

Hyresgästföreningens förmånsapp – så behandlar vi personuppgifter

Hej!

Här kan du läsa om hur vi på Hyresgästföreningen behandlar dina personuppgifter vid användning av vår förmånsapp.

Vilka personuppgifter tar vi del av?

Vi tar del av:

- Namn
- Personnummer
- Medlemsnummer
- Platsdata (valfritt)
- Valda kategorier och län (valfritt)

Vilka personuppgifter samlar vi in och varför?

Vi tar del av ditt namn och personnummer vid inloggning, och sparar sen ditt medlemsnummer och namn i appen. Personnumret lagras inte. Detta gör vi för att styrka ditt medlemskap hos oss, och för att kunna skapa ett digitalt medlemskort i appen som du kan använda vid köp i butik hos våra samarbetspartners.

Vi använder av oss ditt medlemsnummer för att kunna spåra användning av app och historik för tjänster (exempelvis köp av biobiljetter). Vidare använder vi oss också av ditt markerade val av kategorier och län för att kunna skicka pushnotiser till dig (valfritt).

Väljer du att köpa digitala biobiljetter via vår app så använder vi oss även av ditt telefonnummer för att kunna skicka ut biobiljetter, och din mejladress för kvitto (valfritt).

Måste du ge oss dina personuppgifter?

Nej, det är helt frivilligt att använda appen. Däremot behöver vi ditt namn och personnummer för att kunna erbjuda tjänsterna i appen, då det är metoden för att styrka att du är medlem och har rätt att nyttja förmånerna.

Väljer du att också nyttja vår tjänst i appen för köp av värdekoder hos Filmstaden behöver du använda ditt telefonnummer för att vi ska kunna leverera värdekoder via SMS. Telefonnummer och medlemsnummer sparas då för att vi ska kunna spåra och reglera biljettköp.

Varför får vi behandla dina personuppgifter?

Vi får behandla dina personuppgifter eftersom vi behöver det för att kunna uppfylla vår del av avtalet som du ingår med oss när du loggar in och använder appen.

Vem har tillgång till uppgifterna vi har om dig?

Vår apputvecklare, Appload, sköter plattformen som förvaltar den information som lagras i appen

TEO (TargetEveryone) tar del av och lagrar telefonnummer och e-postadress vid biljettköp så att de kan skicka SMS med biljettkoderna och e-mail för kvitto vid biljettköp.

Även Hyresgästföreningen har tillgång till de uppgifter som Appload och TEO tar del av.

Ta reda på vilka uppgifter vi har om dig

Du kan ta reda på vilka uppgifter Hyresgästföreningen har om dig. Observera att samtliga av dessa uppgifter inte används eller sparas ner i appen.

Logga in på din sida på www.hyresgastforeningen.se för att se dina medlemsuppgifter.

Dina rättigheter

Här hittar du all information om hur Hyresgästföreningen använder dina personuppgifter, och dina rättigheter (<https://www.hyresgastforeningen.se/om-oss/personuppgifter/sa-behandlar-vi-personuppgifter/>)

Kontakt

Telefon: 0771 443 443.

E-post: medlemscenter@hyresgastforeningen.se

Kontakta vårt dataskyddsombud

E-post: dataskyddsombud@hyresgastforeningen.se