt. Förbundsstyrelsen har ansvaret för den nationella kommunikationen och kommunikationsvägar till medlemmar och förtroendevalda. Det är ett verktyg för tjänstepersoner och handhas i tjänstemannaorganisationen.

### Förslag till beslut

Förbundsstyrelsen föreslår förbundsstämman besluta

- att** anse att-sats 1 besvarad
- att** avslå att-sats 2
- att** avslå att-sats 3