

Uppföljningsrapport fullmäktige 2021

FULLMÄKTIGE 24 APRIL 2021

§ 15 Rapport om bifallna motioner 2019 - motion 24

Yttrade sig:

Michael Karlsson, Lidingö, fråga om motion 24

Simon Safari, regionstyrelsen, om arbetet med motion 24 inte är i hamn kommer återrapportering nästa gång.

Michael Karlsson, Lidingö, föreslog en deadline för arbetet med motion 24. Inget skriftligt yrkande lämnades.

Åsa Schneider, kanslichef, ang. motion 24, påtalade att regionen inte äger frågan.

Michael Karlsson, Lidingö, ang. publicering av bl a protokoll.

Peggy Jönsson, Syd-Ost, ville ha fortsatt rapportering om motion 24.

Simon Safari, regionstyrelsen, samma fråga om motion 24 har lyfts flera gånger och återrapportering kommer att ske.

Fullmäktige beslutade

att lägga rapporten till handlingarna.

Motion 24 från årsmötet 25 april 2019

Motion gällande tillgång till Navet för oss förtroendevalda

Fullmäktige föreslås besluta

- att regionstyrelsen ges i uppdrag att se till att alla förtroendevalda på regions- och för- eningsnivå ges tillgång samarbetet på Navet.

Bakgrund

Öppnar man Bosse så möts man av detta

Förtroendevalda kan fortsätta jobba i Bosse

Alla som nu går in i samarbeten på Bosse möts av besked om att det är flyttat till Navet. Det gäller i första hand samarbeten för anställda, som nu ska jobba helt i Navet som digital arbetsplats. Förtroendevalda kan fortsatt gå in och jobba i era vanliga samarbeten på Bosse över alla årsmöten och hela våren.

Tillgång till Navet med och utan licens

Efter beslut i förbundsstyrelsen kommer förtroendevalda i regionstyrelser och förbundsstyrelsen att få licens till Office 365 och därmed inloggning till hela Navet. De kommer delas ut snarast efter att alla årsmöten är klara.

Övriga förtroendevalda kan ha också tillgång till samarbeten i Navet som inte kräver licens. De skapas via särskild inbjudan och är främst för dokumenthantering. Prata med er intranätsamordnare om det.

Man talar om våren, men vilket år?

I framtidsprogrammet talar man så fint om att söka upp, öppna upp och backa upp, men det verkar inte gälla oss förtroendevalda. Vi hänvisas till bakgården, Bosse, som man inte daterar upp med ny information längre.

Funderingar

Vad hände egentligen på stämman i Malmö? Var på Bosse kan vi hitta protokollet därifrån? Ingenstans! Vilka nya policydokument har skrivits det senaste året, och var kan vi förtroendevalda hitta dessa? Ingenstans! Måste vi hela tiden gå via personalen för att få aktuell information? Nej, öppna Navet för oss förtroendevalda på föreningsnivå också.

Nordost 2019 februari

Vello Köks, för Hyresgästföreningen Nordost

Utlåtande över motion 24

Motionärerna menar att man i framtidsprogrammet talar om att söka upp, öppna upp och backa upp, men när det gäller information så har de förtroendevalda hamnat utanför och hänvisas till en gammal plattform, Bosse, som inte uppdateras längre.

Regionstyrelsen förstår behovet och motionärens frustration. Regionstyrelsen kan också konstatera att detta är en fråga som regelbundet kommer upp i olika sammanhang. Dock äger inte regionen frågan, det gör förbundet.

Regionen har gång på gång påtalat problemet för ansvariga på förbundet, och kommer att fortsätta att lyfta frågan och vad konsekvenserna blir för våra förtroendevalda. Utmaningarna vad gäller hanteringen av Region Stockholm ligger delvis i det stora antalet förtroendevalda i jämförelse med andra regioner. Trots detta kommer regionen att fortsätta arbeta för att en lösning tas fram på förbunds-nivå.

På grund av den rådande situationen har Region Stockholm valt att tillsvidare utveckla den regionala kampanjsidan, för att där kunna lägga upp dokument, material och nyheter som förtroendevalda behöver kunna komma åt.

Regionstyrelsen föreslår fullmäktige besluta att anse motionen besvarad.

Yrkande

Att fullmäktige bifaller följande tilläggs att-sats:

- Att publicera RS, FS och fullmäktigehandlingar och protokoll på den regionala stockholmssidan.

Fullmäktige beslöt:

- Att bifalla regionstyrelsens svar till motionen
- Att efter försöksvotering med röstkort bifalla tilläggsatt-satsen

Utförd åtgärd presenterat på årsmötet 2021:

Efter regionstyrelsens möten skickas en rapport ut till föreningarna via regionens ordförandebrev (enligt beslut på höstfullmäktige 2019). Förbundsstyrelsens protokoll får inte publiceras externt.

Under 2020 lanserades en ny nationell webbsida för Hyresgästföreningen. Sidan ger betydligt bättre synlighet för både regioner, föreningar och lokala hyresgästföreningar. Utifrån den nya webbplatsen har regionen under året jobbat med att flytta över all information som legat på den regionala kampanjsidan, till nya plattformen. Regionen har också informerat och utbildat föreningarna i möjligheten att använda det utrymme som respektive förening har på den nationella sidan för föreningsspecifik information. I dagsläget har ett relativt stort antal föreningar börjat publicera innehåll på sitt utrymme. Arbetet med att informera, uppmuntra och utbilda till att nyttja plattformen kommer att fortsätta under våren 2021.

Genomförd åtgärd fram till årsmötet 2022:

Regionen har fortsatt lyfta frågan om de förtroendevaldas tillgång till information och ytor för samarbete. I dagsläget pågår en nationell förstudie gällande digitala interna plattformar, som syftar till att identifiera behoven och utifrån detta besluta om vilka digitala lösningar som ska tillskapas.

§ 19 Ekonomisk rapport 2020

Åsa Schneider, kanslichef, instämde i att noter bör ingå i den ekonomiska redovisningen, och att rutiner bör ses över och förbättras när det gäller att kräva in fordran för hyressättningsavgift.

Genomförd åtgärd:

Noter finns med i den ekonomiska redovisningen för 2021.

Motionsbehandling

Motion 1

Hyresförhandlingar vid nyproduktion och upprustningar tenderar att öka i omfattning, som ärenden till hyresnämnden och kanske hovrätten, ett försök att stävja denna utveckling följer nedan som metodförslag.

Undertecknad har vid ett flertal förhandlingar under de senaste åren märkt en tendens enligt rubricerade. Alla bolagen AB Stockholmshem, Svenska Bostäder, Familjebostäder, Micasa och Stadsholmen uppvisar tendensen. Eftersom Allmännyttan i Stockholm ägs av alla kommuninnevånare i Staden bör Ägardirektiven kunna justeras enligt följande:

Vid nyproduktion och förhandling med presumtion hittas oftast en hyreslösning. Hgf erhåller här kalkylunderlag. Dock inträffar att frånträde sker och egensatt hyra sätts. Problem för hyrestagarna inträffar då överklagande måste ske enskilt eller i grupptalan, ej som ärende kollektivt via Hgf. En mycket jobbig process både för hyrestagarna och bolagen.

Vid stambyten, underhållsarbeten av omfattande karaktär sker nästan alltid en upprustning med s.k standardhöjande åtgärder i syfte att via jämförelse-bruksvärdering med närliggande fastigheter höja hyran brutalt. Kalkyl erhålls inte för studium!

Införande av verktyget Stockholmshyra kan, om denna realiserar, vara ett verktyg att delvis minska denna brutalitet vid förhandlingar.

Ett logiskt sätt att stävja ovanstående utvecklingstendenser vore att skriva in i Ägardirektiven för Allmännyttan, en paragraf-punkt att inga förhandlingar skall gå till frånträde. En överenskommelse mellan Hgf och AN-bolagen skall realiserar. Här krävs sannolikt att full insyn skall råda i kalkylunderlag samt utfall i projekten dvs ”efterkalkyler”. Då undertecknad har erhållit information om att exakt detta finns realiserat i kommuner i Sverige för AN-bolag yrkas sålunda följande:

Att Region Stockholm omgående tillskriver samtliga politiska partier i Fullmäktige Stockholm med yrkande att inskrivning av en passus, om att avbrutna hyresförhandlingar med frånträden inte får ske i de Allmännyttiga bolagen. Om ändock detta sker skall fullständig transparens föreligga med kalkyler och efterkalkyler . Detta sagt, då synnerligen tveksamma och kostsamma projekt förekommer och då bör motiv för varför dessa projekt ändock skall realiserar, anges av Stockholm Stad.

Södermalmsföreningen, Norrmalmsföreningen, Östermalmsföreningen 2020-02-24.
Kontakt Claes Sjöberg 070-567 03 10, Södermalmsföreningen.

Utlåtande över motion 1

Regionstyrelsens föredragande: Per Jansson

Motionären vill att fullmäktige skall ge Regionstyrelsen i uppdrag att de politiska partierna i Stockholm Stad tillskrivs. Frågorna som motionären belyser är högst aktuella med anledning av bolagens yrkade hyresnivåer i nyproduktion och vid upprustning.

Brist på konkurrens, långa planprocesser, krav på avkastning i enskilda projekt, svårbebyggd mark, är några välkända orsaker till att hyror för nyproducerade och upprustade lägenheter stigit och fortsätter stiga kraftigt. Förtätning i bostadsfastigheter på befintliga tomter där sanering, omfattande sprängningar, förstärkningar och pålning krävs är inget ovanligt idag. Sammantaget och enskilt leder detta till krav på högre hyror.

Hyresgästföreningen är för fler bostäder i staden, men det innebär inte att alla platser är lämpliga för byggnation.

När upprustningar och nyproducerade lägenheter medför rekordyrkanden och bolagen intar en hyresledande position ger det efterverkningar på hela hyresmarknaden.

Att i ägardirektiven styra till förhandlade hyror ger incitament för genomtänkta och kostnadseffektiva upprustningar och nybyggnationer.

Finns inte förutsättningar för förhandlingsöverenskommelse ligger det i båda parter intresse att få förståelse för varför. Är det kalkylerna som inte går ihop är Regionstyrelsen av samma mening som motionären – att det är rimligt att dessa visas, och att ägaren tydligt redovisar grunderna för sina beslut.

Det finns därtill ett antal allmännyttiga bolag både i Stockholms län och i landet som har liknade styrningar i sina ägardirektiv.

Intresset torde också vara gemensamt för hyresgäster och bolagen fråga om långsiktig hållbarhet socialt-, ekonomiskt- och i miljö.

Även förhandlade hyror kan upplevas som höga och ett tydligare ägardirektiv påverkar inte enskilda hyresgästers möjlighet att få bruksvärdeshyrans skälighet prövad i Hyresnämnden.

Att synliggöra utmaningarna i dessa frågor är dock inte unikt för Stockholm Stad utan är aktuellt för de flesta föreningar i länet.

Regionstyrelsen föreslår fullmäktige besluta

Att bifalla motionen

Att i tillägg ge regionstyrelsen i uppdrag att erbjuda samma stöd till föreningarna i regionens länskommuner

Följande yrkanden lämnades:

Av Beatrice Eriksson och Claes Sjöberg, bifall till motionen

Fullmäktige beslutade:

- att bifalla motionen och tilläggsförslaget i enlighet med regionstyrelsens förslag

Genomförd åtgärd:

Inga åtgärder har skett hittills, det kommer att ske under våren 2022.

Motion 3

Motion till Hyresgästföreningen
region Stockholms fullmäktige april 2020 och Förbundsstämman juni 2020

Återköp av lägenheter till allmännyttan

Under de senaste 10 åren har mer än 50 000 lägenheter ur allmännyttan i Stockholmsregionen sålts till fastighetsinvestorer. 50 000 hushåll vars hem nu fått en ny ägare. I alltför många fall blir konsekvensen sämre service, brist på inflytande och rejält höjda hyror, som leder till att man som hyresgäst inte har råd att bo kvar, utan tvingas flytta, renovering!

Affärsidén, som bygger på att köpa upp fastighetsbestånd, ofta i så kallade utsatta områden, och renovera lägenheterna för att sedan höja hyrorna markant, praktiseras av stora fastighetsinvestorer-ex-
vis riskkapitalbolaget Blackstone som ägde 66 procent av den svenska hyresvärden Hembla med 12 622 lägenheter i Stockholms län och 21 400 lägenheter totalt i landet totalt. Hembla avyttrades ganska snart, som riskkapitalbolag har för vana, till det tyska storföretaget Vonovia med ägande av 38.000 bostäder i Sverige.

Ett av flera exempel på kortsiktig rovdrift i hyresmarknaden.

I Berlin, där nyligen ett hyresstopp på fem år röstades igenom i senaten efter initiativ av Die Linke, har under flera år bostäder köpts tillbaka till stadens allmännyttiga institutioner. Inte i stor omfattning, men med ett starkt folkligt stöd för Enteignung/återköp/. Syftet är att försöka dämpa hyresutvecklingen och få till stånd en social bostadspolitik som saknats i staden. I Danmark utreds en lagstiftning med syfte att förhindra spekulativa uppköp och följande renoveringar.

Sverige behöver en social bostadspolitik. De allmännyttiga bostadsbolagen är idag den enda vägen som står till buds för att i någon mån motverka rovdriften. För att kunna göra det måste allmännyttans bostadsbestånd öka-bygga mera, ja i högsta grad, men ytterligare en väg är att bostäder återköps till allmännyttans bestånd. Resurser måste tillföras allmännyttiga bostadsbolagen i sådan utsträckning att både återköp och nyproduktion kan ske.

Jag yrkar därför

att Hyresgästföreningen i sitt bostadspolitiska program driver opinion för att återköp av bostäder till allmännyttiga bostadsbolag ska ske.

/Hyresgästföreningarna Norrmalm och Östermalm
genom /Tomas Dillén tomasoskar.dillen@gmail.com

Utlåtande över motion 3

Styrelsens föredragande: Ann-Margarethe Livh

Motionären yrkar att *Hyresgästföreningen i sitt bostadspolitiska program driver opinion för att återköp av bostäder till allmännyttiga bostadsbolag ska ske.*

Regionstyrelsen delar motionärens syn på allmännyttans betydelse för en social bostadspolitik och att utförsäljningen till privata fastighetsägare i de allra flesta fall fått och får övervägande negativa konsekvenser för hyresgästerna.

När det sedan kommer till frågan om hur allmännyttans bestånd ska öka, både i antal och andel, är det regionstyrelsens uppfattning att det inte alltid behöver vara det bästa alternativet att köpa tillbaka fastigheter från privata hyresvärdar. Prissättningen på dessa fastigheter är ju något som är helt i händerna på den potentiella säljaren.

Ett bättre alternativ kan vara att verka för att allmännyttan varken ska ombildas eller säljas ut utan ska prioriteras i nyproduktion.

Varje förening äger sin bostadspolitik och då allmännyttan är kommunalt ägd är det upp till varje förening att bedöma vilken bostadspolitik som ska föras för att stärka allmännyttans ställning i kommunen. Frågan om återköp tas bland annat upp i det bostadspolitiska programmet för Stockholms stad.

Detta hindrar dock inte regionen från att i olika sammanhang framhålla återköp som ett av flera alternativa lösningar. Men att det i slutändan ankommer på respektive förening att förhålla sig till frågan. Ett förslag på ett nytt bostadspolitiskt program för regionen är under våren (2021) ute på en remissrunda, detta ger föreningarna möjlighet att vara med och påverka innehållet, vilket regionstyrelsen gärna ser och uppmanar till.

Regionstyrelsen föreslår fullmäktige besluta att anse motionen besvarad

Följande yrkanden lämnades:

Beatrice Eriksson och Yvonne Andersson, bifall till motionen.

Fullmäktige beslutade:

- att anse motionen besvarad i enlighet med regionstyrelsens förslag.

Genomförd åtgärd:

I Hyresgästföreningen region Stockholms nya bostadspolitiska program driver vi frågan om att fastighetsägare som bidrar till förslumning genom kraftigt bristande underhåll, ska man tvingas till rättelse. Kommunernas tillsynsansvar måste skärpas och sanktionsmöjligheterna användas i en betydligt högre grad gentemot oseriösa fastighetsägare. Vidare driver vi frågan om att återinföra en förvärvslagstiftning. Detta för att skydda hyresgäster mot oseriösa fastighetsägare, så måste det finnas en förhandsprövning som granskar de som önskar förvärva en hyresfastighet.

Därtill driver vi frågan om stopp för alla ombildningar och utförsäljningar. Vi ser de allmännyttiga kommunala bostadsbolagen som en viktig del i samhällets arbete med att planera, bygga, förvalta och underhålla goda bostadsmiljöer åt alla. Därför arbetar vi aktivt mot ombildningar och utförsäljningar av allmännyttiga bostäder. I detta ingår också att vi driver på för en starkare skyddslagstiftning. Vi behöver få ett lagreglerat inflytande vid renovering av hyresgästers hem, som stärker möjligheten att bo kvar.

Motion 5

Inflytande

Vi anser att Hyresgästföreningen ska kräva att alla hyresgäster som vill ska ha möjlighet till att få ett boinflytandeavtal, som Allmännyttan har, eller liknande. Får de inte det ska det anses som en brist, vid hyressättningen.

Det måste gå att få avtal även med de små privata fastighetsägarna.

Vi yrkar

Att HGF driver frågan om avtal om boinflytande för alla

Hyresgästföreningarna Norrmalm Östermalm, Södermalm genom /Beatrice Eriksson hgf.norrmalm@gmail.com,

Utlåtande över motion 5

Regionstyrelsens föredragande: Katarina Kalavainen

Regionstyrelsen instämmer i motionärernas önskan om fler boinflytandeavtal såväl med privata som kommunala fastighetsägare. Därför antog regionstyrelsen vid sitt möte den 12 mars 2020 en plan för hur en boinflytandestrategi ska arbetas fram i Hyresgästföreningen Stockholm. Planen i sammanfattning lyder:

Ansvar för boinflytandeavtal och boinflytandeverksamhet i allmänhet, på regional nivå, ligger idag hos Boende- och medlemsutvecklingsenheten. Det strategiska ansvaret för boinflytande ligger hos regionstyrelsen.

Maj 2020 – en strategisk arbetsgrupp för boinflytande utses av RS bestående av förtroendevalda och anställda.

Maj/juni – september 2020 – arbetsgruppen arbetar fram ett förslag till strategi med stöd av referenspersoner utsedda bland förtroendevalda samt bland berörd personal inom förhandlingsenheten, boende- och medlemsutvecklingsenheten samt kansliet. Strategin ska också kunna formas med input från andra regioners boinflytandestrategier. Hjulet ska förhoppningsvis inte behöva uppfinnas flera gånger.

Oktober 2020 RS tar beslut om regional boinflytandestrategi för åren 2021 – 2022 samt eventuella övriga beslut som blir en förutsättning för att strategin ska kunna efterlevas. Strategin bilägges till region Stockholms förslag till verksamhetsplan 2021 – 2022.

Observera. Strategin beslutas av RS och ingår därför inte i beslutsunderlaget för regionfullmäktige. Dock är det viktigt att strategin läggs som bilaga till verksamhetsplanen så att nödvändig uppföljning, utvärdering och eventuell uppdatering av boinflytandestrategin ligger i fas med övrig verksamhetsplanering.

Januari 2021 – den nya boinflytandestrategin börjar att gälla.

Tidplanen ovan har till dags dato behövt revideras av olika skäl. Bland annat för att kunna invänta HLG:s beslut utifrån en nationell översyn av boinflytandeavtal som har gjorts hösten 2020 och en bit in på 2021. HLG:s beslut beräknas tas i slutet av mars 2021. Det leder, i sin tur, till att den regionala boinflytandestrategin borde kunna beslutas av regionstyrelsen i juni 2021.

Mot bakgrund av detta föreslår styrelsen regionfullmäktige besluta att anse motionen besvarad

Följande yrkande lämnades:

Av Beatrice Eriksson

- Yrkar bifall. Vi vet att det är på g att få tillstånd fler boinflytandeavtal nu och vi har fått löfte om att det även ska gälla att försöka få avtal med mindre privata fastighetsägare. Det finns alltså ingen anledning längre att anse motionen besvarad, den bör bifallas! De föreningar som till största delen består av små privatägda hus har tidigare varit uteslutna från kampanjer för boinflytande. Hoppas det lyckas nu :-)

Fullmäktige beslutade:

att bifalla motionen i enlighet med regionstyrelsens ändrade förslag

Genomförd åtgärd: Verkställande/implementering av den regionala boinflytandestrategin ingår i regionens verksamhetsplan 2022-2023.

FULLMÄKTIGE 20 NOVEMBER 2021

Motionsbehandling

Bordlagda motioner från årsmötet 24 april 2021

Motion 10

Insamling av e-postadresser

Idag sker mycket kommunikation i samhället elektroniskt. Det finns många fördelar med det t.ex. att det går fortare, är billigare och är mer miljövänligt. Inom Hyresgästföreningen sker fortfarande stor del av kommunikationen med medlemmarna genom vanlig brevframsändelse då vi saknar många e-postadresser. I december 2020 hade region Stockholm endast 56 procent e-postadresser registrerade i medlemsregistret.

Att kommunicera med medlemmar via brev innebär en stor utgift för Hyresgästföreningen. Utskick genom den upphandlade leverantören innebär en kostnad för brevframsändelse på ca 7.60 kr/framsändelse jämfört med 0,10 kr/per e-postadress.

För att öka andelen e-postadresser har några Hyresgästföreningar, med stöd av regionkontoret, tagit hjälp av sommarjobbade ungdomar som ringt medlemmar och samlat in e-postadresser. Även om resultatet varit positivt med många insamlade e-postadresser, var projekten resurskrävande. Det är inte hållbart i längden att bygga insamling av kontaktuppgifter till våra medlemmar på sommarjobbare.

För tio år sedan skapade Handels en ”ringresurs” som innebär att ett antal medlemmar som inte längre är yrkesverksamma ringer till medlemmar som endast är anslutna till A-kassan. Målet är att rekrytera medlemmar. Ersättningen är i form av timlön och en summa per värvad medlem. Handels har haft stora framgångar med sina ringresurser sedan starten.

I november 2015 beslutade regionfullmäktige att den digitala kommunikationen skulle öka. En förutsättning för det är att vi har tillgång till fler medlemmars e-postadresser. Annonskampanjer i Hem & Hyra ger inte tillräcklig effekt för att ändra på det. Därför föreslår vi att regionen hämtar inspiration från Handels och tillsammans med föreningsstyrelserna gör en ringinsats med hjälp av en grupp medlemmar. Man kan också genomföra en riktad SMS-kampanj för att samla in e-postadresser.

Att bara ringa till medlemmar för att samla in e-postadresser är troligen inte kostnadseffektivt kortsiktigt. Om insatsen kombineras med ett behållarsamtal eller inbjudan till en aktivitet kan den bättre försvaras. Samtidigt bör man väga in den långsiktiga besparingen av minskade brevutskick. År 2019 uppskattade t.ex. förhandlingsenheten att de skulle spara 250 000 kronor per år vid utskick av hyresjusteringar till medlemmar hos privata hyresvärdar genom att gå över till e-post istället för brev till dem som har e-post registrerad i våra system.

Vi yrkar härmed:

- att** regionen arbetar för att få in fler e-postadresser till medlemmar,
- att** ringinsatser för att samla in e-postadresser arrangeras,
- att** en SMS-kampanj genomförs för att samla in e-postadresser till medlemmar,
- att** en premie för insamlad e-postadress fastställs,
- att** de medlemmar och/eller hyresgästföreningar som vill medverka får stöd i form av utbildning, telefonlistor, samtalsmanus med mera

Ylva Fernvall, 0708-492588, ylvafernvall@gmail.com, Hyresgästföreningen Östermalm
Tomas Dillén, Beatrice Eriksson Hyresgästföreningen Norrmalm, 08-2484 42, hgf.norrmalm@gmail.com

Utlåtande över motion 10

Regionstyrelsens föredragande: Carina Cedergren

Motionären menar att för att kunna bli mer digitala i vår kommunikation, och i och med det bli mer kostnadseffektiva, mer tidseffektiva samt mer miljövänliga, finns ett stort behov av insatser för att öka andelen medlemmar som vi har e-postadress till.

Regionstyrelsen delar motionärens uppfattning och ser nyttan och vikten av att i större utsträckning kunna kommunicera digitalt.

Precis som motionären beskriver pågår också ett ständigt arbete för att öka andelen e-postadresser till medlemmar. Insatser av olika slag har gjorts, mer eller mindre resurskrävande och med varierande resultat. Strax före jul gjordes en annonsinsats i Hem och Hyra vilket gav närmare 800 nya e-postadresser.

Regionstyrelsen ställer sig positiv till motionen, framför allt vad gäller det övergripande syftet, att samla in fler e-postadresser. Hur detta ska gå till på bästa sätt behöver dock undersökas och kostnadsberäknas. Möjligen skulle en SMS-kampanj via APSIS vara ett gott alternativ då kostnaden tycks vara väldigt rimlig 0,75 kr/SMS, vilket skulle innebära en kostnad på ca 37 000 kr för 50 000 mottagare. Detta är en metod som kommer att nyttjas i syfte att få medlemmar att gå över till autogiro som betalningsalternativ för medlemskapet.

Vad gäller möjligheten att nyttja medlemmar för att ringa andra medlemmar, så behöver förslaget ses över ur ett GDPR-perspektiv, då möjligheten att lämna ut ringlistor med personuppgifter, som exempelvis en e-postadress klassas som, är strikt reglerad i lag.

Regionstyrelsen föreslår fullmäktige besluta

- att bifalla den första att-satsen.
- att vad gäller övriga att-satser anse motionen besvarad.

Fullmäktige beslutade:

- att bifalla första att-satsen
- att anse övriga att-satser besvarade
- att avslå Michel Karlsson yrkande

Genomförd åtgärd:

Via ett antal kanaler har medlemmar uppmanats skicka in sin e-postadress. Kanaler som nyttjats är sms, postala utskick, samt inlägg på sociala medier. Arbetet pågår kontinuerligt och ger gott resultat.

Motion 12

Internetuppkoppling i alla LH lokaler

Hyresgästföreningen är en över 100 år gammal organisation och det ska man vara stolt över! Däremot måste även gamla organisationer hänga med i samhällsutvecklingen och den nu aktuella och pågående digitaliseringen.

En viktig och grundläggande del i det är en internetuppkoppling i våra lokaler ute i bostadsområdena. Idag kan bara privatpersoner (ledamot i LH) teckna ett avtal i sitt namn, och det är inte hållbart. Ledamöter byts ut, slutar, går bort, flyttar etc. Vi, så stora som vi är, borde säkerställa och möjliggöra någonting så grundläggande i dagens samhälle som internetuppkoppling/abonnemang i våra LH lokaler.

Pandemin har öppnat upp, och i viss mån tvingat oss, till att bygga upp vår demokratiska organisation och möjliggöra för yngre människor att börja hitta till oss.

Styrelsen i Hyresgästföreningen Botkyrka-Salem föreningen föreslår därför Hyresgästföreningen i Region Stockholms fullmäktige besluta:

1. Att teckna ett regionalt avtal med en internetoperatör
2. Att varje registrerat LH får möjlighet att ha internetuppkoppling i LH:s namn
3. Att varje LH får IT stöd
4. Att varje LH uppmanas köpa in minst en dator/laptop/Ipad till sin verksamhet
5. Att varje LH får hjälp från regionkontoret i dialog med bostadsbolagen i denna process och hjälp med fiberdragning.
6. Att erbjuda LH ledamöter grundläggande utbildning i datorkunskap.

Digitaliseringen är här för att stanna! Låt oss använda oss av den för att stärka vår demokratiska ordning och möjliggöra för de yngre generationerna att vara med (aktiva) i HGF på deras villkor- via datorn.

Ort och datum Underskrift
Tumba 2020-12-14 Jan Karlsson/eu

Utlåtande över motion 12

Regionstyrelsens föredragande: Jaana Andersson

Regionstyrelsen håller med motionären om att vi måste ”hänga med i samhällsutvecklingen” vad det gäller teknisk och annan kompetens i digitalisering. Hyresgästföreningen arbetar både nationellt och regionalt med hur vi ska kunna arbeta vidare med vårt digitala arbete, både för den parlamentariska- och expeditiionsorganisationen.

Motionären föreslår fullmäktige besluta i frågor som vi först bör få möjlighet att undersöka, ex. vilka förutsättningar som finns för tecknade **ett** avtal från **en** leverantör för ca 400 LH.

Vår bildningsenhet har flera inplanerade datautbildningar och just nu inriktas utbildningarna till att kunna delta i digitala möten. Dessa utbildningar sker under första halvåret 2021. Planeringen är just nu halvårsvis, för att kunna erbjuda de som är mest aktuellt. Det skulle kunna vara en grundkurs i datoranvändning.

Det bör även beaktas att regionen befinner sig i en svår ekonomisk situation och har fått förbundsstyrelsens uppdrag att ha en budget i balans innan utgången av 2023. Därmed vore det olyckligt om fullmäktige tar beslut som komma att få en stor ekonomisk påverkan innan vi har fått svar från de pågående utredningarna hur detta kan göras mest effektivt.

Regionstyrelsen föreslår därmed regionfullmäktige besluta
att anse motionen besvarad.

Fullmäktige beslutade:

- att anse motionen besvarad

Genomförd åtgärd:

Förbundskontoret har i mars 2022 tecknat ett nationellt ramavtal med en internetleverantör som möjliggör bredband i LH-lokaler. Avtalet är möjligt för LH att nyttja men det måste bekostas av varje enskilt LH. Månadskostnaden är förhållandevis dyr i dagsläget men det ger oss en bättre kontroll över våra avtal, de tecknas i Hyresgästföreningens namn och det ger möjlighet till stöd om det uppstår problem.

Nyinkomna motioner till fullmäktige 20 november 2021**Motion 2****KONTAKTUPPGIFTER FÖR MOTIONER**

Vi har tidigare bett om att det inför motionsskrivandet (både till fullmäktige och stämman) ska meddelas att de som vill ska underteckna sina motioner med kontaktuppgifter till en kontaktperson, förutom om man vill underteckna med flera namn eller / och styrelser.

Det skulle gå bra men det kom inte med, uppgiften gick bara till den som ska skriva yttrandet till motionen. Vi ber nu om detta. Det är viktigt att vi kan få en snabb och enkel kontakt om vi har något vi vill diskutera angående en motion, det kan vara t.ex. frågor om hur vi ska tolka den eller kanske att vi tillsammans kan besluta om att dra in en av två liknande motioner till fördel för den ena. Detta kan leda till intressanta diskussioner, bra kontakter mellan förtroendevalda och en större förståelse för motionerna. Det blir mindre tjafs och enklare beslut på själva mötet, och vi behöver inte stå i talarstolen och fråga om hur en motion ska tolkas.

Det är svårt att få kontakt med personal och onödigt att behöva gå den omvägen för att få kontaktuppgifter, de har annat att göra.

Vi vill också gärna att någon från styrelsen som ansvarar för att skriva yttrandet till motionen ska söka kontakt med den motionär som är kontaktperson för motionen, det behöver oftast bara bli ett kort mejl eller samtal för att konstatera att allt är rätt uppfattat.

Det har förekommit att det varit stört omöjligt för motionären att få kontakt med den som ansvarat för yttrandet till en motion och det är oacceptabelt.

Vi vill även att den som står för yttrandet till en motion skriver in de kontaktuppgifter hen vill lämna, ev då med telefontid.

Vi kan t.ex. behöva fråga om något i yttrandet eller förklara om den som skrivit yttrandet har missuppfattat något, eller vi kan kanske vill lägga till en tilläggs-att-sats.

Tidigare uppgav de som skrev yttrandena till motionerna sitt namn och vi kunde med hjälp av personalen hitta deras kontaktuppgifter, men för att slippa gå denna onödiga omväg o besvara personal skulle det förenkla med att få uppgifterna tillsammans med yttrandet, då skulle vi också veta hur och när den som skrivit yttrandet är tillgänglig så vi inte ringer o stör.

Om inte den i styrelsen kunde svaret så kunde hen ta reda på det, eller höra med personalen eller hänvisa till den, det fungerade oftast bra, det är ju personalen som bereder yttrandena till motionerna.

Även om det är hela styrelsen som står för alla yttrandena till motionerna är det bra om några får ansvar att ta frågor kring motionerna och uppger sina kontaktuppgifter.

Att de som vill får ha med sina kontaktuppgifter i underskriften av motionerna

Att informera om att vi kan få ha med en kontaktuppgift till någon av motionärerna av en motion

Att någon som står för yttrandet till motionen söker kontakt med motionären

Att någon av dem som skriver yttrandet över en motion ska underteckna med en kontaktuppgift så det går att nå hen

/Hyresgästföreningen Norrmalm g.m. Beatrice Eriksson 08-24 84 42, hgf.norrmalm@gmail.com

Utlåtande motion 2

Regionstyrelsens föredragande: Susanne Sjöblom

Motionären tar upp förslag på kontakt mellan motionär och den som ansvarar för utlåtandet. I region Stockholm har vi en arbetsordning där den som utses som föredragande i regionstyrelsen har kontakt med motionären, dels för att stämna av att motionen är korrekt uppfattad men även för att meddela hur utlåtandet blev. Denna rutin kan säkert förbättras men det är det som är grunden.

Att publicera kontaktuppgifter till motionären samt föredragande är inte aktuellt i dagsläget. Det har att göra med hur Hyresgästföreningen behandlar personuppgifter och inte sprider dem i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR. Motionären ska alltid lämna sina kontaktuppgifter i slutet av sin motion. För att uppgifterna inte ska tas bort vid utskicket till fullmäktige, pga GDPR, måste motionären vara tydlig vid inskickandet av motionen att hen önskar sina kontaktuppgifter kvar i motionen vid utsändning till ombud för att regionen ska inkludera dessa.

En liknande motion (#122) behandlades av stämman den 1-3 oktober 2021. Där motionen avslogs i sin helhet i enlighet med förbundsstyrelsens förslag.

Regionstyrelsens föreslår fullmäktige besluta

Att avslå att-satserna 1, 2 och 4

Att anse att-sats 3 besvarad

Fullmäktige beslutade:

- Att bifalla att-sats 1
- avslå att-satserna 2 och 4
- att anse att-sats 3 besvarad

Genomförd åtgärd:

Motionshanteringen har, med anledning av motionen, sett över inför vårfullmäktige 2022.

Fullmäktige sambehandlade motionerna 5 och 6

Motion 5

Förhandlingsutbildning i Region Stockholm

Efterfrågan är stor och i bl a Privata Delegationen har vi pratat ett flertal gånger om behovet av förhandlingskunskap hos förtroendevalda inom förhandling.

Det borde ligga i Regionens intresse att ta fram en förhandlingsutbildning då det både spar tid och pengar för hela regionen.

Förs och främst så blir det roligare för förtroendevalda att delta i diskussioner och samtal kring förhandlingar. Vilket gör att engagemanget blir större och effektivare. Ingen kommer känna sig utanför på grund av kunskapsbrist.

Mötestider kan ibland kortas då inte så mycket behöver förklaras samt att vi kommer hinna ta upp fler ämnen som vi är berörda av inom förhandling.

Det kommer även att underlätta för de anställda då det lätt kan uppstå konfliktsituationer på grund brister i förhandlingskunskap samt att vi förtroendevalda kan göra ett bättre förarbete till förhandlingarna om så behövs.

Då förhandlingsområdet är stort och man kan vara förtroendevald på olika nivåer vore det önskvärt att man lägger upp utbildningen stegvis. Det kan lätt krocka i diskussionerna då okunskap om vad man exempelvis förhandlar om i delegationerna respektive råden.

Att vi är en folkrörelse betyder att vi ska samarbeta och jobba tillsammans.

Ta med oss förtroendevalda i arbetet med utformningen så vi får en utbildning utifrån mottagarens (förtroendevaldas) perspektiv. Ta även med kursledare i förarbetet som givetvis kan vara förtroendevald med lång erfarenhet av förhandling.

På Hyresgästföreningens hemsida så hittas stegvisa Förhandlingsutbildningar i ett flertal Regioner men det finns inte i Stockholm.

Att Regionen till våren 2022 jobbar fram en stegvis förhandlingsutbildning för förtroendevalda inom förhandling. Som sedan skall fortsätta årsvis med start våren 2022

Ingmarie Matsson

Ylva Harnesk

Motion 6

Förstärk förhandlingsdelegationerna och organisationen

Ge alla ombud och ersättare i de olika förhandlingsdelegationerna ett rejält kompetenslyft för att bygga vår organisation starkare till

en modern folkrörelse. Med kunskap bygger vi starkare förtroendevalda och en starkare organisation som fler människor

respekterar, uppskattar och blir aktiva medlemmar. I dag utses förhandlingsdelegationerna på respektive hyresgästföreningens årsmöte efter nomineringar bland annat från de lokala hyresgästföreningarna.

Det finns dels förhandlingsdelegationer för de allmännyttiga bostadsbolagen, dels för många av de privata bolagen både i Stockholm och i de olika föreningarna i regionen. Dessa består av en mängd duktiga och kompetenta ombud och ersättare från de lokala föreningarna.

De som varit med några år har fått vara med på de årliga hyresförhandlingarna men även andra löpande förhandlingar under året. Från att man som ny kommer in i en delegation så är det mycket att sätta sig in i, alltifrån lagar som styr, stadgar och förhandlingsrutiner samt olika avtal med de olika bolagen och hur man hanterar förhandlingarna med just sitt bostadsbolag.

Utbildningen för de som ingår i förhandlingsdelegationerna och i förlängningen alla förtroendevalda är av sådan betydelse att den inte nog kan betonas. Idag finns ingen funktionsutbildning för de som ingår i förhandlingsdelegationerna utan detta sker endast sporadiskt och om någon brinner för frågan i den aktuella delegationen.

Vi vill att regionen tar fram en funktionsutbildning som dels ska vara allmän, delsspecifik för de olika bolagen. Alla som sitter i en förhandlingsdelegation ska känna till förutsättningarna och verktygen för förhandlingarna med bostadsbolagen. Detta ger dels delegationerna en styrka i sina diskussioner på sina möten och i de olika förhandlingarna, dels när de träffar och berättar för sina lokala styrelser och medlemmar om vad som händer och hur det går till. Vi yrkar:-Att Region Stockholm tar fram en funktionsutbildning för alla som sitter i de olika förhandlingsdelegationerna, gärna i samverkan med andra regioner.-Att utbildningen ska innehålla aktuella lagar, stadgar, rutiner och avtal som berör respektive förhandlingsdelegation.-Att det tas fram en lathund som förklarar det vanligaste orden och begreppen inom förhandlingar som stöd för både nya och erfarna.-Att utbildningen utformas som ett studiecirkelmateriel som kan anpassas efter respektive förhandlingsdelegation.-Att utbildningen bör erbjudas alla som sitter i förhandlingsdelegationerna men även andra förtroendevalda som vill lära sig mer om förhandlingar.

Jonas Larsson, Stockholmsshems förhandlingsdelegation medlemsnummer 0379765, Kvistbrogatan 23, 12467 Bandhagen, jonaten@gmail.com, 070-9999134 samt Claes Sjöberg, Stockholmsshems förhandlingsdelegation och Peggy Jönsson, privata förhandlingsdelegationen Stockholm Stad, privata rådet i Syd-Ost-föreningen

Utlåtande över motion 5 och 6

Regionstyrelsens föredragande: Simon Safari

Motionärerna vil att regionen ska ta fram en förhandlingsutbildning för förtroendevalda och att denna utbildning ska börja hållas under våren 2022.

Regionstyrelsen delar motionärernas uppfattning att förhandlingsutbildning för förtroendevalda är av stor betydelse och att det bör hållas årligen. Det har en tid pågått ett projekt på nationell nivå för att ta fram en gemensam förhandlingsutbildning. Regionen har avvaktat detta arbete.

I skrivande stund har utbildningen beskrivits som färdig, men det saknas flera delar för att den ska gå att använda i regionerna. Det saknas bland annat handledarmanual och vissa delar i utbildningen tycks bara vara rubriker. Region Stockholm har, liksom flera andra regioner, lyft frågan för hantering på nationell nivå.

Om kompletteringarna kan komma på plats i tid kan förhandlingsutbildning börja hållas igen under våren 2022 enligt såväl motionärernas som regionstyrelsens önskan.

Regionstyrelsen föreslår fullmäktige att besluta

Att anse motionerna besvarade

Fullmäktige beslutade

- att bifalla motion 5 samt
- att bifalla att-sats två och tre i motion 6
- att anse resterande besvarade

Genomförd åtgärd:

Förbundskontoret arbetar med en digital förhandlingsutbildning för förtroendevalda som ska täcka grunderna i två eller tre steg. Utöver denna utbildning har arbetet inletts med fördjupad regional utbildning. I det arbetet kommer förtroendevalda att involveras.

Regionkontoret räknar med att kunna sjsätta en något förenklad utbildning under våren 2022, men att det fullständiga utbildningspaketet kan ta något längre att få på plats.

Motion 17**Webb för kommunikation med medlemmar och allmänhet**

I dagsläget ser regionens olika hyresgästföreningars webbplatser mycket olika ut både till form, funktion och innehåll.

De olika föreningarna använder olika teknik, olika formatmallar, olika webbserver, olika säkerhet samt olika domäner.

Detta skapar förutom en uppfattning om vildvuxenhet också frågor kring avsändare och vårt varumärke.

Den lösning som idag erbjuds på förbundets hemsida är på inga sätt till fylles varken vad gäller funktion, sökbarhet eller omfång.

Vi föreslår att regionen tar ansvaret för:

Att regionen snarast bygger kompetens gällande säkerhet, SEO (search engines optimimering) byggande av formatmallar samt enkla publiceringssystem typ wordpress.

Att dessa kompetenser ska finnas för att stödja förtroendevalda i deras digitala medlemskommunikation.

Att avsätta resurser för att hjälpa till att samordna form, läsbarhet, funktion och teknik.

Att regionen ihop med föreningarna snarast erbjuder en underdomän med gemensam plattform där resp. förening har sitt eget utrymme.

/Hyresgästföreningen Norrmalm g.m. Alf Frenkel 0708137642, alf.frenkel@stepbystep.se och Beatrice Eriksson 08-24 84 42, hgf.norrmalm@gmail.com

Utlåtande motion 17

Regionstyrelsens föredragande: Rickard Samuelsson och Susanne Edberg

Webb för kommunikation med medlemmar och allmänhet

Motionären lyfter utmaningen med bristen på enhetlighet vad gäller hyresgästföreningars webbsidor. Motionären föreslår att regionen ska ta ansvar för att bland annat erbjuda en gemensam plattform för webbsidor samt avsätta resurser för att bistå med kompetens, samordning, utbildning och liknande för att stödja föreningarna i hanteringen av dessa sidor, som ett led i deras digitala medlemskommunikation.

Regionstyrelsen instämmer med motionären vad gäller vikten av enhetlighet. Regionstyrelsen anser dock att det på den nuvarande nationella webbsidan finns möjlighet för föreningarna att göra det som efterfrågas, dvs vi har en gemensam plattform att nyttja som, om den används ger den den enhetlighet som efterfrågas. Ett kontinuerligt arbete pågår för att utveckla funktionaliteten på denna sida.

Vad gäller utbildningar i exempelvis SEO samt annat av vikt för att nyttja den gemensamma plattformen på bästa sätt, så har under året ett antal utbildningstillfällen erbjudits, och ytterligare är planerade, bland annat gällande SEO.

En liknande motion behandlades under Hyresgästföreningens årsstämma i oktober 2021. Förbundsstyrelsens yttrande i frågan uttryckte bland annat följande ”Att ta fram enskilda hemsidor för varje förening såsom motionären föreslår skulle innebära ett stort arbete och en stor kostnad för Hyresgästföreningen. Utifrån de möjligheter som vår gemensamma webb erbjuder idag, och den inventering som sker av förtroendevaldas behov av digitala verktyg föreslår förbundsstyrelsen att motionen avslås.”

Regionstyrelsen anser att innan alternativa lösningar efterfrågas och utreds bör den lösning som tillhandahålls av förbundet prövas ordentligt.

Dock förstår regionstyrelsen motionärens intention och frustration, och behovet av att utveckla den digitala närvaron. Regionstyrelsen åtar sig därför att utreda föreningarnas faktiska behov, i relation till vad den nationella webben ger möjlighet till.

Regionstyrelsen föreslår fullmäktige:
- att avslå motionen

Fullmäktige beslutade:
- att avslå motionen

Genomförd åtgärd:

Förbundet har, via Marie Linders brev, skickat ut en enkät till alla förtroendevalda gällande digitala lösningar, som exempelvis webb.

Vid besvarandet av motion 17 planerades för en ringinsats där tanken var att vi skulle kunna koppla på en fråga om behoven gällande webb. Dock visade det sig att denna insats hunnit för långt för att vi skulle kunna skicka med en ytterligare fråga.