

Samtal som värvar medlemmar



Våga fråga om medlemskap!



1. Kontakt

Som förtroendevald i Hyresgästföreningen tänker vi såklart på hur vi uppfattas av allmänheten. Vi har ett vänligt bemötande och vi bjuder in till samtal. Så här kan det gå till!

- Välkommen, jag vill gärna höra vad du tycker om ditt boende.
- Hej, jag heter X och kommer från Hyresgästföreningen. Hur trivs du där du bor?
- Hej, vad är viktigast för dig i ditt boende?
- Hej, vad skulle du förändra i ditt boende eller bostadsområde om du fick möjligheten?

Om medlemslista finns: "Hur kommer det sig att du ännu inte blivit medlem?"



2. Analys

- Här vill du få information om den framtida medlemmens situation och behov.
- Använd öppna frågor. Frågor som får personen att börja berätta om sin unika situation.
- Lyssna aktivt och avbryt inte. Öppna frågor inleds ofta med: När – Var – Hur – Vilken – Vad.
- Du kan också göra personen medveten om behov som hen inte själv är medveten om idag, dolda behov blir medvetna. T ex hur man kan påverka sitt boende till det bättre.
- Få information som du senare kan använda vid din presentation av Hyresgästföreningen! "Du berättade ju förut att... Med hjälp av oss kommer du ..."

Ett samtal kring medlemskap, eller om att bli aktiv medlem, kan enkelt delas in i fyra delar: Kontakt – Analys – Lösning – Avslut

3. Lösning



- Upprepa den framtida medlemmens behov som kom fram under ert samtal. Exempel: "Du berättade tidigare att ni har problem med drag i lägenheterna. Vi i Hyresgästföreningen kan hjälpa er med det genom vår medlemsrådgivning", "Du nämnde förut att du tycker hyran är för hög. Vi i Hyresgästföreningen ser till att hålla nere hyrorna, och i och med det sparar vi miljonbelopp för hyresgästerna varje år genom hyresförhandling".
- Visa på och förklara hur medlemskapet löser de behov personen har kring sitt boende.
- Överinformera inte om alla andra fördelar med medlemskapet, då kan personen tappa intresset.
- Var tydlig och använd ett språk som alla förstår.

4. Avslut



- Våga gå på avslut. Det vill säga ställ frågan: "Du borde också vara medlem, jag kan hjälpa dig med det!" "Välkommen som medlem du också!" "Jag hoppas att du också vill bli medlem och stödja vårt arbete." eller "Bli en i gänget du också!"
- Se eventuella invändningar som ett intresse att veta mer, INTE som ett hinder. Vänd på det och berätta om fördelarna kring Hyresgästföreningen, medlemskapet och om att vara aktiv.
- Om du inte får ett JA, dela ut mer information och be att få återkomma. Alternativt lämna över information som personen kan läsa hemma i lugn och ro och själv anmäla sig som medlem senare på vår webbplats.

Vägar in till medlemskapet

När en person tackat ja till ett medlemskap, hjälp dem fylla i medlemsformuläret på en gång. Det finns flera olika vägar in till medlemskapet.

Via webben

Genom att använda er unika webblänk för medlemskap så registreras medlemmen under er rekryteringskod 5122. Använd QR-koden här bredvid.

Eller följ länk: hyresgastforeningen.se/?blimedlem=5122



Medlemsansökan

Om du följer QR-koden här nedan så kommer du direkt till webben där du kan ladda ner material för egen utskrift. Det



materialet är förberett för dig som är förtroendevald och som ska rekrytera medlemmar vid en aktivitet. Medlemsansökan som finns för nedladdning, fylls i och skickas in till Medlemscenter för registrering.

Medlemscenter

Det går också att mejla in anmälan till Medlemscenter på medlemscenter@hyresgastforeningen.se eller ringa 0771-443 443.

Glöm inte ange din rekryteringskod: 5122