

Часто задаваемые вопросы жильцов в связи с пандемией коронавируса

Домовладельцу или завхозу нужно попасть в мою квартиру. Я обязан их впускать?

- Да, как правило, вы обязаны впустить их.
- Если вы очень переживаете по поводу заражения, вы можете спросить своего арендодателя, можно ли отложить визит, если речь не идет о проблеме или поломке, требующей срочного вмешательства.
- Если вы или кто-то из вашей семьи болен, вы должны сообщить об этом и перенести визит на другой раз.

Что мне делать, если не хватает денег на арендную плату?

- Вы должны платить арендную плату вовремя. Если вы этого не сделаете, то контракт на аренду квартиры может быть разорван.
- Если вам не хватает денег на арендную плату, вам нужно поговорить с вашим арендодателем и объяснить ситуацию.
- Мы разослали письма арендодателям по всей стране и просили их проявить понимание, если у арендаторов возникнут проблемы с оплатой. Но принимают решения сами арендодатели. Поэтому очень важно, чтобы вы связались с вашим конкретным арендодателем, если вам не хватает денег для оплаты квартиры.

Можно ли пользоваться прачечной и другими местами общего пользования?

- Да. Нет никаких конкретных рекомендаций касательно прачечных и других мест общего пользования. Как обычно, важно мыть руки с мылом и водой или обрабатывать их спиртовым дезинфектором.
- Арендодатель может установить определенные правила, но не может запретить вам пользоваться услугами прачечной или другими местами общего пользования из-за риска заражения.
- Если арендодатель все же закроет прачечную, чтобы снизить риск распространения инфекции, возможно, это даст вам право на получение снижения арендной платы. Если вы являетесь членом Ассоциации арендаторов (Hyresgästföreningen), вы можете обратиться в наш консультационный отдел за помощью в этом вопросе. Номер телефона 0771-443 443.
- Если вы принадлежите к группе риска или больны и не можете ходить в прачечную, это не дает вам права на снижение арендной платы.

Можно ли принимать помощь соседей и помогать им?

- Помогать друг другу — это здорово. Вы можете зарегистрироваться на странице www.godagrannar.nu, если вам нужна помощь или если вы хотите помочь другим. Затем Ассоциация арендаторов поможет людям обменяться контактами, чтобы как можно больше людей могли получить помощь в таких повседневных вещах, как, например, покупка продуктов.

Больше информации о том, какие действия мы предпринимаем для борьбы с кризисом в связи с коронавирусом вы найдете по ссылке www.hyresgastforeningen.se/corona. Как член Ассоциации арендаторов вы также можете обратиться к нам за консультацией. Вы можете связаться с нами по телефону 0771-443 443. Время ожидания может быть немного больше, чем обычно, потому что сейчас нам звонит очень много людей.

Здесь вы можете найти информацию о коронавирусе/Covid 19 и распространении инфекции на вашем языке:

www.folkhalsomyndigheten.se

www.1177.se