

## أسئلة المستأجرين الأكثر شيوعاً بخصوص كورونا

يحتاج المؤجّر أو مسؤول الخدمات للدخول إلى شقّتي، فهل يجب أن أسمح لهم بالدخول؟

- نعم، أنت ملزمٌ عموماً بالسماح لهم بالدخول.
- إذا كنت قلقاً جداً من العدوى، فيمكنك أن تسأل المؤجّر عما إن كان من الممكن تأجيل الزيارة، إذا لم يكن الأمر يتعلق بمشكلة أو إصابة طارئة.
- إذا كنت أنت أو أحد أفراد أسرتك مريضاً، فينبغي أن تخبرهم بذلك بحيث يمكنكم الاتفاق على الزيارة لاحقاً.

ماذا أفعل إن لم تكن الأموال تكفي للإيجار؟

- يجب أن تدفع الإيجار في الوقت المحدد. وإن لم تدفعه في الوقت المحدد فقد يجري إلغاء عقد الشقة.
- إذا لاحظت أن الأموال لا تكفي للإيجار، فيجب عليك أن تخبر المؤجّر بذلك وتشرح له الوضع.
- لقد أرسلنا خطاباً إلى المؤجّرين في السويد وطلبنا منهم التحلّي بالصبر لأن المستأجرين قد يواجهون مشاكل في الدفع. ولكن المؤجّرين يقرّرون بأنفسهم ما الذي يفعلونه. ولذلك فمن المهم أن تتواصل مع مؤجّرِك تحديداً في حال لم تكن أموالك كافية للإيجار.

هل أستطيع استخدام غرفة غسيل الملابس والأماكن المشتركة الأخرى؟

- نعم. لا توجد توصيات خاصة فيما يتعلق بغرف غسيل الملابس والأماكن المشتركة الأخرى. ومن المهم كالمعتاد أن تغسل يديك بالماء والصابون أو بكحول تعقيم اليدين.
- يقوم المؤجّر بتعليق قواعد النظام، ولكنه لا يستطيع منعك من استخدام غرفة غسيل الملابس أو الأماكن المشتركة الأخرى بسبب احتمال انتشار العدوى.
- في حال قام المؤجّر مع ذلك بإغلاق غرفة غسيل الملابس للحدّ من انتشار العدوى، فيمكن أن يكون من حقك الحصول على تخفيض في الإيجار. إذا كنت عضواً في اتحاد المستأجرين، فيمكنك الاتصال بقسم الاستشارات لدينا للحصول على مساعدة في هذه الحالة. رقم هاتفنا هو: 0771-443 443.
- إذا كنت تنتمي إلى إحدى مجموعات الخطر أو إذا كنت مريضاً ولا تستطيع الذهاب إلى غرفة الغسيل، فمن حقك الحصول على تخفيض في الإيجار.

هل يمكنني أن أساعد جيراني أو أن يساعدوني؟

- سيكون أمراً رائعاً لو استطعتم مساعدة بعضكم بعضاً. يمكنك في الموقع [www.godagrannar.nu](http://www.godagrannar.nu) أن تبليغ عن حاجتك إلى المساعدة أو إذا كنت ترغب بمساعدة الآخرين. ونحن في اتحاد المستأجرين نحاول أن نجتمع الأشخاص بحيث يمكن أن يحصل أكبر عدد ممكن على مساعدة بالأمر اليومية كالتسوّق مثلاً.

تجد المزيد من المعلومات عن كيفية تعاملنا مع أزمة كورونا في الموقع [www.hyresgastforeningen.se/corona](http://www.hyresgastforeningen.se/corona) وبوصفك عضواً في اتحاد المستأجرين، يمكنك أنت أيضاً أن تتصل بنا للحصول على نصائح. يمكنك الاتصال بنا على الرقم: 0771-443 443. قد يكون وقت الانتظار أطول قليلاً من المعتاد بسبب كثرة المتصلين بنا حالياً.

هنا يمكنك أن تجد معلومات بلغتك عن كورونا/كوفيد 19 وانتشار العدوى:

[www.folkhalsomyndigheten.se](http://www.folkhalsomyndigheten.se)

[www.1177.se](http://www.1177.se)