

Handläggare

Datum  
2018-05-04

Diarienummer

Hyresgästföreningens remissvar:

## **Energimarknadsinspektionens föreskrifter (EIFS 2018:X) och allmänna råd om information innan ett tidsbestämt avtal om leverans av el löper ut**

Enligt ellagen ska elhandlarna informera kunderna innan ett tidsbegränsat avtal löper ut. Energimarknadsinspektionen har vid tillsyn konstaterat att många elhandlare brister i hur de informerar kunder när ett tidsbegränsat avtal om elleverans är på väg att löpa ut. Detta får bland annat till följd att kunder bli fast i avtal som till pris och villkor är sämre än både det ursprungliga avtalet och alternativa avtal på marknaden.

Hyresgästföreningen har beretts tillfälle att yttra sig över rubricerat förslag och anför följande:

Hyresgästföreningen tillstyrker Energimarknadsinspektionens förslag.

Hyresgästföreningen finner det lämpligt att myndigheten utfärdar föreskrifter och allmänna råd om hur informationen för att säkerställa att alla kunde får den information de har rätt till.

Hyresgästföreningen delar uppfattningen att informationen bör lämnas i ett särskilt meddelande.

Hyresgästföreningen

---

Marie Linder

---

Jennie Wiederholm