

HANDBOK

för husombud



Vi är en folkrörelse

Vi är stolta över att vara en av Sveriges största folkrörelser. Vi är en demokratisk organisation med över 590 000 medlemmar, organiserad av drygt 8 000 förtroendevalda som är aktiva i våra bostadsområden.

Våra förtroendevalda är de som beslutar om, och driver verksamheten lokalt och regionalt med stöd av anställda. Utan förtroendevalda och aktiva medlemmar hade ingenting av det vi gör varit möjligt.

Vi driver bostadsfrågor i både stort och smått – allt från omfattande lagförändringar till den lilla lekplatsen på gården som behöver rustas upp. Tillsammans gör vi skillnad, både för dagens och morgondagens hyresgäster.

Demokratiskt uppbyggd

Organisationen har en styrelse, regler som kallas stadgar och medlemmar. Medlemmarna själva väljer vilka av dem som ska vara med i styrelsen eller ha andra förtroendeuppdrag.

Förtroendevald kallas den medlem som blivit vald till ett uppdrag: som husombud, sitta i en lokal styrelse eller vara med och förhandla hyrorna för alla hyresgäster i bostadsområdet.

Förutom medlemmar och förtroendevalda finns det

anställda tjänstepersoner, till exempel jurister och förhandlare. Men det är medlemmarna som bestämmer hur organisationen ska arbeta och vilka målen ska vara.

Kraften i organisationen

Kraften och engagemanget som finns i vår medlemsorganisation är fantastisk. Vi backar upp medlemmar med juridisk rådgivning, förhandlar hyror och ger människor verktygen att påverka där man bor.

Oavsett vilka frågor vi driver så är målet alltid detsamma – allas rätt till en god bostad till en rimlig kostnad.

Vår idé

Hyresgästföreningen är en ideell förening som kämpar för allas rätt till en god bostad till rimlig kostnad, med inflytande, trygghet och gemenskap. Vi skapar ett bättre boende för dagens och morgondagens hyresgäster.



VÅR VÄRDEGRUND

Hyresgästföreningen tror på människors vilja att engagera sig och ta ansvar både enskilt och tillsammans med andra.

Hyresgästföreningen står för alla människors lika värde och rättigheter. Alla människor som delar vår värdegrund ska ha rätt att vara aktiva i föreningen, på lika villkor. Diskriminerande

agerande får inte förekomma bland våra förtroendevalda eller anställda, varken i eller utanför föreningen.

Hyresgästföreningen ser diskriminering av människor som ett hot mot samhällsutvecklingen. Vi accepterar inte rasism, främlingsfientlighet eller annan kränkande behandling.

Så är vi organiserade

Vi finns över hela Sverige men det är lokalt som våra idéer förverkligas. Vi fattar besluten i demokratisk ordning och de som berörs av besluten ska kunna påverka dem. På samtliga nivåer är det förtroendevalda medlemmar som fattar övergripande beslut om hur verksamheten ska skötas.

Hyresgästföreningen har fyra nivåer där medlemmarna kan engagera sig. Till varje nivå utser medlemmarna förtroendevalda representanter till styrelser och andra uppdrag.

All verksamhet utgår från våra stadgar.

Lokal hyresgästförening och husombud

I många bostadsområden finns en lokal hyresgästförening, husombud eller arbetsgrupp. Tillsammans driver vi boendes gemensamma frågor så att det blir både trevligare och tryggare att bo.

Hyresgästförening

Varje lokal hyresgästförening tillhör en Hyresgästförening som finns på kommunal eller stadsdelsnivå. Hyresgästföreningen ansvarar bland annat för att stödja lokala hyresgästföreningar, men kan också jobba med bostadspolitiska frågor i deras område.

Region

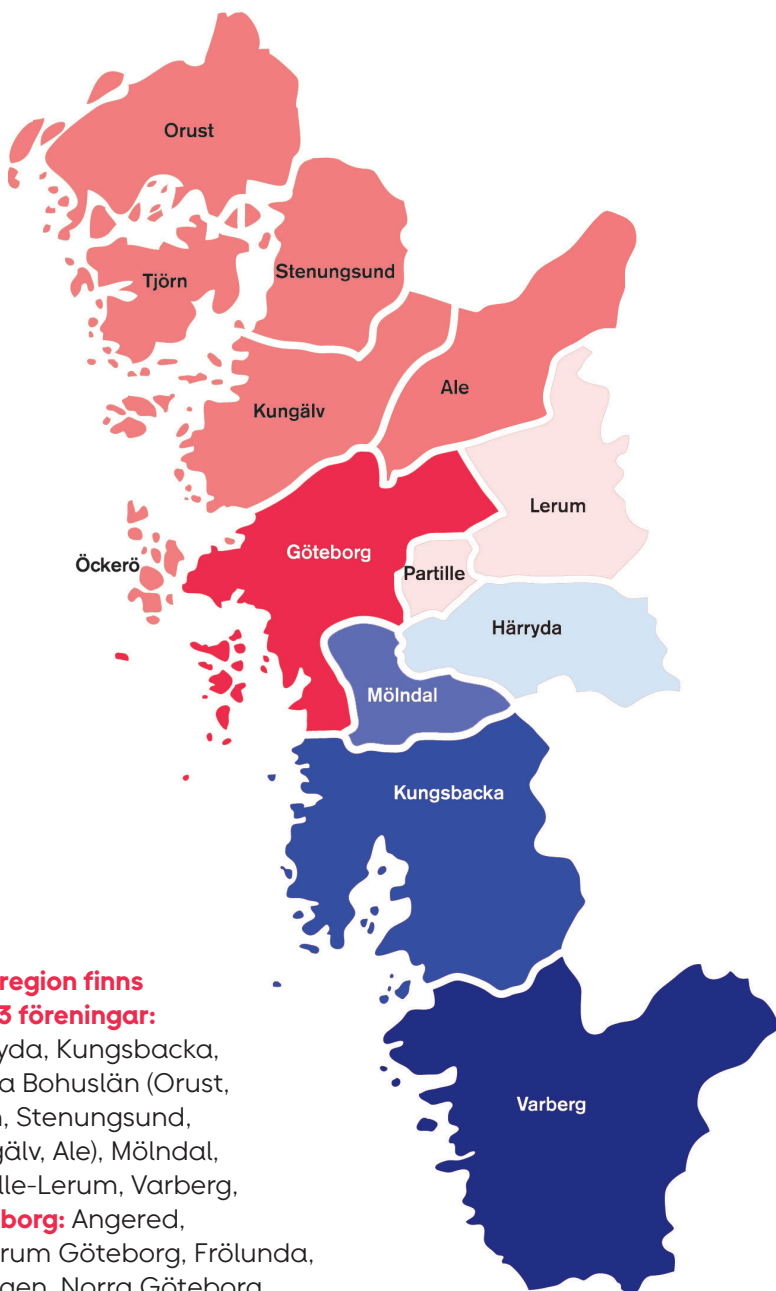
Vi är indelade i nio regioner i landet där vi samordnar vår expertis i olika boendefrågor för att möta de insatser som behövs inom regionen. Vår region heter Västra Sverige.

Förbundet (hela landet)

På nationell nivå arbetar vi med bostadspolitiskt påverkansarbete som har med hyror och förhandlingar att göra. När riksdagen ska stifta nya lagar på bostadsområdet tillfrågas ofta våra experter.

Anställda medarbetare

Det finns också tjänstepersoner som är anställda för att stödja medlemmarna och förtroendevalda samt arbeta med de beslut som tas. På regionkontoret finns det folkrörelseutvecklare som finns för att stötta dig som förtroendevald.



**I vår region finns
det 13 föreningar:**

Härryda, Kungsbacka,
Södra Bohuslän (Orust,
Tjörn, Stenungsund,
Kungälv, Ale), Mölndal,
Partille-Lerum, Varberg,
Göteborg: Angered,
Centrum Göteborg, Frölunda,
Hisingen, Norra Göteborg,
Västra Göteborg, Östra Göteborg.

Vad är ett husombud?

Att vara husombud är ett förtroendeuppdrag. Ett husombud har en nyckelroll i Hyresgästföreningen.

Som husombud representerar du alla dina grannar oavsett om de är medlemmar i Hyresgästföreningen eller inte.

I din roll är du en viktig länk mellan bostadsområdet, Hyresgästföreningen och hyresvärden. Därför är det bra att känna till vad grannarna tycker och tänker om ert område.

Som husombud ingår du också i vårt förhandlingsråd. Det innebär att du lämnar viktig information om hur läget är i ditt bostadsområde inför hyresförhandlingarna.

Vad gör ett husombud

Du bestämmer själv hur mycket du vill engagera dig. Ibland kanske du bara fungerar som kontaktperson för dina grannar, och ibland kanske du vill ta initiativ till en aktivitet som gör området lite roligare.

Basnivå – enkelt och viktigt

- Var ögon och öron i ditt område inför hyresförhandlingarna.
- Hjälp till att sprida information – sätt upp affischer i trapphuset och prata med grannarna

Lite mer – skapa dialog

- Bjud in till ett bomöte och samla in synpunkter och idéer.
- Har ni kvarterslokal? Ta hand om den och låna ut till grannarna – det gör stor skillnad!

Vill du göra ännu mer?

- Ordna en gårdsfest där grannarna kan lära känna varandra.
- Planera en gemensam resa och upptäck något nytt.
- Gå ihop med fler husombud och skapa ett områdesnätverk – tillsammans blir vi starkare!

Andra typer av uppdrag

Du kan vara engagerad på olika sätt hos oss, exempelvis:

- Valberedning
- Hyresförhandlingar
- Föreningsstyrelse, regionstyrelse eller förbundsstyrelse

Vi har också nätverk där man tillsammans lär sig mer och pratar om olika aktuella frågor:

- Förhandlingsnätverket
- Bostadspolitiska nätverket
- Klimat- & hållbarhetsnätverket

Har du en fråga du brinner för och vill starta ett nätverk kring? Hör av dig!



SÖKA PENGAR TILL AKTIVITETER

Din Hyresgästförening

Vissa Hyresgästföreningar har avsatt pengar till husombudsaktiviteter. Är du osäker på om din förening har detta? Kontakta föreningen eller regionkontoret!

Regionens fond

Regionen erbjuder pengar till specifika projekt eller aktiviteter. Är du intresserad av att söka dessa behöver du skicka in en ansökan. Kontakta regionkontoret så berättar vi mer!

Boinflytande

Livet mellan husen är jätteviktigt. Att det finns grönska, att barnen kan leka och att det finns möjlighet för grannar att umgås.

Vem vet bäst om sitt hem och sitt bostadsområde? Jo hyresgästerna själva. Därför jobbar vi med att hjälpa hyresgäster att engagera sig. Att tillsammans med grannarna skapa små eller stora initiativ som gör det härligare och tryggare att bo.

Ända sedan vi startade har Hyresgästföreningen kämpat för bättre lagstiftning, bättre bostadsförvaltning och mer rättvisa kring hyrorna. Vi tycker att boendeinflytande är så viktigt att vi skriver om dem i våra stadgar (regler).

Boendeinflytande i området

Som förtroendevald är det hyresgästernas åsikter, och inte sina egna, man ska föra fram till bostadsbolaget. Därför är det viktigt att prata med sina grannar så att man vet vad de tycker och vad de vill förändra.

För att få till en dialog med sina grannar kan man bjuda in till boendemöte, medlemsmöte eller anordna en trygghetsvandring. Boendemöte kan ordnas traditionellt i en kvarterslokal. Men det finns alternativ.

1) Trapphusmöte

Ta en trappuppgång i taget och samla grannarna i den uppgången i entrén. Bra när man vill ha ett kort möte och bara diskutera en specifik fråga.

2) Knacka dörr

När du knackar dörr pratar du med en granne i taget. Fördelen är att man når dem som kanske inte brukar gå på möten. Det tar lite längre tid men man får bättre kontakt, bättre synpunkter och fler svar på frågorna.

3) Oannonserat möte

Prata med grannarna i området. Bjud på grillad korv vid en naturlig infart till området vid en tid då många går förbi. Berätta vad ni gör och ställ frågor för att fånga upp deras åsikter.

4) Medlemsmöte

Bjud in de grannar som är medlemmar i Hyresgästföreningen. Då kan du passa på att ge dem lite extra information. Berätta till exempel att juridisk hjälp är en viktig medlemsförmån. Och inför hyresförhandlingar kan ett medlemsmöte bidra med viktig information till förhandlingsgruppen.



Samråd med hyresvärden

I samrådet deltar representanter för hyresvärden och den lokala hyresgästföreningen eller husombudet.

Under samrådet tar vi upp frågor som kommit fram på olika typer av boendemöten. Därför är det viktigt att de personer som representerar hyresvärden har tillåtelse (mandat) att fatta beslut i dessa frågor.

Det är bra att skicka med ärendelistan när man kallar till mötet. På så vis kan motparten förbereda sig och ha med ett svar till samrådsmötet.

Under samrådsmötet ska dessutom hyresvärden informera om åtgärder som de planerar i bostadsområdet.

Boendeflyttande och samråd

handlar om allmänna utrymmen, inom- eller utomhus

Frågor som gäller individuella lägenheter tar vi inte upp i samråd, på möten eller under trygghetsvandringar.

Kom ihåg att återkoppla till grannarna i bostadsområdet

Välj gärna fler än ett sätt att återkoppla till dina grannar:

- Lägg upp informationen på områdets Facebookgrupp.
- Lätt upp anslag i trapphusen.
- Bjud in till ett bostadsmöte, traditionellt eller digitalt.
- Särskilt viktig information kan stoppas i brevlådorna.

VIKTIGT ATT KOMMA IHÅG VID SAMRÅD

- Tag aldrig beslut i frågor som inte varit uppe på möten, i enkäter eller vid trygghetsvandringar.
- Det skall alltid skrivas protokoll, som justeras av både Hyresgästföreningen och bostadsbolaget.
- Ärendelistan kan ingå i protokollet, eller skrivas separat och undertecknas av både Hyresgästföreningen och bostadsbolaget.
- Listan beskriver problemet, beslutad åtgärd och när åtgärden skall vara klar. Det finns mallar för detta.

UTBILDNINGAR

Det finns flera utbildningar för medlem och förtroendevald!

- Funktionsutbildningar, som husombudsutbildningen eller våra förhandlingsutbildningar.
- Andra typer av utbildningar som exempelvis rättigheter och skyldigheter där du som hyresgäst får lära dig vilka rättigheter och skyldigheter du har.
- Utöver de utbildningar som anordnas fysiskt har vi också en läroplattform, Lärkan. Via QR-

koden nedan hittar du mängder av utbildningar inom olika ämnen – från stadsplanering till hur man håller ett lyckat möte.



HAR NI FRÅGOR?

Har ni frågor om ert styrelsearbete? Vill ni ha hjälp med en kallelse? Behöver ni hjälp med att planera en aktivitet? Har ni några helt andra frågor? Då kan ni höra av er till oss via mejl:

Mejladress:

v-sverige.fortroendevald@hyresgastforeningen.se

DOKUMENT & MALLAR

Här hittar du som är förtroendevald i Hyresgästföreningens region Västra Sverige samlat olika mallar och dokument som du kan behöva för ditt uppdrag.





Hyresgästföreningen

Hyresgästföreningen region Västra Sverige

Box 7304, 402 36 Göteborg

Besöksadress: Första Långgatan 17 B

Telefon: 0771-443 443

hyresgastforeningen.se