

Handläggare  
Peggy Jönsson/Bo Linder

Diarienummer  
Diariernr

Datum  
2015-09-15

## Handlingsplan vid hot och våld mot förtroendevalda

I dagens samhälle riskerar allt fler människor att utsättas för våld eller hot om våld. Det är därför av största vikt att förtroendevalda ges utbildning och får information för att förebygga en våldssituation, samt ges kunskaper i hur man kan agera då man i sitt uppdrag hamnar i en situation där våld eller hot om våld förekommit. Det är givetvis svårt att både förutse och förebygga alla de våldssituationer som kan inträffa men som organisation har vi en skyldighet att med de medel och kunskaper som står till buds minimera riskerna. Lika viktigt är det att ha kunskap om hur vi tar hand om förtroendevalda som hamnat i en våldssituation eftersom de som utsatts kan uppleva stark psykisk press som kan ta lång tid att bearbeta. Det här dokumentet riktar sig till förtroendevalda i organisationen.

### Regionstyrelsens ansvar

- Se till att alla föreningsordförande har tillräckliga kunskaper och är informerade om hur vi ska hantera situationer där våld och hot om våld uppstår inom ramen för uppdraget.
- Att stödet till drabbade fungerar och att uppföljning sker.
- Biträda drabbade vid polisanmälan.
- Att handlingsplan genomförs vid hot och våldshändelser.

### Kort definition av begreppen

**Hot** - Innebär att någon lyfter vapen eller tillhygge mot person eller att någon på annat sätt uttalar hotelse ägnad att framkalla allvarlig fruktan för egen eller annans säkerhet till exempel telefonterror, hotbrev, trakasserier eller hot om repressalier mot förtroendevalda eller deras anhöriga. Denna typ av hot kan till exempel förekomma i sociala medier där Hyresgästföreningens frågor ofta förekommer.

**Våld** - Innebär att man tillfogar annan person kroppsskada eller smärta, eller på annat sätt bär hand på annan person till exempel genom knuffar.

## Riskgrupper

Inom förtroendemannaledet finns många olika roller och uppgifter, allt från föreningsordförande till aktiva ledamöter i lokala föreningar. Inom Hyresgästföreningens verksamhet finns i många olika sammanhang där hot och våld skulle kunna uppstå. I värsta fall så är man grannar med varandra vilket komplicerar och försvårar hanteringen av en uppkommen situation. Inom förtroendemannaledet finns flera riskgrupper:

- Ordförande för förening eller lokal förening
- Ledamot av föreningsstyrelse eller lokal förening
- Sociala medier är ett utsatt område där alla som är förtroendevalda kan råka illa ut.

## Åtgärder och rutiner

Följande åtgärder och rutiner ska genomföras när det gäller omhändertagande av förtroendevalda som drabbats av hot eller våldssituation. Den som blir hotad, lika väl som den som utsatts för fysiskt eller psykiskt våld, kan uppleva sig som ett offer. En hot- och våldssituation måste alltid följas upp. De rutiner som följer här gäller alla förtroendevalda och närmaste ordförande har ansvaret för att se till att rutinerna följs. Organisationen är behjälplig vid uppkommen händelse enligt gällande rutiner som är framtagna.

- Ta kontakt med ordförande i närmast överordnat organisationsled.
- Omedelbart efter händelsen måste den drabbade erbjudas att ”prata av sig”. Det bör ske avskilt och helst med någon som den förtroendevalde känner eller har förtroende för.
- Svårt chockad person måste omedelbart få läkarvård. (112)
- Erbjud sällskap hem och kontakta anhöriga.
- Försök att ordna sällskap även för natten.
- Ta kontakt med den drabbade dagen efter händelsen.
- Be någon förtroendevald ta sig särskilt an den drabbade.
- Närmaste ordförande ska alltid kontaktas efter en sådan händelse för samråd och uppföljning.
- Det är oerhört viktigt att den drabbade känner sig omhändertagen efteråt.
- Närmaste ordförande har ett stort ansvar för detta.

## **Uppföljning efter en hot- eller våldssituation**

### **Inom en vecka**

Närmaste ordförande bör ha ett enskilt samtal i lugn och ro med den drabbade för att undersöka om det kvarstår ytterligare behov av stöd och hjälp.

Vid allvarigare händelser kontaktas regionkontoret i Stockholm där den drabbade erbjuds hjälp.

Det är den förtroendevaldes egen upplevelse som främst avgör om händelsen är allvarlig och som avgör åtgärderna.

Regionkontoret i Stockholm dokumenterar och arkiverar på föreningsnivå alla incidenter tillsammans med regionsstyrelsens (RS) etik och moralgrupp

Regionstyrelsen ska alltid underrättas.

### **Inom tre månader**

Representant från regionkontoret i Stockholm gör en uppföljning genom ytterligare samtal med den drabbade. Under samtalet ska även en representant från aktuell föreningsnivå närvara.

Tiden däremellan ska den drabbade ha särskild uppmärksamhet av förtroendevalda.

I de allvarigare fallen har RS ett särskilt ansvar för uppföljning.