

Preguntas frecuentes de los inquilinos sobre el coronavirus (COVID-19)

Si el arrendador o el casero necesitan entrar en mi apartamento, ¿debo dejarlos entrar?

- Sí, en general, tiene la obligación de dejarlos entrar.
- Si está muy preocupado/a por el contagio, puede preguntarle al arrendador si es posible posponer la visita, siempre que no se trate de un problema o daño apremiante.
- Si usted o un miembro de su familia está enfermo, debería notificarlo para que puedan convenir otro momento oportuno para la visita.

¿Qué hago si no tengo dinero para pagar la renta?

- Debe pagar la renta en la fecha prevista. Si no lo hace, el arrendador puede rescindir su contrato de alquiler.
- Si advierte que no tiene suficiente dinero para pagar la renta, debe hablar con su arrendador y explicarle la situación.
- Hemos enviado una carta a los arrendadores del país pidiéndoles que tengan tolerancia con los problemas de pago que puedan tener los inquilinos. No obstante, cada arrendador decide cómo actuar en cada caso. Por ese motivo, es importante que usted se ponga en contacto con su arrendador si no tiene dinero para pagar la renta.

¿Puedo usar la lavandería y otras zonas comunes?

- Sí. No hay recomendaciones específicas sobre la lavandería y otras zonas comunes. Como siempre, es importante lavarse las manos con agua y jabón o desinfectante de manos.
- El arrendador puede establecer normas de conducta, pero no puede prohibirle que use la lavandería u otras zonas comunes debido al riesgo de contagio.
- Si el arrendador cierra el cuarto de lavado para reducir el riesgo de contagio, usted puede tener derecho a solicitar una reducción de la renta. Si es miembro de la Asociación de Inquilinos [Hyresgästföreningen], puede llamar a nuestro servicio de asesoramiento para solicitar ayuda. El número de teléfono es **0771-443 443**.
- Si pertenece a un grupo de riesgo o está enfermo/a y no puede ir a la lavandería, no tiene derecho a pedir una reducción de la renta.

¿Puedo recibir la ayuda de mis vecinos o ayudarlos?

- Es maravilloso si podemos ayudarnos unos a otros. En el sitio www.godagrannar.nu, puede registrarse si necesita ayuda o si desea ayudar a otros. En base a ello, la Asociación de Inquilinos intenta conectar a las personas para que la mayor cantidad posible pueda recibir ayuda en las actividades de la vida cotidiana, como hacer las compras.

Encontrará más información sobre nuestra gestión de crisis del coronavirus en www.hyresgastforeningen.se/corona. Como miembro de la Asociación de Inquilinos, también puede llamarnos para solicitar asesoramiento. Nuestro número de teléfono es **0771-443 443**. El tiempo de espera puede ser un poco más largo de lo habitual debido al gran volumen de llamadas que recibimos actualmente.

Aquí puede leer información sobre el coronavirus (COVID-19) y la propagación de la enfermedad en su idioma:

www.folkhalsomyndigheten.se
www.1177.se