

## **Så köper du teknisk utrustning till din förening**

### **B2B - Ny leverantör för köp av dator, mobil och annan teknisk utrustning.**

Hyresgästföreningens har tecknat avtal med en ny gemensam leverantör för hårdvara till våra föreningar, B2B IT-Partner, samma företag som förser våra medarbetare med bland annat mobiler och datorer. Som förening kommer ni att kunna anmäla via ett formulär att ni vill köpa in hårdvara, motta en länk till en webbshop avsedd för er förening och sedan beställa det ni behöver för ert uppdrag och verksamhet.

#### **Fördelar med B2B som leverantör för din förening**

- Lägre priser än vid direktköp av motsvarande hårdvara.
- Prestanda anpassat efter den ideella föreningens behov.
- En standardiserad webbutik per förening där du enkelt gör din beställning.
- Du kan se beställningshistoriken, exempelvis tidigare fakturor
- Ett standardiserat utbud för PC, Android-mobil och konferens-tillbehör.
- Tillköp: Servicedesk med telefonsupport, för alla tekniska lösningar som föreningen använder sig av.

## Frågor och svar:

### Vad kan jag köpa hos B2B?

Hos B2B hittar du det mesta som du behöver som förtroendevald och till föreningen. Exempelvis: Dator, telefon, webbkamera, högtalare och mikrofon för konferenser. Här är några prisexempel:

#### Dator

82YT00M4MX Lenovo V14 G4 AMN - 14" AMD Ryzen 5 - 7520U - 16 GB RAM - 512 GB SSD - Nordisk Pris: 5283:- exkl moms. \*

#### Telefon

SM-A346BZKAEEB Samsung Galaxy A34 5G - Enterprise Edition - 5G pekskärmsmobil - dual-SIM - RAM 6 GB / Internal Memory 128 GB - microSD slot - OLED-skärm - 6.6" - 2340 x 1080 pixlar (120 Hz) - 3 st. bakre kameror 48 MP, 8 MP, 5 MP - front camera 13 MP - awesome graphite Pris: 3634:- exkl moms

#### Support

1-10 användare, 1690 kr/månad exkl. moms.

Serviceavtalet omfattar support kl 8-17, telefon, e-post och webb.

Hastighet på återkoppling enligt SLA (Service Level Agreement) är 1 h på brådskande ärenden och 4 h på mindre brådskande ärenden.

Supporten kommer att använda Team-viewer för att hjälpa till med olika ärenden.

#### Webbkamera avsedd för mötesrum

960-000867 Logitech BCC950 ConferenceCam Webbkamera - PLZ - färg - 1920 x 1080 - ljud - USB 2.0 - H.264 Pris: 1376:- exkl moms.

#### Mikrofon/Högtalare

7510-109 Jabra SPEAK 510 MS - VoIP stationär högtalartelefon Bluetooth - trådlös - USB - Certifierad för Skype for Business Pris: 1092:- exkl moms.

#### Projektor

Finns många varianter att välja på här, här är ett förslag men det finns både mindre och större. 95.8UA02GC1E Optoma ML750e - DLP-projektor LED - 3D - 700 lumen - WXGA (1280 x 800) - 16:10 - 720p Pris: 5396:- exkl moms.

## Vad täcker vår försäkring om något händer?

### Är hårdvaran (mobil/dator/konferenskamera) försäkrad om det sker ett inbrott i vår föreningslokal?

- Ja, egendomen är försäkrad i samtliga lokaler som ni stadigvarande brukar, upp till ett värde på 5 000 000 kr. (Brand, inbrott, vattenskador samt allrisk.)
- Detta gäller om det är egendom som ägs av HGF eller någon av dess medförsäkrade bolag, privatägd egendom hanteras på privatpersonens hemförsäkring.

### Vad ligger självrisken på? Och när gäller den vid inbrott?

- Självrisken är på 5 000 kronor
- Gäller det inbrott så ska ett inbrott ha skett i låst lokal (bruten dörr eller krossat fönster mm). "Öppen stöld" täcks inte (om lokalen till exempel varit olåst).

### Om något händer, vem ska jag kontakta?

- Anmälan sker till Berkley enl. den skade- rutin/instruktion som finns för Hyresgästföreningen.

### Gäller försäkringen för om skador uppstår på annat sätt, t ex om någon tappar datorn i golvet?

- I vissa fall kan allrisk-delen av försäkringen gälla, men då självrisken (5000 kronor) är anpassad för en lokal och inte en privatperson (så som en vanlig hemförsäkring/drulleförsäkring) är det kanske inte alltid så att mindre skador når upp till det beloppet.

### Har du frågor om försäkringsvillkoren?

På [Innergården](#) kan du läsa mer och hitta kontaktuppgifter.

## Ingår support för att få igång det jag köpt?

- Det ingår inte någon support för att komma i gång. Däremot kommer B2B IT-Partner att skapa guider för olika användartyper så det blir lättare att just "komma igång".

## Kan B2B ska använda Team-Viewer för support?

- Team-viewer är ett program B2B använder för att logga in på din dator på distans och hjälpa dig att exempelvis installera ett

program eller fixa ett fel. Genom Team Viewer godkänner du att B2B får logga in på datorn.

- OBS: För att B2B ska kunna använda Team Viewer kommer alla installationer utföras av unik användare, det vill säga du/den förening som köpt hårdvaran. Dels för att hålla kostnaden lägre, men också för att B2B ur ett säkerhetsperspektiv inte vill hantera/känna till användarnas lösenord till antingen ett Microsoft "arbetskonto" eller Microsoft "personligt konto".

### **Kan man få Team Viewer för-installerat på datorn vid köp?**

- Nej - för installation av just Team-viewer kommer användaren att surfa till B2B IT-Partner | Felanmälan och därifrån ladda ner och installera Team-viewer.

### **Hur lång är garantitiden för hårdvara? Går den att utöka?**

- 1 års garanti ingår och går att utöka till 3 år. Från 1 år till 3 år kostar cirka 500 kr. exkl. moms.

### **Kan man lämna in datorn för service till B2B, om något gått sönder?**

- Ja om du har garanti och felet omfattas av garantin. Datorer som köps av B2B bör köpas med en garantitid på minst 3 år. Är det "drullefel" så är det oftast dyrare att lämna in för felsökning och åtgärd än att köpa en helt ny dator.

### **Vi behöver andra produkter än de som finns på webben, går det att ordna?**

- Man kan alltid lämna in önskemål, men alla kommer inte kunna tillgodoses. Efter diskussion med förtroendevalda utökade vi basutbudet från laptop och mobil med utrustning som behövs för digitala och hybrida konferenser; en konferenskamera, en mikrofon/högtalarkombination samt en projektor.

### **Vi skulle behöva en skrivare – går det att ordna?**

- Skrivare levereras av en separat leverantör som heter ProDoc. De har ett nationellt avtal med hela Hyresgästföreningen, därför erbjuds inte detta via webbshopen och B2B IT-Partner.
- Notera att detta är högeffektiva skrivare, så fundera över hur ert behov ser ut. Köper ni en mindre bordsskrivare så ingår även frågor om och support för denna i serviceavtalet med B2B IT-Partner om ni tecknar ett sådant.
- Vill ni veta mer om ProDoc, kontakta Jan Ekroth på förbundskontoret, [jan.ekroth@hyresgastforeningen.se](mailto:jan.ekroth@hyresgastforeningen.se) och meddela att ni är från en förening som är intresserad av skrivaravtalet.

### **Kan även lokala hyresgästföreningar (LHar) använda detta?**

- Nej, i ett första skede är det endast föreningarna. Märker vi att intresset är stort omvärderar vi detta så meddela gärna din föreningsstyrelse i så fall! Föreningar kan naturligtvis stötta sina LHar i inköp.

### **På vår gamla dator blev vi ombedda att använda VPN (Virtual Private Network). Ska vi göra det nu med?**

- Nej, det behöver ni inte, då era nya datorer har en annan typ av installation och era nya .org-konton inte kräver mer än den tvåfaktorsautentisering som redan är aktiverad.