

پرسش های متداول مستأجران در باره ویروس کرونا

صاحبخانه یا سرایدار لازم است به آپارتمان من وارد شود - آیا بایستی آنها را به خانه راه بدهم؟

- بله، شما طبق مقررات بایستی آنها را به خانه راه بدهید.
- اگر برای سرایت ویروس خیل نگران هستید از صاحبخانه بخواهید ملاقات را به آینده موکول کند - به شرط آنکه قضیه مشکل یا صدمه اضطراری نباشد.
- اگر شما یا یکی از اعضای خانواده مریض هستید بایستی بگویید تا ما بتوانیم برای ملاقات در وقت دیگری به توافق برسیم.

اگر پول های برای پرداخت اجاره کفاف نکند چکار کنم؟

- شما بایستی اجاره را به موقع پرداخت کنید. اگر اینکار را نکنید ممکن است از آپارتمان تخلیه شوید.
- اگر متوجه شوید که پول ها کفاف اجاره را نمی کند بایستی با صاحبخانه حرف زده و وضعیت را توضیح دهید.
- ما به صاحبخانه های سراسر کشور نامه فرستاده و از آنها خواهش کرده ایم با مستأجرانی که ممکن است مشکل پرداخت داشته باشند مدارا کنند. اما تصمیم اینکه صاحبخانه ها چگونه اقدام کنند با خودشان است. از اینرو اگر پول ها کفاف اجاره بها را نمی کند مهم است که با صاحبخانه خود تماس بگیرید.

آیا می توانم از لباسشویخانه و سایر اماکن مشترک استفاده کنم؟

- بله در مورد لباسشویخانه و سایر اماکن مشترک مقررات بخصوصی وجود ندارد. طبق معمول شستن دستها با آب و صابون یا الکل ضد عفونی دستها مهم است.
- صاحبخانه می تواند مقرراتی را وضع و نصب کند ولی نمی تواند بخاطر خطر شیوع ویروس استفاده از لباسشویخانه و سایر اماکن و مناطق مشترک را منع کند.
- اگر با اینهم صاحبخانه بخاطر خطر شیوع ویروس لباسشویخانه را ببندد شما حق دارید مبلغی از اجاره کسر شود. اگر عضو انجمن مستأجران هستید می توانید با ما مشاور ما برای دریافت کمک تماس بگیرید. شماره تلفن مشاور 0771-443443 می باشد.
- اگر شما به گروه افراد در معرض خطر سرایت تعلق دارید یا مریض هستید و نمی توانید از لباسشویخانه استفاده کنید حق دارید مبلغی از اجاره کسر شود.

آیا می توانم از همسایگان خود کمک دریافت کنم یا به آنها کمک کنم؟

- اگر بتوانید به یکدیگر کمک کنید خیلی خوب است. اگر به کمک نیاز دارید یا می خواهید کمک کنید در وبسایت www.godagrannar.nu می توانید ثبت نام کنید. سپس ما کارکنان انجمن مستأجران سعی می کنیم بین افراد ارتباط برقرار شود تا تعداد هرچه بیشتری بتوانند برای انجام امور روزمره بطور مثال خرید کردن، کمک دریافت کنند.
- در وبسایت ما www.hyresgastforeningen.se/corona می توانید اطلاعات مربوط به چگونگی کنترل بحران ویروس کرونا را مشاهده کنید. با شماره تلفن 0771-443443 می توانید با ما تماس بگیرید. مدت انتظار ممکن است طولانی تر از معمول باشد چون در حال حاضر تعداد بسیاری به ما زنگ می زنند.

در این وبسایت ها می توانید اطلاعات مربوط به ویروس کرونا یا بیماری کووید-19 و شیوع آنها را به زبان خودتان بخوانید:

www.folkhalsomyndigheten.se

www.1177.se